



# Rapportage uitkomsten Hoeksch huisbezoek 2025 Gemeente Hoeksche Waard

Een verslag gebaseerd op wat ouderen ons vertellen





<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>4</b>
<b>1 Algemeen</b>	<b>6</b>
1.1 Inleiding	6
1.2 Doel	6
1.3 Doelgroep	6
1.4 Visie	6
1.5 Werkwijze	7
1.6 Het huisbezoek	7
1.7 De vrijwilligers	7
1.8 Preventieve werking	8
<b>2 Analyse en rapportage van de vragenlijsten</b>	<b>9</b>
2.1 Respons	9
2.2 Achtergrond deelnemers	10
2.3 Signalen	10
2.4 Wonen	11
2.5 Leefomgeving en vervoer	14
2.6 Veiligheid	16
2.7 Gezondheid, welzijn en zorg	17
2.8 Zingeving, meedoen en vrije tijd	20
2.9 Financiën en eigen regie	23
2.10 Cijfer eigen leven	24
2.11 Informatiemateriaal	24
<b>3 Werkzaamheden van ouderenadviseurs naast het huisbezoek</b>	<b>25</b>
3.1 Externe signalen	25
3.2 Overige activiteiten	25
3.3 Rapportagetournee	26
<b>Nawoord</b>	<b>27</b>
<b>Dankwoord</b>	<b>28</b>



## Samenvatting





# 1 Algemeen

## 1.1 Inleiding

Alle 75-plussers in de Hoeksche Waard krijgen structureel een aanbod voor een Hoeksch huisbezoek, elk adres gemiddeld eenmaal per 4 jaar. De huisbezoeken worden uitgevoerd door vrijwilligers die zelf senior en inwoner van de Hoeksche Waard zijn.

In het huisbezoek staat de vraag centraal: 'Hoe gaat het met u?' Op eenvoudige informatievragen van de oudere kan de vrijwilliger zelf antwoord geven. Mocht er meer nodig zijn of komen er signalen uit het gesprek naar voren, dan neemt (in overleg met de 75-plusser) de ouderenadviseur contact op. Afhankelijk van de vraag of situatie kan dit zijn: meedenken, tips en/of handvaten geven waarmee iemand zelf de vraag kan oplossen of (warm) doorverwijzen naar professionals of vrijwilligersorganisaties die het signaal oppakken. De ouderenadviseur heeft hiervoor een breed netwerk tot de beschikking: zowel binnen de gemeentelijke organisatie, als bij netwerkorganisaties op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

In de periode januari t/m december 2025 hebben 1.500 75-plussers in de Hoeksche Waard een uitnodiging voor een huisbezoek ontvangen. Hiervan hebben 850 (57%) mensen gebruik gemaakt. De resultaten uit deze rapportage gaan over deze periode en de 850 75-plussers die bezocht zijn.

## 1.2 Doel

Doel van het huisbezoek is om van ouderen zelf te horen hoe het met ze gaat en wat zij nodig hebben om zelfstandig te blijven wonen en zich verbonden te blijven voelen met de samenleving. Doordat ouderen worden bezocht en er in een huisbezoek veel wordt besproken, ontstaat vanzelf het tweede doel: er ontstaat beeld en informatie over de doelgroep zelfstandig wonende 75-plussers in de Hoeksche Waard. Dit kan benut worden voor beleidsafdelingen en netwerkpartners bij de ontwikkelingen rondom wonen, zorg en welzijn waar het gaat om ouderen.

## 1.3 Doelgroep

De doelgroep van de Hoeksche huisbezoeken is 75-plussers die zelfstandig wonen in de Hoeksche Waard. In totaal had de Hoeksche Waard in 2025 ruim 10.600 inwoners van 75-plus, waarvan er zo'n 10.300 zelfstandig wonen.

## 1.4 Visie

We beschouwen de groep 75-plussers als de 'Zilveren kracht' en niet als de 'Grijze druk'. We zien ouderen niet per definitie als kwetsbaar of uitsluitend als zorgvragers. Tegelijkertijd gaan we ervan uit dat inwoners zelf nadenken over hoe zij oud willen worden en zich voorbereiden op wat daarvoor nodig is. Het voorbereiden op ouder worden kan gaan over verschillende levensdomeinen zoals zingeving, gezondheid, wonen en sociale contacten. Ouderen hebben zelf een belangrijke rol om hierover met elkaar en hun naasten te spreken en hierin naar vermogen te investeren.

Ertoe doen en maatschappelijk ingebed zijn is voor mensen enorm belangrijk. We gaan ervan uit dat ouderen zelf weten hoe zij verbonden willen zijn aan de samenleving. Als dit lastig wordt dan

gaan we hierover met hen in gesprek. De ouderenadviseurs spelen daarbij een verbindende en stimulerende rol.

Ouderen dragen bij aan een sociaal en verbonden Hoeksche Waard. We zien dat zij - als vrijwilliger, mantelzorger of opa/oma - een grote bijdrage leveren aan de gemeenschap van de Hoeksche Waard. We stimuleren ouderen om hun kwaliteiten hiervoor in te zetten.

## **1.5 Werkwijze**

Er zijn 1.500 ouderen benaderd voor een huisbezoek door een brief. In deze brief is te lezen wat de huisbezoeken inhouden en wordt het aanbod voor een persoonlijk bezoek gedaan. Vervolgens nemen vrijwilligers contact op om een afspraak te maken voor het bezoek. Bij interesse wordt meteen een afspraak gemaakt. Als er geen interesse is vraagt de vrijwilliger wat hiervan de reden is. In een aantal gevallen lukt het niet om contact te krijgen met de oudere.

## **1.6 Het huisbezoek**

Het bezoek vindt plaats in het huis van de 75-plusser. De vrijwilliger komt op huisbezoek om te vragen hoe het met de oudere gaat. Veel ouderen hebben zelf al vragen en/of onderwerpen die ze willen bespreken tijdens het huisbezoek. De vrijwilliger heeft daarnaast een vragenlijst bij zich, als ondersteuning om een aantal onderwerpen te bespreken. Hierdoor worden ouderen aan het denken gezet én zich bewust van onderwerpen waar ze zelf misschien niet op waren gekomen, maar wel zinvol zijn om over na te denken in het proces van ouder worden.

Onderwerpen uit deze vragenlijst zijn Wonen, Leefomgeving-Vervoer, Veiligheid, Gezondheid-Welzijn-Zorg, Zingeving-Meedoen-Vrije tijd en Financiën-Eigen Regie. De vrijwilliger maakt een kort verslag van het huisbezoek en geeft aan als er actie door de ouderenadviseur genomen moet worden.

## **1.7 De vrijwilligers**

De vrijwilligers zijn getraind om goed te luisteren en om aan te sluiten bij wat de oudere vertelt, zonder oordelen. Hun taak is ervoor te zorgen dat de oudere zich vrij en veilig voelt om te vertellen wat voor hem/haar van belang is. De vrijwilligers zien hoe het de ouderen vergaat in hun eigen woonomgeving. Zij zijn degenen die de signalen van ouderen noteren, maar óók degenen die signalen die zij zelf opvangen (en niet door ouderen zelf worden benoemd) kenbaar maken aan de ouderenadviseur. Daarnaast laten zij, naar behoefte van de oudere en de besproken onderwerpen, informatie achter in een huisbezoek.

