gemeente Hoeksche Waard

Vervoersmogelijkheden

Inleiding

In de Hoeksche Waard zijn er verschillende vervoersmogelijkheden. Het Openbaar Vervoer wordt als eerste mogelijkheid aanbevolen omdat u hiermee de meeste vrijheid hebt.
Als dat voor u geen mogelijkheid is, zijn er alternatieven zoals Wielewaal, Valys, ANWB AutoMaatje Hoeksche Waard, Rolstoelbus Alerimus, Welzorg GO auto, de taxi of ziekenvervoer. Onderstaand de mogelijkheden op een rij.

Openbaar Vervoer

Tussen en in de verschillende kernen is het openbaar vervoernetwerk zo goed mogelijk geïntegreerd. Transdev draagt zorg voor verschillende buslijnen in de Hoeksche Waard. Bekijk de busverbindingen op de website van Transdev
https://www.transdev.nl/nl/onze-routes/dienstregeling-en-halte-informatie/lijnennetkaarten-en-lijnfolders

Algemene OV info

Wie:	Voor iedereen die de bus in en uit kan stappen.
Wanneer:	- Zie de bustijden op de informatieborden bij de halte.- Zie de Lijnfolder. - Kijk op www.9292.nl waar u een reis van deur tot deur kunt plannen.
Nodig:	OV-chipkaart, betaalpas, creditcard of betaalpas op uw mobiel. Vergeet niet in en uit te checken.
Kosten:	OV-prijzen (per gereisde kilometer wordt een bedrag betaald). Inwoners met een laag inkomen reizen gratis met de bus door de Hoeksche Waard, Goeree-Overflakkee, Zeeland en naar Rotterdam-Zuid. Vraag een Dal Vrij abonnement aan op www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/tegemoetingen-bij-een-laag-inkomen/gratis-openbaar-vervoer-bij-een-laag-inkomen/.

Informatie: Klantenservice Transdev ☎0900-8686, bereikbaar van maandag t/m zaterdag van 07.00 uur tot 20.00 uur.
Om een volledige reis te plannen, buiten de Hoeksche Waard/Goeree Overflakkee, kunt u bellen met ☎0900 - 9292 of zie 🌐 www.9292.nl.

Betalen in het openbaar vervoer

U kunt reizen met en persoonlijke OV-chipkaart (deze zijn vanaf 1 juli 2026 niet meer te koop maar voorlopig nog wel te gebruiken) of met uw betaalpas via OVpay. Voor reizigers met een leeftijdskorting of een abonnement, is een persoonlijke OV-chipkaart vaak nog de meest praktische keuze. Meer informatie is te vinden op de websites:
🌐 https://www.ovpay.nl/schriftelijk-contact of via de klantenservice ☎0900 - 1433.
🌐 https://www.ov-chipkaart.nl/reizen-met-de-ov-chipkaart of via de klantenservice ☎0900 - 0980

Reisadvies

🌐https://www.transdev.nl/nl/ of via de Transdev App (voor Android en IOS) is een reisadvies en benodigde buslijnen te vinden. Zoek op straatnaam, plaats of station. De klantenservice van Transdev geeft ook informatie over de gewenste rit (zie telefoonnummers hierboven).

HWGO Flex

In de Hoeksche Waard kunt u gebruikmaken van flexibel openbaar vervoer, ook wel HWGO Flex genoemd. Bij HWGO Flex rijden sommige bussen alleen wanneer u vooraf een rit reserveert. Zo blijft openbaar vervoer beschikbaar op plaatsen en tijden waar minder reizigers zijn.
HWGO Flex kent twee vormen:

1. **HWGO Flex – vaste route en dienstregeling**
   De bus rijdt volgens een vaste route en op vaste tijden, maar alleen wanneer er een reservering is. U stapt op bij een reguliere halte.

2. **HWGO Flex – geselecteerde haltes en tijdvakken**
   Deze vorm van vervoer is beschikbaar op momenten dat er geen reguliere bus rijdt. U wordt opgehaald bij een geselecteerde halte en naar een reguliere OV-halte gebracht. Dit vervoer is niet beschikbaar tussen 01.00 en 06.00 uur.
   Reserveren
   U moet uw rit minimaal 60 minuten van tevoren reserveren. Via de Transdev-app of telefonisch via ☎088 – 600 09 87.
   Kosten en betalen
   De kosten zijn afhankelijk van de vorm van HWGO Flex. Bestaande OV-abonnementen blijven geldig. Betalen kan via iDEAL of Wero. Pinnen in het voertuig is niet mogelijk.
   Voor actuele informatie over de beschikbare haltes, vertrektijden en tarieven verwijzen wij u naar de website
   Flexibel OV in de Hoeksche Waard en Goeree - Overflakkee

ANWB AutoMaatje Hoeksche Waard

Inwoners van de Hoeksche Waard die door omstandigheden, eventueel tijdelijk, minder mobiel zijn en geen redelijk vervoersalternatief hebben kunnen hier onder voorwaarden een beroep op doen. U moet zelfstandig kunnen in– en uitstappen. Mee vervoeren van hulpmiddelen is in beperkte mate mogelijk.

