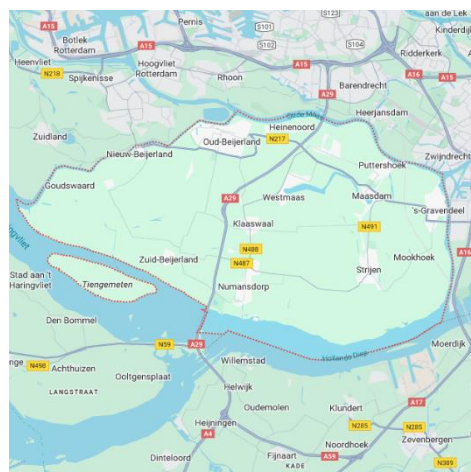




Rapportage uitkomsten Hoeksch huisbezoek 2024 Gemeente Hoeksche Waard

Een verslag gebaseerd op wat ouderen ons vertellen



Inhoudsopgave	2
Samenvatting	4
Hoeksche huisbezoeken	
1 Algemeen	6
1.1 Inleiding	6
1.2 Doel	6
1.3 Doelgroep	6
1.4 Visie	6
1.5 Werkwijze	7
1.6 Het huisbezoek	7
1.7 De vrijwilligers	7
1.8 Preventief	8
2 Analyse en rapportage van de vragenlijsten	9
2.1 Respons	9
2.2 Achtergrond deelnemers	10
2.3 Wonen	10
2.4 Openbare ruimte	12
2.5 Gezondheid, welzijn en zorg	13
2.6 Zingeving, meedoen en vrije tijd	15
2.7 Financiën	17
2.8 Cijfer aan eigen leven	17
3 Signalen en vervolgacties uit de huisbezoeken	18
3.1 Signalen over Wonen	18
3.2 Signalen over Leefomgeving	18
3.3 Signalen over Gezondheid, welzijn en zorg	18
3.4 Signalen over Zingeving, meedoen en vrije tijd	19
3.5 Signalen over Financiën	19
3.6 Overige signalen	19
3.7 Achtergelaten informatiemateriaal	20
3.8 Vervolgacties door de ouderenadviseur	21
3.9 Overige activiteiten in 2024	22
3.10 Tot slot: vergelijking met eerdere jaren	22
Dankwoord	24

Samenvatting

Hoeksch Huisbezoek 2024

Voor alle zelfstandig wonende 75-plussers in de Hoeksche Waard

Aantal huisbezoeken

In 2024 vonden er

909

huisbezoeken
plaats



Er werden zo'n

8.500

informatiefolders
achtergelaten

Wonen

67%

blijft graag in de huidige woning wonen

Wanneer ouderen willen verhuizen heeft het merendeel de voorkeur voor een 3-kamerwoning.

Openbare ruimte

79%

is tevreden over de voorzieningen
in hun buurt/dorp



Daginvulling



94%

is tevreden over het invullen van hun dag/avond

Bewegen

84%

beweegt en/of sport regelmatig



Slim Langer Thuis

81%

heeft geen interesse in nieuwe 'snufjes' die kunnen ondersteunen bij langer thuis wonen



Vervoersvoorzieningen

44%

maakt gebruik van vervoersvoorzieningen, zoals OV, Automaatje, Wielewaal en Valys

Sociale contacten

76%

helpt elkaar
als buren



92%

is tevreden over
hun sociale contacten

Hulp aan huis

45%

ontvangt
hulp aan huis



61%

hiervan is huishoudelijke
hulp vanuit de Wmo

Gezondheid

57%

ervaart een
goede gezondheid



7%

ervaart een
slechte gezondheid

Digitale vaardigheden

66%

is digitaal vaardig



Financiën



95%

kan rondkomen van het (gezamenlijk) inkomen

Cijfer leven

Het gemiddelde cijfer
dat ouderen geven
aan hun leven is een

7,7



gemeente
Hoeksche Waard

1 Algemeen

1.1 Inleiding

Sinds 2011 vonden er in Oud-Beijerland signalerende huisbezoeken plaats. Met de fusie van de vijf gemeenten tot de gemeente Hoeksche Waard werd besloten om de huisbezoeken over de hele gemeente te gaan uitvoeren. Sinds 2023 krijgen daarom alle 75-plussers in de Hoeksche Waard structureel een aanbod voor een Hoeksch huisbezoek¹, eenmaal per 3 à 4 jaar. De huisbezoeken worden uitgevoerd door vrijwilligers die zelf senior en inwoner van de Hoeksche Waard zijn.