## **Vrijwilligersbijeenkomst**

De vrijwilligers en de ouderenadviseurs komen 1 x per 6 weken bij elkaar in het gemeentehuis van Oud-Beijerland. Het eerste deel van de bijeenkomst, waar alle vrijwilligers aan deelnemen, bestaat uit de voorlichting van een gastspreker. In 2025 waren dat Hoeksche Waard Actief (over valpreventie en bewegen voor ouderen), Bibliotheek Hoeksche Waard, HW Wonen, Vrouwen van Nu, medewerkers van de Politie en afdeling OOV van de gemeente Hoeksche Waard (over ondermijning), de cultuurcoach van Hoeksche Waard Actief, een wijkverpleegkundige van Careyn en twee medewerkers van afdeling Inkomensondersteuning van de gemeente Hoeksche Waard.

In het tweede deel gaan de drie vrijwilligersgroepen (HW West, HW Oost en Oud-Beijerland) uit elkaar en komen binnen de eigen groep de volgende onderwerpen aan bod: mededelingen, uitwisseling van ervaringen van de vrijwilligers met de huisbezoeken, intervisie, terugkoppeling van opgepakte signalen door de ouderenadviseur, uitwisseling van nieuw informatiemateriaal en het uitdelen van de nieuwe adressen voor de komende 6 weken.

### **Deskundigheidsbevordering**

Naast de informatie binnen de huisbezoeken, worden de vrijwilligers ook attent gemaakt op het aanbod van deskundigheidsbevordering en activiteiten buiten de huisbezoeken. Zij maken zelf een keuze of ze daarvan gebruik willen maken. In 2025 waren dat onder andere: e-learning over online criminaliteit, de start van de (H)oorcafés, Beweeg je fit, uitnodiging Wereld Alzheimerdag, Rondje vitaler, Blijk van waardering voor mantelzorgers, de mogelijkheid om een kijkje te nemen in een drugslab, training Rouw & Verlies en (online) trainingen over Luisteren.

### **Voortgangsgesprek**

Naast de vrijwilligersbijeenkomsten heeft elke vrijwilliger 1 x per jaar een voortgangsgesprek met de ouderenadviseur. Dit is een moment van persoonlijke aandacht voor de vrijwilliger waarin zowel persoonlijke zaken aan bod komen als 'productiecijfers', ervaring met de huisbezoeken en de bijeenkomsten, aandachtspunten voor beide partijen, e.d.

### **Kennis breder uitdragen in eigen netwerken**

Alles wat de vrijwilligers leren in de huisbezoeken en de bijeenkomsten, benutten zij ook in hun eigen netwerken. Zij wonen allen in de Hoeksche Waard, hebben eigen netwerken en 'verspreiden' op deze manier veel informatie. Bovendien zijn de vrijwilligers gemiddeld een wat jongere groep senioren (65-plussers) en daarmee voor de ouderenadviseurs een belangrijke bron van informatie en inspiratie over hoe zij hun levens vormgeven, waar zij mee kampen en welke vragen zij hebben.

### **Ervaringen vrijwilligers**

In de praktijk blijkt dat het huisbezoek niet alleen een moment is om informatie en/of signalen te vergaren maar dat het in veel gevallen ook wordt ervaren als een belangrijk moment van aandacht waarin ouderen veel vertellen over zaken die hen bezighouden, over hoe de Hoeksche Waard vroeger was en hoe zij het vandaag de dag ervaren. De vrijwilligers zelf geven aan dit een leuke bijkomstigheid te vinden en het werk krijgt ook voor hen daarmee een extra dimensie. Daarnaast geven zij aan dat hun beeld over ouderdom door de bezoeken in een ander licht komt te staan: dat ze ervaren dat het de groep ouderen beter vergaat dan dat zij dachten. Ook benutten zij alle informatie die zij opdoen binnen dit vrijwilligerswerk voor zichzelf in het proces van ouder worden.

### **Continuïteit**

Het werken met vrijwilligers houdt in dat continuïteit een voortdurend punt van aandacht is. Zo is de groep ingewerkt en voltallig, zo nemen zij een time-out in verband met privéomstandigheden, gaan zij op vakantie, zijn zelf ziek of hebben ze het (tijdelijk) druk met andere taken waardoor zij minder bezoeken kunnen doen.

## **1.8 Preventieve werking**

De huisbezoeken vinden plaats bij alle zelfstandig wonende 75-plussers en beslaan daarmee de hele groep ouderen, zowel de mensen die vitaal zijn als de mensen die dat niet (meer) zijn. Het is een proactief instrument wat, met name voor de groep vitale ouderen, een preventieve werking heeft. Vooral doordat zij geïnformeerd worden over onderwerpen waar ze vragen over hebben (vaak over wat er later kan gaan spelen) maar ook doordat ze aan het denken gezet worden over onderwerpen die in de nabije toekomst kunnen gaan spelen, waardoor ze hierop kunnen gaan anticiperen. Het huisbezoek geeft ook stof tot nadenken als de vrijwilliger weg is. Ouderen spreken met elkaar en met hun kinderen en/of hun naasten over de onderwerpen die tijdens het huisbezoek aan de orde zijn geweest. Sommigen nemen hierop actie om actief te worden, informatie op te vragen of zaken te gaan regelen.

## 2 Analyse en rapportage van de vragenlijsten

De gegevens vanuit een huisbezoek worden vastgelegd in een vragenlijst die door de ouderenadviseurs is ontwikkeld. De ingevulde vragenlijsten worden sinds 1 januari 2023 anoniem ingevoerd in een database, ontwikkeld door de ICT-afdeling van de gemeente.

### 2.1 Respons

In de periode januari tot en met december 2025 hebben in totaal 1.500 zelfstandig wonende 75-plussers het aanbod gekregen voor een huisbezoek. Daarvan hebben er **850** positief gereageerd om deel te nemen, een respons van **57%**. De resultaten in dit rapport zijn gebaseerd op deze 850 deelnemers.

Gebied	Aantal adressen	Wel huisbezoek	Geen huisbezoek	Respons 2025	Respons 2024
Oud-Beijerland	517	309	208	60%	59%
HW West	435	231	204	53%	50%
HW Oost	548	310	238	57%	50%
<b>Totaal</b>	<b>1.500</b>	<b>850</b>	<b>650</b>	<b>57% gemiddeld over de hele HW</b>	<b>53% gemiddeld over de hele HW</b>

Per dorp ziet de verdeling er als volgt uit:

Dorp	Wel huisbezoek	Geen huisbezoek	Respons 2025
Zuid-Beijerland	45	25	64 %
Mijnsheerenland	70	43	62 %
Heinenoord	28	18	61 %
Puttershoek	91	59	61 %
Oud-Beijerland	309	208	60 %
Nieuw-Beijerland	15	11	58 %
's-Gravendeel	47	35	57 %
Klaaswaal	31	24	56 %
Maasdam	47	44	52 %
Numansdorp	124	126	50 %
Goudswaard	11	12	48 %
Piershil	5	6	45 %
Westmaas	17	21	45 %
Strijen	10	18	36 %
<b>Totaal</b>	<b>850</b>	<b>650</b>	

Als ouderen aangeven dat zij geen huisbezoek willen vragen vrijwilligers naar de reden hiervan. In de meeste gevallen wordt gezegd dat men zich nog prima redt, middenin het leven staat, actief is. Een andere groep geeft aan geen vragen of problemen te hebben. De sterke indruk bestaat dat het overgrote deel van deze mensen zichzelf redt en de weg weet te vinden als dat niet meer het geval is.

