

Overlast melden

U kunt verschillende soorten van overlast ervaren. In deze folder leest u welke overlast u waar kunt melden.

Meldpunt Zorg en Overlast

Maakt u zich zorgen om iemand in uw directe omgeving? Soms kan iemand een gevaar voor zichzelf of zijn/haar omgeving zijn. Dan kunt u dit melden bij het Meldpunt Zorg & Overlast van GGD Zuid-Holland Zuid. Dit kunnen ook mensen zijn waarvan u denkt dat zij zorg nodig hebben maar hier zelf niet om kunnen of willen vragen. Ook als u vermoedt dat er onvoldoende hulp geboden wordt, kunt u dit bij het Meldpunt Zorg & Overlast aangeven.

Het Meldpunt Zorg & Overlast werkt nauw samen met een groot netwerk van zorg- en hulpverleners in de regio om de signalen of meldingen goed aan te kunnen pakken. Bij deze instanties wordt nagegaan of de persoon van de melding al bekend is. Het Meldpunt werkt onder andere samen met de sociale wijkteams, bemoeizorg, verslavingszorg, Geestelijke Gezondheidszorg, jeugdgezondheidszorg, Leger des Heils, politie, Veilig Thuis ZHZ en woningbouwcorporaties.

Ieder signaal of iedere melding die bij het Meldpunt Zorg & Overlast binnenkomt wordt door een deskundige behandeld. De deskundige gaat na wat er mogelijk aan de hand is en onderzoekt wat er nodig is aan zorg en/of ondersteuning. Soms kan dit betekenen dat er een hulpverlener wordt gevraagd om bij de betrokkene langs te gaan. Dit kan iemand zijn van het wijkteam, de Wijk GGD of misschien een professional van een (gespecialiseerd) bemoeizorgteam.

Maakt u zich zorgen om een ander? Geef het signaal door en meld dit!

U kunt bellen met telefoonnummer 078 – 770 85 04 (tussen 09.00 en 17.00 uur) of via het landelijk meldnummer 0800 – 1205. Mailen kan ook naar: meldpuntzorgenoverlast@ggdzhz.nl

Advieslijn Woonoverlast Hoeksche Waard

Als u woonoverlast ervaart kunt u de Advieslijn Woonoverlast bellen. Deze biedt een luisterend oor en deskundig advies.

U krijgt eerst de gelegenheid om te vertellen over de situatie. Als voor u het probleem en uw vragen voldoende aan bod zijn geweest, bespreekt de adviseur met u welke mogelijkheden er zijn om het probleem of de overlast aan te pakken. Daarbij wordt vooral gekeken naar stappen die u zelf kunt nemen, eventueel samen met anderen. Indien blijkt dat een gesprek tussen u en de burens de beste optie is en u wilt hiervan gebruik maken, dan meldt de adviseur u aan bij Buurtbemiddeling Hoeksche Waard. U kunt rekenen op vertrouwelijkheid en als u dat prettig vindt kunt u ook anoniem bellen met telefoonnummer 088 – 377 76 54 (ma t/m vr tussen 13.00 en 17.00 uur).

Buurtbemiddeling

Het is fijn wonen in de Hoeksche Waard, maar soms botert het niet tussen bewoners. Buurtbemiddeling Hoeksche Waard biedt mogelijk uitkomst. Deze organisatie bestaat uit een team van inwoners die getraind zijn om te bemiddelen bij conflicten. Aandacht, respect en vertrouwen zijn daarin de sleutelwoorden.

Wanneer het niet lukt om onderling tot een oplossing te komen kan Buurtbemiddeling Hoeksche Waard ingeschakeld worden.

Buurtbemiddeling is er voor bewoners die problemen of ruzie hebben met de burens. Of het nu gaat om geluidsoverlast, overlast van huisdieren, hangjongeren, pesterijen, een overhangende tak of schutting, soms kunnen deze ergernissen maanden of zelfs jaren tussen burens in staan. Dit beïnvloedt dan niet alleen de sfeer thuis, maar ook in de buurt.

Buurtbemiddeling Hoeksche Waard is onafhankelijk. De organisatie is niet verbonden aan de politie, gemeente, woningcorporatie of welzijnsorganisaties. Daarnaast is Buurtbemiddeling Hoeksche Waard onpartijdig. Het is geen kwestie van winnen of verliezen. De bemiddelaars stellen zich neutraal op. De gesprekken vinden plaats op een neutrale locatie en zijn vertrouwelijk. Uw privacy is gewaarborgd.