In het huisbezoek staat de vraag centraal: 'Hoe gaat het met u?' Op eenvoudige/enkelvoudige informatievragen van de oudere kan de vrijwilliger antwoord geven. Mocht er meer nodig zijn of komen er signalen uit het gesprek naar voren, dan neemt (in overleg met de 75-plusser) de ouderenadviseur contact op. Afhankelijk van de vraag of situatie kan dit zijn: meedenken, tips en/of handvaten geven waarmee iemand zelf de vraag kan oplossen of (warm) doorverwijzen naar professionals of vrijwilligersorganisaties die het signaal oppakken. De ouderenadviseur heeft hiervoor een breed netwerk tot de beschikking: zowel binnen de gemeentelijke organisatie, als bij netwerkorganisaties op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

In de periode januari t/m december 2024 hebben 1.716 75-plussers in de Hoeksche Waard een uitnodiging voor een huisbezoek ontvangen. Hiervan hebben 909 (53%) mensen gebruik gemaakt. De resultaten uit deze rapportage gaan over deze periode en de 909 75-plussers die bezocht zijn.

1.2 Doel

Doel van het huisbezoek is om van ouderen zelf te horen hoe het met ze gaat en wat zij nodig hebben om zelfstandig te blijven wonen en zich verbonden te blijven voelen met de samenleving. Doordat ouderen worden bezocht en er in een huisbezoek veel wordt besproken, ontstaat vanzelf het tweede doel: informatie over de doelgroep zelfstandig wonende 75-plussers in de Hoeksche Waard. Dit kan benut worden voor beleidsafdelingen en netwerkpartners bij de ontwikkelingen rondom wonen, zorg en welzijn waar het gaat om ouderen.

1.3 Doelgroep

De doelgroep van de Hoeksche huisbezoeken is 75-plussers die zelfstandig wonen in de Hoeksche Waard. In totaal had de Hoeksche Waard in oktober 2024 ruim 10.600 inwoners van 75-plus, waarvan er zo'n 10.300 zelfstandig wonen.

1.4 Visie

We beschouwen de groep 75-plussers als de 'Zilveren kracht' en niet als de 'Grijze druk'. We zien ouderen niet per definitie als kwetsbaar of uitsluitend als zorgvragers. Tegelijkertijd gaan we ervan uit dat inwoners zelf nadenken over hoe zij oud willen worden en zich voorbereiden op wat daarvoor nodig is. Het voorbereiden op ouder worden kan gaan over verschillende levensdomeinen zoals zingeving, gezondheid, wonen en sociale contacten. Ouderen hebben zelf een belangrijke rol om hierover met elkaar en hun naasten te spreken en hierin naar vermogen te investeren.

Ertoe doen en maatschappelijk ingebed zijn is voor mensen enorm belangrijk. We gaan ervan uit dat ouderen zelf weten hoe zij verbonden willen zijn aan de samenleving. Als dit lastig wordt dan

¹ De naam 'Signalerend huisbezoek' is met ingang van januari 2024 gewijzigd in 'Hoeksch huisbezoek'

gaan we hierover met hen in gesprek. De ouderenadviseurs spelen daarbij een verbindende en stimulerende rol.

Ouderen dragen bij aan een sociaal en verbonden Hoeksche Waard. We zien dat zij zich als vrijwilliger of mantelzorger op vele plekken en manieren inzetten voor de gemeenschap. We stimuleren ouderen om hun kwaliteiten hiervoor in te zetten.

1.5 Werkwijze

Er zijn 1.716 ouderen benaderd voor een huisbezoek door een brief. In deze brief is te lezen wat de huisbezoeken inhouden en wordt het aanbod voor een persoonlijk bezoek gedaan. Vervolgens nemen vrijwilligers contact op om een afspraak te maken voor het bezoek. Bij interesse wordt meteen een afspraak gemaakt. Als er geen interesse is vraagt de vrijwilliger wat hiervan de reden is. In een aantal gevallen lukt het niet om contact te krijgen met de oudere.

1.6 Het huisbezoek

Het bezoek vindt plaats in het huis van de 75-plusser. De vrijwilliger komt op huisbezoek om te vragen hoe het met de oudere gaat. Veel ouderen hebben zelf al vragen en/of onderwerpen die ze willen bespreken tijdens het huisbezoek. De vrijwilliger heeft daarnaast een vragenlijst bij zich, als ondersteuning om een aantal onderwerpen te bespreken. Hierdoor worden ouderen aan het denken gezet én zich bewust van onderwerpen waar ze zelf misschien niet op waren gekomen, maar wel zinvol zijn om over na te denken in het proces van ouder worden.