Een deel van de ouderen wil geen huisbezoek omdat zij daartoe niet in staat zijn gezien hun gezondheid of omstandigheden. Soms bellen kinderen of naasten het huisbezoek af omdat er sprake is van dementie, ziekenhuisopname, een ernstig zieke partner of opname in een verpleeghuis.

Daarnaast is er, van de ouderen die niet bezocht zijn, een groep (19%) die aangeeft geen interesse in een huisbezoek te hebben en een groep (19%) waar geen contact mee gekregen kon worden omdat zij niet reageerden op het telefoontje of het briefje in de bus om alsnog contact op te nemen.

## 2.2 Achtergrond deelnemers

### Leeftijd

De leeftijd van de deelnemers van de Hoeksche huisbezoeken varieert van 75 tot en met 98 jaar. 34% behoort tot de leeftijdsgroep 75 t/m 79 jaar, 35% tot de groep 80 t/m 84 jaar, 19% tot de groep 85 t/m 89 jaar, 10% tot de groep 90 t/m 94 jaar en 2% tot de groep 95 t/m 99 jaar.

### Man/vrouw

In totaal is 57% van de bezochte ouderen vrouw en 43% man. In alle leeftijdsgroepen zijn de vrouwen in de meerderheid. Is in de leeftijdsgroep 75 t/m 79 jaar 55% vrouw, loopt dit op tot 80% bij de groep 95+.

### Samenstelling huishouden

51% van de bezochte ouderen woont samen met een partner, 47% is alleenwonend en 2% woont samen met anderen.

### Kinderen en kleinkinderen

92% van de bezochte ouderen heeft kinderen en 91% heeft kleinkinderen:

	Heeft kinderen	Heeft kleinkinderen
<b>Aantal:</b>		
0	8%	9%
1	13%	8%
2	49%	20%
3	19%	16%
4	7%	16%
5 of meer	4%	31%

### Werkgebied

36% van de bezochte ouderen woont in Oud-Beijerland, 37% in HW Oost (voormalig Binnenmaas en Strijen) en 27% in HW West (voormalig Cromstrijen en Korendijk).

## 2.3 Signalen

In 2025 zijn er door 84 bezochte ouderen één (of meerdere) signalen afgegeven aan de vrijwilligers: zij meldden in totaal **105 signalen**. Een signaal is een vraag/melding/probleem/situatie/aanwijzing waarop – in overleg met de betreffende ouderen – actie ondernomen wordt door de ouderenadviseurs.

In Oud-Beijerland waren dit er 45, in HW Oost 33 en in HW West 27.

Deze signalen zijn te verdelen in de volgende categorieën: Wonen (28), Leefomgeving en vervoer (14), Veiligheid (9), Gezondheid, welzijn en zorg (12), Zingeving, meedoen en vrije tijd (34) en Financiën en eigen regie (8).

Hieronder een overzicht van het aantal signalen vanuit de huisbezoeken de afgelopen jaren:

	2021/2022	2023	2024	2025
<b>Categorie signalen</b>				
Zingeving, meedoen en vrije tijd	17	42	46	34
Gezondheid, welzijn en zorg	10	28	35	12
Leefomgeving (en vervoer)	8	14	31	14
Wonen	4	15	20	28
Financiën (en eigen regie)	2	7	6	8
Veiligheid				9
<b>Totaal aantal signalen</b>	41	106	138	105
<b>Aantal huisbezoeken</b>	216	548	909	850
<b>% signalen t.o.v. de huisbezoeken</b>	19%	19%	15%	12%

De signalen worden per categorie in de volgende hoofdstukken verder toegelicht.

## 2.4 Wonen

### Kenmerken huidige woning

61% van de bezochte ouderen woont in een koopwoning, 33% woont in een sociale huurwoning en 6% huurt een woning in de vrije sector.

### Soort woning

17% woont in een vrijstaande woning, 48% in een eengezinswoning (geschakeld of twee-onder-een-kap), 25% in een meergezinswoning (appartement of aanleunwoning) met lift en 5% in een meergezinswoning zonder lift. Ook geeft 3% nog expliciet aan dat hun woning een 55+ of seniorenwoning is.

Van de alleenwonenden woont 43% in een eengezinswoning. In de leeftijdsgroep tot 80 jaar is dat zelfs 57%. Per gebied ziet de verdeling er als volgt uit:

Woning	Oud-Beijerland		HW West		HW Oost	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Koop	181	59%	143	62%	196	63%
Sociale huur	106	34%	77	33%	98	32%
Vrije sector huur	22	7%	11	5%	16	5%
Vrijstaande woning	22	7%	54	23%	69	22%
Eengezinswoning	145	47%	122	53%	148	48%
Meergezinswoning met lift	127	41%	27	12%	57	19%
Meergezinswoning zonder lift	8	3%	6	3%	29	9%
Overig / onbekend	7	2%	22	9%	7	2%

## Woonduur

44% woont 30 jaar of langer in hun huidige woning. 33% woont tussen de 0 – 15 jaar in hun woning (hebben daarmee (deels) al gekozen voor verhuizing naar een levensloopbestendige woning) en 23% tussen de 15 – 30 jaar. Verdeeld over de gebieden ziet dit er als volgt uit:

Woonduur	Oud-Beijerland		HW West		HW Oost	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
0 – 15 jaar	117	38%	73	32%	91	29%
15 – 30 jaar	75	24%	55	24%	64	21%
30 jaar of langer	117	38%	103	44%	155	50%
<b>Totaal</b>	<b>309</b>		<b>231</b>		<b>310</b>	

## Levensloopbestendigheid woning

Er is gevraagd naar diverse aspecten van levensloopbestendigheid in de woning. Ouderen geven hierbij het volgende aan:

Levensloopbestendigheid: ja	OBL	HW West	HW Oost
Entree van de woning op de begane grond of via lift bereikbaar	81%	73%	87%
Basisvoorzieningen zijn goed bereikbaar (toilet/keuken/badkamer/slaapkamer)	64%	65%	81%
Veilige inrichting van de badkamer (bijv. geen opstapjes, wandbeugels)	50%	54%	62%
Aanpassingen in de keuken	25%	33%	37%
Aanpassingen van de trap	10%	22%	21%
Ruime en opgeruimde looproutes	60%	55%	58%
(Elektronische) hulpmiddelen / slimme apparaten	9%	5%	15%
Aanpassingen in de tuin	6%	8%	8%
Mijn woning is niet levensloopbestendig*	45%	37%	29%

\* De woning voldoet slechts deels of helemaal niet aan de genoemde aspecten van levensloopbestendigheid

## Wonen in de toekomst

66% geeft aan dat ze in hun huidige woning willen blijven wonen en deze indien nodig aanpassen. 14% geeft aan naar een huurwoning en 4% naar een koopwoning te willen verhuizen die geschikt is om oud in te worden. 16% geeft een mix van diverse antwoorden.