Werkwijze Buurtbemiddeling

De projectleider bespreekt eerst de mogelijkheden met u. Daarna wijst hij twee onafhankelijke bemiddelaars aan die u uitnodigen voor een gesprek, bij u thuis of op een neutrale locatie. Vervolgens kunnen de bemiddelaars, als u dat wilt, een afspraak maken met uw burens. Zij vragen hen dan of zij bereid zijn in gesprek te gaan. De volgende stap is dat u met uw burens en de bemiddelaars samen om de tafel gaat zitten. In dat gesprek wordt gezamenlijk naar een oplossing voor de problemen gezocht. Er is pas sprake van een succesvolle bemiddeling als de oplossing voor u beiden acceptabel is.

De bemiddelaars nemen tot slot, na een vooraf afgesproken periode, contact op met u en uw burens om te bespreken hoe het gaat en of de oplossing werkt.

Meer informatie

Dit kan via telefoonnummer 088 – 377 76 54 of mailen naar: info@buurtbemiddelinghoekschewaard.nl

Melding woon- en leefomgeving (Fixi)

De straten, het groen, de parken, pleinen, speeltuinen en sportvelden in uw omgeving hebben de aandacht. Valt u iets op in de openbare ruimte? De gemeente Hoeksche Waard gebruikt de website Fixi om problemen in de openbare ruimte in beeld te krijgen en waar mogelijk op te lossen.

Spoed:

Is er sprake van een gevaarlijke situatie die met spoed opgelost moet worden (denk bijvoorbeeld aan een gat in de weg of een ontbrekend putdeksel)? Neem dan altijd telefonisch contact op met de gemeente Hoeksche Waard:

- 088 – 647 36 47 (tijdens kantooruren)
- 088 – 647 17 50 (buiten kantooruren)

Hoe geef ik een klacht of melding door?

Een klacht of melding geeft u door met de app van Fixi of via de website. Met de Fixi app kunt u altijd de status van uw melding zien en stuurt u gemakkelijk een foto door. Is de schade of het gebrek hersteld? Dan wordt u hier via de app direct over geïnformeerd. Meer informatie & melding maken, kijk op de website: www.gemeentehw.nl/direct-regelen/klacht-of-melding/melden/melding-woon-en-leefomgeving/

Anoniem geluidsoverlast melden

Dit meldt u bij de politie (0900-8844) of bij Meld Misdaad anoniem (0800-7000).

Meld Misdaad Anoniem

Meld Misdaad Anoniem is een onafhankelijk meldpunt waar u telefonisch of online anoniem een melding kunt doen over bijvoorbeeld de productie en handel van drugs, geweldsdelicten, overvallen, brandstichting, wapen- of mensenhandel. Maar ook met informatie over fraude en corruptie kunt u bij Meld Misdaad Anoniem terecht. Elk stukje informatie, hoe klein ook, kan het verschil maken. Medewerkers zorgen ervoor dat de informatie bij de politie en andere opsporingsinstanties terechtkomt, maar dat u als melder onbekend blijft.

Meld Misdaad Anoniem is een onafhankelijke stichting. Informatie die naar u te herleiden is, komt nooit in de melding te staan. Uw informatie wordt volledig anoniem doorgegeven aan de politie, gemeente of andere opsporingsinstanties. Zo komen er geen gegevens van u in het dossier van de verdachte terecht. U hoeft dus ook niet te getuigen in een rechtszaal. Om uw anonimiteit te garanderen gaan zij heel ver. De anonimiteit van de melder is voor hen zelfs belangrijker dan het oplossen van een zaak.

Meld Misdaad Anoniem:

- Staat volledig los van de politie
- Kan uw telefoonnummer of IP-adres niet zien
- Neemt uw gesprek niet op
- Noteert uw persoonsgegevens niet
- Werkt niet met openbare systemen, zoals WhatsApp
- Zet uw melding niet door als de melding naar u te herleiden is
- U hoort nooit meer van hen na uw melding

Meld Misdaad Anoniem: telefoon 0800 7000 of www.meldmisdaadanoniem.nl

Bent u zelf slachtoffer van een misdaad?

Vind direct steun en advies bij Slachtofferhulp Nederland, telefoon 0900 0101.