ANWB AutoMaatje in de Hoeksche Waard is een vrijwilligersvervoerservice voor inwoners die minder mobiel zijn en vervoer nodig hebben. Vrijwilligers rijden met hun eigen auto en vragen hiervoor een kleine vergoeding. Je hoeft geen ANWB-lid te zijn om gebruik te maken van deze service.

Hoe werkt het?
U kunt telefonisch meer informatie krijgen over de te volgen procedure en eventuele aanmelding voor AutoMaatje door te bellen met het algemene nummer van Welzijn Hoeksche Waard: 088 – 730 8900. De receptionistes staan u graag te woord en zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur, met uitzondering van feestdagen.

- **Aanmelden:** Je kunt je aanmelden als deelnemer via Welzijn Hoeksche Waard.

- **Rit aanvragen:** Je vraagt een rit aan bij Welzijn Hoeksche Waard, minimaal drie werkdagen van tevoren.
- **Vrijwilliger regelen:** Welzijn Hoeksche Waard zoekt een geschikte vrijwilliger voor je.
- **Vervoer:** De vrijwilliger haalt je op en brengt je naar de bestemming.
- **Vergoeding:** Je betaalt de vergoeding direct aan de vrijwilliger.
- **Kosten:** Per kilometer (€ 0,38 per km) per rit vanaf en tot aan het adres van de chauffeur plus eventuele variabele kosten zoals parkeer-, tol- en pontkosten.
- **E-mail:** anwbautomaatje@welzijnhoekschewaard.nl.
- Het vervoer is bedoeld voor de maximale afstand van 50 km heen en 50 km terug, gerekend vanaf het woonadres.

Buurtbussen 711, 712, 715 en 716

De buurtbus is een kleinere bus voor 8 personen die volgens een vaste dienstregeling een vaste route rijdt. De chauffeurs zijn vrijwilligers. Bij de chauffeur kun je een kaartje kopen met pinpas of creditcard. Je kunt ook reizen met een OV-chipkaart/OV-pay. Abonnementen en de OV-studentenkaart zijn ook gelding in de buurtbus.

Rolstoelgebruikers kunnen niet reizen met de buurtbussen. De chauffeurs zijn niet opgeleid om reizigers in een rolstoel te vervoeren. Rolstoelgebruikers kunnen gebruik maken van de reguliere buslijnen of van het WMO-vervoer van de gemeente.

Waar:
Lijn 711: tussen Numansdorp - Zuid-Beijerland- Goudswaard - Piershil – Nieuw-Beijerland – Oud-Beijerland.
Lijn 712: tussen Zuid-Beijerland en Oud-Beijerland.
Lijn 715: tussen Strijen – Strijensas – Mookhoek- ’s Gravendeel.
Lijn 716: tussen Heinenoord en Barendrecht.

Informatie: De dienstregeling wordt door Transdev verzorgd. Om een reis met een buurtbus te plannen kunt u bellen met de klantenservice van Transdev ☎0900-8686, bereikbaar van maandag t/m zaterdag van 07.00 uur tot 20.00 uur.

🌐 www.9292.nl of via de Transdev App (voor Android en IOS).

Rolstoelbus Alerimus

Wat: Rolstoelvervoer. Gereden door vrijwilligers.
Waar: Binnen de regio, in overleg met Alerimus.
Wie: Inwoners uit de Hoeksche Waard die gebruik maken van een rolstoel.
Wanneer: In overleg met Alerimus en afhankelijk van beschikbaarheid van de bus en vrijwilliger.
Nodig: Niets.
Kosten: De receptionistes kunnen u informeren over de kosten die aan de rit verbonden zijn.
Informatie: Receptie van Alerimus: ☎0186 - 659 659.

Rolstoelvervoer op maat Welzorg GO auto

(voorheen rolstoelbus de Zonnebloem)

Wat: Een volledig aangepaste Welzorg Go rolstoelauto (huur) met een familielid of kennis achter het stuur.
Waar: Eigen keuze.
Wie: Voor mensen die gebruikmaken van een rolstoel, scootmobiel of rollator.
Wanneer: In overleg.
Nodig: Zonnebloemautoregistratienummer (eenmalige administratiekosten), een Zonnebloempas voor het huren met korting (u betaalt eenmalig €10,-)
Kosten: Kijk op de website van de zonnebloem.
Informatie: 🌐 https://www.zonnebloem.nl/activiteiten/rolstoelauto
☎076 – 564 64 64

Taxi

Wat: Professioneel vervoer.
Waar: Afhankelijk van de vraag.
Wie: Verschillende aanbieders, bijvoorbeeld Taxi Hoeksewaard, Taxi Oud-Beijerland.
Nodig: Niets.
Kosten: Marktprijzen.
Informatie: Taxi Hoeksewaard: ☎0186 - 622 222
Taxi Binnenmaas ☎0186- 604 092

Taxi Service Numansdorp ☎0186- 700 260
https://taxiservicenumansdorp.nl/taxi-bestellen-online
Huisman taxibedrijf 's Gravendeel ☎078-673 1591

Valys

Wat: Vervoer buiten de regio voor mensen die een mobiliteitsbeperking hebben.
Voor bezoek aan familie of vrienden of een dagje op stap met de kleinkinderen.