## Verandering in woonsituatie

Op de vraag welke zaken belemmeren om te verhuizen naar een geschikte (levensloopbestendige) woning zegt 64% dat deze vraag niet van toepassing is (zij willen niet verhuizen).

18% wil niet weg uit de straat/buurt.

14% geeft aan dat er geen geschikte woningen beschikbaar zijn.

8% stelt het nemen van een beslissing uit.

5% zegt dat bij verhuizing de huurprijs of hypotheek hoger wordt.

Verder wordt aangegeven dat ze als partners verschillend denken over de toekomstige woonsituatie, niet goed weten welke mogelijkheden er zijn en soms zijn er onvoldoende financiële middelen voor een verhuizing of verbouwing. 9 ouderen geven aan onvoldoende hulp te hebben om te kunnen verhuizen.

## Langer thuis wonen

Er zijn diverse mogelijkheden die ouderen kunnen helpen om comfortabel te blijven wonen, ook als het misschien lichamelijk minder gaat, bijvoorbeeld een verbouwing/aanpassing die ze zelf kunnen regelen. De vrijwilligers bespreken in het huisbezoek daarnaast de volgende specifieke mogelijkheden: een woningscan van Lang Leve Thuis (advies over de toegankelijkheid en het aanpassen van de woning), de Verhuisregeling van HW Wonen en vele (zorg)hulpmiddelen die langer thuis wonen mogelijk maken:

48 ouderen (6%) toonden interesse in een woningscan

38 ouderen (4%) toonden interesse in de Verhuisregeling

21 ouderen (2%) toonden interesse in (elektronische) (zorg)hulpmiddelen.



---

*In 2025 hebben de ouderenadviseurs 50 ouderen rechtstreeks in contact gebracht met HW Wonen. HW Wonen heeft deze ouderen gebeld om in gesprek te gaan over de mogelijkheden voor een ander huis en uitleg te geven over het woningzoekendensysteem en de Verhuisregeling.*

*In 2026 krijgt deze actie een vervolg; HW Wonen heeft een doorstroomadviseur aangesteld, waardoor dit thema nog meer aandacht gaat krijgen.*

---

Er zijn in totaal **28 signalen over wonen** afgegeven.

Ruim de helft hiervan gaat over verhuizen. Ouderen geven bijvoorbeeld aan dat zij hun (grote) woning en tuin niet goed meer kunnen onderhouden. Of de drempels en trappen in huis zijn steeds meer een obstakel aan het worden. Soms is er sprake van ziekte waardoor er een situatie is ontstaan dat de slaapkamer op de bovenverdieping niet meer bereikbaar is en ouderen daarom in de woonkamer slapen. Daarnaast komen vragen over hulpmiddelen en woningaanpassing regelmatig voor.

## 2.5 Leefomgeving en vervoer

### Basisvoorzieningen op loopafstand

We hebben ouderen gevraagd of de volgende basisvoorzieningen bereikbaar zijn op loopafstand:

Op loopafstand	Oud-Beijerland	HW West	HW Oost
Supermarkt	87%	71%	73%
Huisarts	39%	69%	69%
Apotheek	53%	66%	65%
Bushalte	81%	70%	56%
Ontmoetingsmogelijkheden	70%	71%	65%

Per dorp ziet dit er als volgt uit:

Dorp	Basisvoorzieningen op loopafstand in %				
	Supermarkt	Huisarts	Apotheek	Bushalte	Ontmoeting
Goudswaard	55	73	27	82	64
's-Gravendeel	72	79	77	70	68
Heinenoord	68	68	68	39	36
Klaaswaal	74	71	71	58	71
Maasdam	72	70	34	70	68
Mijnsheerenland	61	60	57	19	60
Nieuw-Beijerland	93	93	93	40	80
Numansdorp	70	67	67	75	71
Oud-Beijerland	87	39	53	81	70
Piershil	40	20	0	80	80
Puttershoek	81	73	77	79	79
Strijen	80	50	80	70	70
Westmaas	88	71	76	29	47
Zuid-Beijerland	71	69	67	71	69

### Tevredenheid buitenruimte

We hebben ook gevraagd of ouderen tevreden zijn over de inrichting van de buitenruimte in hun directe woonomgeving:

Tevreden	Oud-Beijerland	HW West	HW Oost
Goede verlichting	85%	88%	93%
Voldoende openbare toiletten	23%	16%	24%
Voldoende bankjes	58%	36%	45%
Goede, vlakke bestrating	46%	56%	58%
Duidelijke bewegwijzering	77%	69%	87%
Groenonderhoud	40%	66%	69%
Veilige verkeerssituaties	60%	64%	73%

Als ouderen ergens niet tevreden over zijn, maakt 21% hiervan een melding bij Fixi.

Per dorp ziet de tevredenheid over de inrichting van de buitenruimte er als volgt uit:

Dorp	Tevredenheid inrichting buitenruimte in %						
	Verlichting	Toiletten	Bankjes	Bestrating	Bewegwijzering	Groenonderh.	Veilig verkeer
Goudswaard	55	-	18	55	9	64	45
's-Gravendeel	94	32	51	38	85	62	68
Heinenoord	96	7	25	68	93	57	71
Klaaswaal	94	16	39	71	77	81	68
Maasdam	94	21	45	74	87	74	74
Mijnsheerenland	90	6	24	59	81	69	77
Nieuw-Beijerland	87	-	40	13	40	27	40
Numansdorp	94	21	32	54	79	68	68
Oud-Beijerland	85	23	58	46	77	40	60
Piershil	80	-	20	80	-	40	80
Puttershoek	95	47	70	58	90	77	70
Strijen	80	-	30	60	100	60	80
Westmaas	94	-	18	53	88	53	71
Zuid-Beijerland	78	11	47	62	69	69	60

Er zijn in totaal **14 signalen over de leefomgeving en vervoer** afgegeven.

De meeste signalen gaan over vervoersmogelijkheden en de inrichting van de buitenruimte. Voorbeeld hiervan is de onduidelijkheid of paden/wegen verhard of breed genoeg zijn voor rolstoel of scootmobiel. Ook vragen over toegankelijkheid van een gehandicaptenparkeerplaats of het verkrijgen van een gehandicaptenparkeerkaart komen regelmatig voor.

### Vervoersmogelijkheden

Ouderen geven aan gebruik te maken van de volgende vervoersmogelijkheden:

Vervoersmogelijkheden	Oud-Beijerland	HW West	HW Oost
Auto	63%	75%	68%
Openbaar vervoer	42%	19%	28%
Familie/vriend/kennis rijdt	39%	27%	31%
Elektrische fiets	38%	32%	27%
Rollator/krukken	28%	20%	30%
Fiets	20%	24%	24%
Wielewaal	6%	5%	8%
Valys	5%	5%	2%
Scootmobiel	5%	2%	6%
Automaatje	4%	4%	6%
(Elektrische) rolstoel	4%	3%	4%
Taxi	3%	1%	2%

94% van de ouderen geeft aan met genoemde vervoersmogelijkheden de bestemming te kunnen bereiken waar zij naartoe willen. In het geval dat dit niet lukt, heeft dit vaak te maken met lichamelijke beperkingen, waardoor bijvoorbeeld de bushalte niet meer lopend te bereiken is of men niet meer in staat is om in een auto te stappen.

## 2.6 Veiligheid

### Brandveiligheid woning

Het grootste deel van de bezochte ouderen geeft aan dat hun huis brandveilig is (96%). Bij 4% van de ouderen is de brandveiligheid niet in orde. Wanneer dit het geval is, laten de vrijwilligers hierover informatie achter, zodat inwoners zelf actie kunnen ondernemen.

### Veiligheid woonomgeving

De woonomgeving wordt als veilig ervaren; slechts 14 ouderen (ruim 1%) geeft aan dat ze zich in hun woonomgeving niet veilig voelen. Op de vraag hoe dit komt worden de volgende antwoorden gegeven:

- Hangjeugd (5)
- Drugs (3)
- Verkeer (hard gereden) (4)
- Vuurwerk (2)
- Ben van nature angstig (2)
- Geen goede sloten (1)

Ook hebben we de vraag gesteld wat beter zou kunnen voor de veiligheid in de woonomgeving. De meeste ouderen zijn tevreden over de veiligheid. De wensen voor verbetering zijn samen te vatten in de categorieën:

- Betere bestrating en verlichting
- Buurtpreventie / camerabewaking
- Aanpakken verkeersveiligheid (er wordt te hard gereden)
- Verbetering toezicht en handhaving / meer zichtbaarheid BOA's, HW Wonen, gemeente en politie.

### Informatiemateriaal over veiligheid

In 2025 zijn bij de huisbezoeken 311 folders achtergelaten over brandveiligheid, 70 over personenalarmering en 541 over digitale veiligheid ('Veilig met telefoon en computer' en 'Babeltrucs').

Ook het brillendoekje (zie hiernaast) wordt vaak achtergelaten bij een huisbezoek.



### Ongewenste benadering / behandeling

24% (207 ouderen) geeft aan dat het wel eens gebeurt dat iemand hen benadert of behandelt op een manier die zij ongewenst vinden.

In de meeste gevallen (139 ouderen) gaat het dan om babbeltrucs, WhatsApp- of bankfraude. 119 ouderen worden telefonisch of aan de deur ongewenst benaderd of lastig gevallen door bedrijven.

10 ouderen ervaren onveiligheid in de relatie met burenen of familieleden.

6 ouderen geven aan wel eens uitgescholden of fysiek mishandeld te zijn, of onder druk gezet of bedreigd te worden als zij iets niet willen.

Er zijn in totaal **9 signalen over veiligheid** afgegeven.

De meeste daarvan gaan over de woonomgeving: ouderen geven aan dat het woonplezier (ernstig) wordt verstoord door overlast van burenen en/of dingen die in de buurt gebeuren. Een enkel signaal gaat over brandveiligheid en over het vermoeden van ouderenmishandeling. Mocht dat laatste het geval blijken dan wordt hierbij altijd de meldcode huiselijk geweld gevolgd. Ook zijn de ouderenadviseurs aangesloten bij de ketenzorg 'Veilig Oud' in de Hoeksche Waard.

## 2.7 Gezondheid, welzijn en zorg

### Ervaren gezondheid

We vragen ouderen een cijfer te geven hoe ze over het algemeen hun gezondheid ervaren.

3% weet dit niet, 10% geeft een onvoldoende en 87% een voldoende.

Hierbij geeft 4% het cijfer 4 of lager en 48% het cijfer 8 of hoger.

De gemiddeld ervaren gezondheid krijgt als cijfer een **7,2**.

45% van de ouderen geeft aan beperkt te worden in hun dagelijks leven en/of hun sociale contacten als gevolg van problemen met de gezondheid.

31% van de ouderen geeft aan problemen te ervaren met mobiliteit, 20% met conditie/energie, 16% ervaart pijnklachten, 9% ervaart problemen met het gehoor, 7% met het zicht en 4% geeft vergeetachtigheid aan als beperking.

Ouderen kunnen meerdere beperkingen tegelijkertijd ervaren.

## Hulp aan huis

43% maakt gebruik van professionele hulp aan huis, bij 57% komt geen hulp aan huis. Per leeftijdscategorie ziet dit er als volgt uit:

Heeft professionele hulp aan huis	
75-79 jaar	28%
80-84 jaar	37%
85-89 jaar	62%
90-94 jaar	67%
95-99 jaar	87%

Het grootste percentage betreft huishoudelijke hulp vanuit de Wmo, namelijk 26%.

14% heeft particuliere huishoudelijke hulp.

Bij 12% komt de thuiszorg aan huis en bij 2% de praktijkondersteuner van de huisarts en/of de huisarts zelf. Ook 2% heeft hulp van een casemanager dementie.

Daarnaast zijn er mensen uit de omgeving aan wie ouderen hulp kunnen vragen als dat nodig is:

Wie biedt informele hulp?	
Kinderen	81%
Buren	68%
Partner	44%
Vriend(in)	27%
Ander familielid	19%
Kennis	15%
Vrijwilliger (bijv. via Humanitas of de kerk)	3%

9 ouderen (1%) geven aan niemand in hun omgeving te hebben aan wie ze hulp kunnen vragen.

Ouderen bieden zelf ook hulp en ondersteuning aan anderen:

Wie kan er altijd op u rekenen?	
Kinderen	82%
Kleinkinderen	61%
Buren	60%
Partner	50%
Vriend(in)	36%
Familie	36%
Kennis	19%

## Beweging/sport

91% van de ouderen geeft aan iets aan beweging/sport te doen.

9% geeft aan niets aan beweging/sport te doen.

Bijna driekwart van de ouderen doet huishoudelijk werk als beweging en daarna komt wandelen, fietsen, in de tuin werken en klussen in en om huis.

Vaak wordt aan meerdere soorten beweging gedaan, zie verder onderstaande tabel:

<b>Wat doet u aan beweging/sport?</b>	
Huishoudelijk werk	73%
Wandelen	58%
Fietsen	47%
Werken in de tuin	41%
Klussen in en om huis	25%
Thuis beweeg oefeningen doen	23%
Hometrainer	11%
Fysiofit/oefeningen bij de fysiotherapeut	10%
Sportschool/sportvereniging	8%
Beweeggroep	5%
Zwemmen	5%
Yoga/tai-chi	2%
Golf	1%

Er zijn in totaal **12 signalen over gezondheid, welzijn en zorg** afgegeven.

De helft van deze signalen gaat over professionele hulp aan huis, bijvoorbeeld over de aanvraag of onduidelijkheid over huishoudelijke ondersteuning via de Wmo, over logeerszorg of vervangende mantelzorg.

Daarnaast gaan signalen over de ervaren gezondheid of beperkingen en verminderd welzijn.

## 2.8 Zingeving, meedoen en vrije tijd

### Open vragen

In 2023 hebben we een aantal open vragen aan de vragenlijst toegevoegd. **'Wat vindt u belangrijk in het leven?'** is er één van.

Wat in antwoord hierop het vaakst wordt genoemd is 'gezondheid', gevolgd door 'sociale contacten met (klein)kinderen/familie'.

Ook 'gezelligheid', 'geloof', 'harmonie' en 'genieten' zijn antwoorden die regelmatig worden genoemd.

Ook is de vraag gesteld **'Waar wordt u blij van, waar krijgt u energie van?'**

De antwoorden hierop zijn heel divers. Wat het meest wordt genoemd is 'de contacten met de (klein)kinderen'.