Waar: Als u verder reist dan 5 OV-zones of 25 kilometer vanaf uw woonadres (u wordt van deur tot deur gebracht).

Wie: U komt in aanmerking voor Valys als u één van de volgende documenten heeft:

- een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op Wmo-vervoer
- een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op een Wmo-(rij)hulpmiddel (bijv. wmo-rolstoel of -scootmobiel
- een gehandicaptenparkeerkaart Passagier (GPK P)
- een OV-Begeleiderskaart van Argonaut
- Beschikt u niet over de hierboven genoemde bewijsdocumenten: informeer bij Valys of Argonaut naar de actuele mogelijkheden en eventuele kosten

Wanneer: Zeven dagen per week van 06.00 tot 01.00 uur.

Nodig: Valyspas (aanvraagformulier Valys).

Kosten: Per kilometer. U krijgt een persoonlijk kilometerbudget. Kijk voor informatie op de website.

Informatie: Valys Klantenservice ☎0900 – 9630 van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Of via het contactformulier:
www.valys.nl/contact/contactformulier.
www.valys.nl. De informatiefolder is bij Valys verkrijgbaar.

De Wielewaal/Dorpsshuttle

De Wielewaal is een auto die bestuurd wordt door vrijwilligers. De Wielewaal biedt ruimte aan drie passagiers, een rollator of opvouwbare rolstoel en een boodschappentas.

De haal- en brengservice
Even naar de kapper, een boodschap doen bij de supermarkt of naar de dokter? Voor deze alledaagse bezigheden wilt u niet altijd vrienden of familie inschakelen. Daarom is er nu de Wielewaal die u van A naar B brengt (en weer terug). De Wielewaal brengt u op afspraak weer naar huis… gemak dient de mens. En dan ook nog eens gratis.
In ’s Gravendeel, Klaaswaal, Numansdorp, Oud-Beijerland, Puttershoek/ Maasdam, Strijen en Zuid-Beijerland rijdt De Wielewaal op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Uit en thuis met de Wielewaal in slechts **4 stappen**:

1. **Bellen**. Heeft u vervoer nodig, ben dan **085 369 51 81.**
2. **Ophalen**. De chauffeur haalt u thuis op en brengt u naar een adres in de kern.
3. **Thuisbrengen**. U spreekt met de chauffeur af hoe laat u opgehaald wil worden. De chauffeur brengt u op het afgesproken tijdstip weer terug naar huis.
4. **Een helpende hand**. De chauffeur loopt (indien gewenst) met u mee naar de voordeur en draagt eventueel uw boodschappen.

Zie voor meer informatie: www.dewielewaalhw.nl.

Ziekenvervoer

Wat:	Vervoer van en naar behandelend artsen.
Waar:	Naar de plaats waar uw behandelend arts zit.
Wie:	Voor mensen die daarvoor verzekerd zijn.
Wanneer:	Als u naar uw behandelend arts moet.
Nodig:	Verklaring van behandelend arts.
Kosten:	Afhankelijk van de verzekering die u heeft afgesloten.
Informatie:	Informeer bij uw Zorgverzekeraar naar de mogelijkheden binnen uw verzekering.

Vergoeding ziekenvervoer met auto of openbaar vervoer
De verzekeraar vergoedt alleen ziekenvervoer per auto, taxi of openbaar vervoer als u:

- nierdialyses in een instelling krijgt;

- oncologische behandelingen krijgt met chemotherapie, of radiotherapie of immunotherapie;
- zich alleen per rolstoel kunt verplaatsen;
- zich alleen met begeleiding kunt verplaatsen omdat u slecht ziet;
- gebruik maakt van vervoer van en naar consulten, onderzoek en controles die nodig zijn voor de oncologische behandelingen, nierdialyses en vergelijkbare situaties die onder de hardheidsclausule vallen;
- gebruik maakt van vervoer van en naar consulten, onderzoek en controles die samenhangen met de behandeling;
- bent aangewezen op dagbehandeling die in een groep wordt verleend en die onderdeel is van een zorgprogramma bij geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP).

Zorgverzekeraars kunnen uitzonderingen maken. Dit staat bekend als de hardheidsclausule. Eigen bijdrage en eigen risico bij ziekenvervoer per auto of openbaar vervoer.

Hoeksch huisbezoek gemeente Hoeksche Waard ☎14 0186 / 088 – 647 36 47
De informatie in deze folder is zorgvuldig samengesteld en gecontroleerd in oktober 2026, maar wij kunnen niet instaan voor eventuele fouten en onvolledigheden.