Maar ook wandelen, de tuin, vakantie, fietsen, muziek, hobby's en de zon die schijnt maken mensen blij.

### Wat vindt u belangrijk in het leven?

#### *Principes!*

**Dat mensen elkaar goed begrijpen, er is veel ellende op de wereld.**

*Dat de Heere God zo van mij af weet en trouw voor mij zorgt.*

*Humor, vooral niet zeuren.*

Een goede gezondheid en dat we samen nog zo lang mogelijk zelfstandig in dit huis kunnen blijven wonen.

*Dat ik iemand heb, waar ik een gesprek mee kan voeren.*

### Waar wordt u blij van?

#### *Grappen maken!*

**Van alles! Vooral de kip die om een boterham komt vragen!**

*Wanneer ik mag luisteren in Gods huis.*

*Als de dag om is en ik heb het naar mijn zin gehad.*

*Van mijn vrouw, ik ben altijd weer blij wanneer ik haar zie.*

*Als ik met plantjes bezig ben, ik heb groene vingers.*

*Met m'n zoon mee naar de Kuip.*

*Ik word van kleine dingen al blij, bijvoorbeeld als ik een mooie lucht zie of een klein vogeltje zie vliegen.*

### Sociale contacten

Op de vraag of de ouderen mensen om zich heen hebben waar zij leuke dingen mee kunnen doen, antwoordt 78% bevestigend. 16% heeft hier geen behoefte aan en 6% zegt 'nee, dat zou ik graag anders willen'.

71% neemt ook zelf initiatief in het leggen/onderhouden van sociale contacten, 25% heeft daar geen behoefte aan. 4% zegt 'nee, dat zou ik graag anders willen'.

### Invulling dag/avond

95% is tevreden met de invulling van de dag/avond.

Zie voor een overzicht van de genoemde activiteiten onderstaande tabel:

<b>Dag/avondinvulling</b>	
TV kijken	90%
Lezen (krant/boeken)	81%
Boodschappen doen / winkelen	76%
Huishouden	74%
Koken	66%
Visite / sociale contacten	61%
Wandelen	53%
Puzzelen	47%
Computeren	46%
Eropuit	44%
Fietsen	43%
Tuinieren / volkstuin	37%
Klussen in en om huis of bij anderen	27%
Hobby(club)	20%
Kerk(activiteiten)	15%
Sport(club)	13%
Vrijwilligerswerk	12%
Huiskamer / activiteitsaanbod	9%
Mantelzorg	7%
Betaald werk	1%

### Digitale vaardigheden

73% maakt gebruik van digitale apparaten zoals computer, tablet of smartphone.

12% maakt er nauwelijks gebruik van en heeft voor regelzaken ondersteuning nodig.

15% maakt er helemaal geen gebruik van.

Je ziet hierin wel duidelijke verschillen tussen de leeftijdsgroepen. De 'jongere' oudere is digitaal vaardiger dan de oudere leeftijdsgroepen:

Maakt gebruik van computer, tablet en/of smartphone				
	2025		2024	
Leeftijdsgroep	Aantal ouderen	%	Aantal ouderen	%
75-79 jaar	236	83%	277	77%
80-84 jaar	241	80%	174	67%
85-89 jaar	103	62%	112	53%
90-99 jaar	44	44%	40	52%

De digitale apparaten worden gebruikt voor de volgende toepassingen:

WhatsApp	68%
E-mail	67%
Informatie opzoeken	63%
Bankieren	59%
Online winkelen	34%
Spelletjes	29%
Beeldbellen	20%
Social media (Facebook, Instagram, etc.)	20%
Lezen (e-reader)	17%
Digitaal zorgcontact	10%

Als men er zelf niet uitkomt met de computer, tablet of smartphone wordt in ruim de helft van de gevallen (56%) een (klein)kind ingeschakeld om te helpen. In mindere mate wordt een andere naaste of boekhouder/ administratiekantoor om hulp gevraagd. 2% geeft aan dat niemand hen helpt als ze er zelf niet uitkomen.

8% van de ouderen wil graag beter leren omgaan met de computer.

Er zijn in totaal **34 signalen over zingeving, meedoen en vrije tijd** afgegeven.

Het merendeel van deze signalen gaat over de behoefte aan (meer) sociale contacten: wat zijn de mogelijkheden voor activiteiten buitenshuis maar ook voor een vrijwilliger aan huis, passend bij iemands (on)mogelijkheden en wensen.

Een ander deel gaat over mantelzorg, zoals bijvoorbeeld behoefte aan ondersteuning of vragen van (overbelaste) kinderen over de mantelzorg aan hun ouders.

Verder zijn er een aantal signalen over rouwverwerking.

## 2.9 Financiën en eigen regie

### Inkomen

97% geeft aan te kunnen rondkomen van het (gezamenlijke) inkomen en 3% lukt dit min of meer. Van alle bezochte ouderen is er één die zegt niet rond te kunnen komen.

Wat is het (gezamenlijke) totale netto-inkomen per maand?

Minder dan volledig AOW	0%
AOW Alleenstaande	4%
AOW Alleenstaande met pensioen tot € 300	10%
AOW Alleenstaande met pensioen boven € 300	29%
AOW Samenwonend	3%
AOW Samenwonend met pensioen tot € 400	6%
AOW Samenwonend met pensioen boven € 400	39%
Wil ik niet op antwoorden	5%
Weet ik niet / overig	4%

### Administratie

41% doet zelfstandig de eigen administratie, 30% doet dit gedeeltelijk zelf (met hulp) en 29% laat de administratie uitvoeren door een kind of kleinkind, partner, een familielid/vriend/kennis of een boekhouder/administratiekantoor.

Van de ouderen die de administratie (deels) uit handen hebben gegeven, heeft 3% geen inzage in de administratie.

### Eigen regie

Bij het ouder worden is het verstandig om na te denken over wie de belangen van de oudere behartigt als zij dit zelf niet meer kunnen. Zo houden zij zelf de regie en worden de zaken volgens hun wensen geregeld.

47% van de ouderen heeft een levenstestament. 32% geeft aan hierover te gaan nadenken en/of dit te gaan regelen en 21% vindt een levenstestament niet nodig.

De medische (behandel)wensen zijn door 40% van de ouderen al vastgelegd. 33% geeft aan hierover te gaan nadenken en/of dit te gaan regelen en 27% vindt het niet nodig om iets vast te leggen.

Er zijn in totaal **8 signalen over financiën en eigen regie** afgegeven.

Deze gaan vooral over regelingen, bijvoorbeeld de mogelijkheden voor inkomensondersteuning, en over de mogelijkheden voor hulp bij de administratie.

## 2.10 Cijfer eigen leven

Aan het einde van elk huisbezoek wordt aan de ouderen gevraagd welk cijfer zij hun leven op dit moment geven:

- 94% geeft een voldoende (66% geeft een 8 of hoger)
- 2% geeft een onvoldoende
- 4% weet het niet of wil geen cijfer geven.

Gemiddeld geven de ouderen een **7,8** voor hun leven op dit moment.

Door deze vraag te stellen zien we dat ouderen zich bewust worden hoe ze 'ervoor' staan, ieder vanuit zijn of haar eigen perspectief, omstandigheden en beleving.

## 2.11 Informatiemateriaal

Afhankelijk van wat er tijdens het huisbezoek naar voren komt en besproken wordt, sluiten vrijwilligers aan met informatiefolders als ouderen dat willen. De vrijwilligers hebben tijdens de huisbezoeken een map bij zich waarin een divers aanbod van foldermateriaal zit. Tijdens de vrijwilligersbijeenkomsten vullen de vrijwilligers hun foldermateriaal aan. Dit foldermateriaal wordt wanneer nodig aangevuld en geüpdatet en het is ook digitaal te vinden op de website van de gemeente.

In 2025 zijn er 8400 informatiefolders over diverse onderwerpen uitgedeeld aan de vrijwilligers. Deze worden - als de ouderen dit willen - achtergelaten bij de huisbezoeken, aansluitend op de inhoud van wat besproken is en/of waar behoefte aan is in dat betreffende huisbezoek.

Het vaakst zijn achtergelaten:

- o 'Veilig met telefoon en computer' en 'Babbeltrucs' (541)
- o Map voor noodgevallen (443)
- o Fixi-meldingen (387)
- o Brandveiligheid (311)
- o Levenstestament (302)
- o Overzicht hulp en ondersteuning (282)
- o Vervoersmogelijkheden (198)
- o Langer zelfstandig thuis met hulpmiddelen (195)
- o Beweegwijzer/beweegkaart (183)
- o Wmo / Huishoudelijke ondersteuning (149)
- o Vier het Leven (145)
- o Ontmoetingsmogelijkheden (121)
- o Computerondersteuning (87)
- o Woonset (79)
- o Lang Leve Thuis (76)

### Toelichting cijfer eigen leven

*'Heb het naar mijn zin. Fijn dat we samen zijn en goed contact met de kinderen.'*

*'We zijn gezond in een warm bed.'*

*'Het gaat niet zoals ik zou willen en dat aanvaarden is moeilijk.'*

*'Ondanks mijn beperkingen wil ik wel ouder worden en zou ik wel graag het trouwen van mijn kleinkinderen mee willen maken.'*

*'Alles gaat goed genoeg om tevreden te zijn.'*

*'Ik maak me veel zorgen over de toestand in de wereld.'*

*'Ben gezien mijn leeftijd dik tevreden met mijn leven. En daar hoort ook wat inleveren bij.'*

*'Ik kijk naar de dingen die ik wel kan.'*

## 3 Werkzaamheden van ouderenadviseurs naast het huisbezoek

### 3.1 Externe signalen

Naast de signalen die de ouderenadviseurs oppakken vanuit de huisbezoeken, worden zij ook regelmatig gebeld door ouderen, mantelzorgers of (bezorgde) inwoners met signalen of vragen om informatie en/of advies.

In 2025 zijn er 33 van dergelijke telefoongesprekken geregistreerd. Hiervan kwamen er 15 uit Oud-Beijerland, 8 uit HW Oost en 10 uit HW West. Deze telefoontjes betroffen de volgende onderwerpen:

#### **Gezondheid, welzijn en zorg: 11**

*De meeste vragen die binnenkwamen in deze categorie gingen over de mogelijkheden voor professionele hulp aan huis, in situaties die moeilijk zijn door een slechte gezondheid en/of overbelasting van mantelzorgers. Ook vragen over hulpmiddelen en maaltijdvoorziening kwamen voor.*

#### **Leefomgeving: 9**

*Diverse ouderen belden over onderhoud en inrichting van de buitenruimte (zoals de toegankelijkheid van afvalcontainers). Ook vragen over vervoer (bijv. kosten van de Valys) en in een enkel geval ervaren overlast in de buurt kwamen voor.*

#### **Zingeving, meedoen en vrije tijd: 6**

*Signalen in deze categorie gingen over de mogelijkheden voor dagbesteding en voor praktische hulp bij het omgaan met de computer.*

#### **Wonen: 5**

*De vragen in de categorie wonen gingen allemaal over het levensloopbestendig maken van de huidige woning of er werd advies gevraagd over het voorbereiden op de toekomstige woonsituatie.*

#### **Financiën: 2**

*Er kwamen vragen binnen over het levenstestament en over de mogelijkheden voor een taxivergoeding.*

### 3.2 Overige activiteiten

Naast het organiseren en coördineren van het Hoeksch huisbezoek en het oppakken van signalen houden de ouderenadviseurs zich nog met verschillende andere zaken bezig.

#### **Wegwijs**

Zo verschijnt 2 keer per jaar het seniorenmagazine Wegwijs, dat bij alle 75-plussers wordt thuisbezorgd. Het blad wordt gemaakt door een redactie van senioren en wordt gevuld met onderwerpen die we van ouderen horen in de Hoeksche huisbezoeken en in onze netwerken.

#### **Voorlichting**

De ouderenadviseurs geven, vaak op verzoek, voorlichtingen over hun werk. In 2025 was dat samen met de Wmo bij de Vrouwen van Nu in Strijen en in de Raadswerkgroep Sociaal Domein.

#### **Hoorwinst**

Vanuit de campagne Hoorwinst hebben er in 2025 een aantal activiteiten plaatsgevonden, waaronder een tweetal voorlichtingen over slechthorendheid in relatie tot sociaal contact: bij de Creacub in Klaaswaal en bij de Hoeksche huiskamer in Numansdorp.

Verder zijn er in 2025 een drietal (H)oorcafés gestart in de Hoeksche Waard. Dit is een activiteit voor slechthorende ouderen die niet aan reguliere activiteiten kunnen deelnemen op grond van hun slechthorendheid.

### **Welkom nieuwe inwoners**

Om ook meer contact te krijgen met jongere senioren (65-75 jaar) is, in overleg met Publiekszaken en Dienstverlening, een Plan van aanpak opgesteld voor het verwelkomen van nieuwe inwoners. Doel hiervan is dat nieuwe inwoners elkaar ontmoeten, dat zij geïnformeerd worden over onderwerpen waar ze vragen over hebben en dat ze kennismaken met de Hoeksche Waard op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Helaas hebben problemen rondom de (adres)selectie van deze groep ertoe geleid dat het proces stil is komen te liggen.

## **3.3 Rapportagetournee**

### **Intern bespreken rapportage 2024**

In de periode mei-juli 2025 hebben 2 ouderenadviseurs gesprekken gevoerd met 2 wethouders, 2 directeurs, 9 teammanagers en 15 collega's (beleidsadviseurs, regisseurs, programma-managers, kwaliteitsmedewerkers) over de rapportage van de Hoeksche huisbezoeken 2024. Daarnaast zijn we ook uitgenodigd voor een gesprek met team Gezondheid en Informele zorg, team Vergunningen en het Klantcontactcentrum. Vervolgens hebben we de uitkomsten samengevat en besproken met onze teammanager.

De drie belangrijkste aanbevelingen uit alle gesprekken zijn:

- 1) Bewustwording en een duidelijke boodschap over 'ouder worden' vanuit de gemeente.
- 2) Ouderen meer betrekken bij beleid.
- 3) Meer samenwerking opzoeken rondom hetzelfde onderwerp (intern).

### **Vervolg**

Onze visie en taken zijn breder dan alleen de Wmo, het team waar de ouderenadviseurs onderdeel van uitmaken. Bewustwording creëren, inspireren en informeren over ouder worden in de Hoeksche Waard zien wij als deel van onze opdracht. Het kantelen van de beeldvorming over ouderen bij andere professionals, vrijwilligers, beleidsmakers en bestuur hoort daar ook bij: Zilveren Kracht in plaats van Grijs Druk.

Voor het komend jaar hebben we dan ook enkele vervolgstappen geformuleerd die nog verder besproken dienen te worden. We vinden het bijvoorbeeld belangrijk dat (ouderen)beleid begint bij de inwoner en dat onze input (kennis en data) niet ad hoc maar structureel gedeeld wordt op relevante plekken binnen de gemeentelijke organisatie.

Ook zouden we willen starten met een inspiratiegroep van enthousiaste collega's die de visie op ouderen en ouder worden in de Hoeksche Waard samen (uit)dragen en verder brengen.

## Nawoord

De huisbezoeken kennen een lange geschiedenis. Sinds 2011 vinden deze al in Oud-Beijerland plaats. In 2020 is dit uitgebreid naar Strijen, Klaaswaal en Numansdorp. Door corona lagen de bezoeken een tijd stil maar deze werden eind 2021 weer hervat. In de loop van 2023 is besloten de huisbezoeken uit te breiden naar de gehele Hoeksche Waard.

Er zijn in de loop der jaren verschillende rapportages gemaakt, waardoor er vergelijkingen gemaakt kunnen worden en/of bepaalde ontwikkelingen te zien zijn. Het aantal variabelen dat van invloed is op de uitkomsten maakt het echter wel lastig om hier harde conclusies uit te trekken. Zo is de vragenlijst diverse keren aangepast (dit geldt ook voor de vragenlijst 2025), het aantal vrijwilligers en dus het aantal huisbezoeken is in de loop der jaren gegroeid, alsook het werkgebied. Daarnaast zijn er meerdere (maatschappelijke en lokale) ontwikkelingen aan te wijzen die van invloed zijn op de diverse gespreksthema's. In Oud-Beijerland zijn de huisbezoeken ingeburgerd, in andere dorpen nog maar sinds enkele jaren opgestart. Toch willen we hier een aantal zaken benoemen die we opvallend vinden van het afgelopen jaar en/of in vergelijking over de periode 2023-2024-2025:

- De digitale vaardigheden van ouderen stijgen best rap (in de genoemde jaren: 64-66-73%), zeker bij de groep onder de 80 jaar. De groep 'oude ouderen' die helemaal geen computerervaring heeft opgedaan wordt kleiner en zal op termijn nog kleiner worden.
- De verhuisbeweging is het grootst in Oud-Beijerland. Veel ouderen wonen nog in een eengezinswoning, bij alleenwonenden tussen 75-80 jaar is dit zelfs 57%. De woonduur in de verschillende werkgebieden verschilt best veel.
- Er is onder 75-plussers nauwelijks interesse in elektronische (zorg)hulpmiddelen.
- Er is redelijk veel informele hulp beschikbaar, maar burenhulp neemt wat af (77-76-68%).
- Je ziet bijna overal gemis aan openbare toiletten en bankjes. Ook zijn er verschillen in de werkgebieden wat betreft tevredenheid over het groenonderhoud.
- Het gemiddeld inkomen is goed, de meeste ouderen kunnen goed rondkomen.
- Het aantal signalen vanuit de huisbezoeken daalt (19-15-12%). Waar dit door komt is niet helemaal duidelijk. Sinds 2024 hebben we de naam van de huisbezoeken veranderd van 'signalerend huisbezoek' naar 'Hoeksch huisbezoek'. De deskundigheid van de vrijwilligers is toegenomen. Dit zou hierop van invloed kunnen zijn. Opvallend is verder dat het aantal signalen over gezondheid, welzijn en zorg daalt en het aantal signalen over wonen juist stijgt.
- We zien een heel voorzichtige afname van huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo (29-28-26%) en toename van particuliere huishoudelijke ondersteuning (12-14-14%).
- Het OV is lastig bereikbaar in Heinoord, Mijnsheerenland, Westmaas en Nieuw-Beijerland. Dit zijn ook de dorpen die geen Wielewaal tot hun beschikking hebben.
- Voor het merendeel van de ouderen is er geen nabije ontmoetingsplek in Heinoord en Westmaas. In Heinoord is er in april 2025 wel eentje geopend (Tienvoet), dus wellicht verbeteren daar de cijfers in 2026.
- Bij 'basisvoorzieningen op loopafstand' zijn verschillen te zien tussen de dorpen en per voorziening.
- We zien een fikse toename in ongewenste benadering van ouderen (10-10-24%). In veel gevallen gaat dit om babbeltreks, WhatsApp- of bankfraude.

## Dankwoord

Het Hoeksch huisbezoek door de gemeente Hoeksche Waard is tot stand gekomen en ontwikkeld met dank aan:

- Alle 75-plussers in de Hoeksche Waard die hun deur hebben geopend voor de vrijwilligers van het Hoeksch huisbezoek;
- De senioren die hun stem over diverse onderwerpen hebben laten horen;
- De vrijwilligers die de Hoeksche huisbezoeken uitvoerden in 2025:  
Nelleke Barends, Anja van Beekum-Ridderhof, Iny den Boer-van Dam, Jan de Bonte, Maria Breas, Sjoerdt van Dijke, Ellen Guijs, Joke 't Hart, Janine Kats, Joost Kolf, Hannie Kot-Struik, Henk Kruithof, Mia Lelieveld, Ria van der Mark-van der Graaf, Marja Mellaart, Kees van Nieuwaal, Jan Pouw, Coby du Pree, Harry du Pree, Loes van Reeve, Greet de Ruijter-Dodde, Francine Schot, Marion Spaarman, Adri Stuurman, Frans Veliscek, Ria Veliscek, Bep Vermaas, Nel Visser, Wil van Wetten;
- Vele samenwerkingspartners waaronder Humanitas, HW Wonen, Welzijn Hoeksche Waard, de Politie, Hoeksche Waard Actief, Bibliotheek Hoeksche Waard, Vrouwen van Nu, Careyn, MEE, Pameijer;
- Frank Fokke voor de 6-wekelijkse selectie van adressen;
- Sabrina Besuijen en Meryem Savas-Atis voor de selectie van adressen voor Wegwijs;
- Karel Uitterlinden, Bas de Jonge en Menno van Kapel voor de digitalisering van de vragenlijst en het genereren van managementgegevens;
- Renske Kooiman, teammanager Wmo;
- Marlies Costerus, adviseur Gezondheid en Informele zorg;
- René Peters, wethouder;
- Diverse medewerkers van de gemeente Hoeksche Waard van de afdelingen: Wmo, OOV, Gezondheid en Informele zorg, Participatie en Leefbaarheid, Inkomensondersteuning, Openbare Ruimte, Buitendienst, ICT, Communicatie, Klantinformatie, Financiën, Receptie Oud-Beijerland en Service FZ;
- Annemieke Fortuin en Suzanne Middelkoop, die tijdelijk de functie van ouderenadviseur HW Oost hebben waargenomen;
- Petra Beerens en Roosmarijn Muilwijk, (tijdelijk) ondersteunend medewerkers ouderenadvies van het Hoeksch huisbezoek;
- De ouderenadviseurs Karin van der Schee, Magdaleen Rietveld en Petra Beerens.



gemeente  
**Hoeksche Waard**