Onderwerpen uit deze vragenlijst zijn Wonen, Leefomgeving, Gezondheid-Welzijn-Zorg, Zingeving-Meedoen-Vrije tijd en Financiën. De vrijwilliger maakt een kort verslag van het huisbezoek en geeft aan als er actie door de ouderenadviseur genomen moet worden.

1.7 De vrijwilligers

De vrijwilligers zijn getraind om goed te luisteren en om aan te sluiten bij wat de oudere vertelt, zonder oordelen. Hun taak is ervoor te zorgen dat de oudere zich vrij en veilig voelt om te vertellen wat voor hem/haar van belang is. De vrijwilligers zien hoe het de ouderen vergaat in hun eigen woonomgeving. Zij zijn degenen die de signalen van ouderen noteren, maar óók degenen die signalen die zij zelf opvangen (en niet door ouderen zelf worden benoemd) kenbaar maken aan de ouderenadviseur. Daarnaast laten zij, naar behoefte van de oudere en de besproken onderwerpen, informatie achter in een huisbezoek.

Maandelijks bijeenkomst

De vrijwilligers en de ouderenadviseurs komen 1 x per maand bij elkaar in het gemeentehuis van Oud-Beijerland.

Het eerste deel van de bijeenkomst, waar alle vrijwilligers aan deelnemen, bestaat uit de voorlichting van een gastspreker. In 2024 waren dat de Politie, het Centrum voor Levensvragen, Stichting Personenalarmering HW, de Huiskamers van de Wijk, de ergotherapeut, de Zonnebloem, de notaris (levenstestament), meldcode huiselijk geweld (signaleren ouderen mishandeling), Zorgmies & Saar aan huis en de Rouwatlas. Verder is er een bijeenkomst gewijd aan het bespreken van de rapportage/resultaten Hoeksche huisbezoek 2023 en aan het doornemen van de nieuwe vragenlijst voor 2025.

In het tweede deel gaan de drie vrijwilligersgroepen (HW West, HW Oost en Oud-Beijerland) uit elkaar en komen binnen de eigen groep de volgende onderwerpen aan bod: mededelingen, uitwisseling van ervaringen van de vrijwilligers met de huisbezoeken, intervisie, terugkoppeling van opgepakte signalen door de ouderenadviseur, uitwisseling van nieuw informatiemateriaal en het uitdelen van de nieuwe adressen voor de komende maand.

Deskundigheidsbevordering

Naast de informatie binnen de huisbezoeken, worden de vrijwilligers ook attent gemaakt op het aanbod van deskundigheidsbevordering en activiteiten buiten de huisbezoeken. Zij maken hierin zelf een keuze of ze daarvan gebruik willen maken. In 2024 waren dat onder andere: signaleren ouderen mishandeling, KLEP lunches, Slim langer thuis woning, de Boxing Company over het initiatief 'Senior FIT', de campagne 'De goede nieuwe tijd Hoeksche Waard', de Blijk van Waardering voor mantelzorgers, 'Jong ontmoet oud in Puttershoek'.

Voortgangsgesprek

Naast de vrijwilligersbijeenkomsten heeft elke vrijwilliger 1 x per jaar een voortgangsgesprek met de ouderenadviseur. Dit is een moment van persoonlijke aandacht voor de vrijwilliger waarin zowel persoonlijke zaken aan bod komen als 'productiecijfers', ervaring met de huisbezoeken en de bijeenkomsten, aandachtspunten voor beide partijen, e.d.

Kennis breder uitdragen in eigen netwerken

Alles wat de vrijwilligers leren in de huisbezoeken en de bijeenkomsten, benutten zij ook in hun eigen netwerken. Zij wonen allen in de Hoeksche Waard, hebben eigen netwerken en 'verspreiden' op deze manier veel informatie. Bovendien zijn de vrijwilligers gemiddeld een wat jongere groep senioren (65-plussers) en daarmee voor de ouderenadviseurs een belangrijke bron van informatie en inspiratie over hoe zij hun levens vormgeven, waar zij mee kampen en welke vragen zij hebben.

Ervaringen vrijwilligers

In de praktijk blijkt dat het huisbezoek niet alleen een moment is om informatie en/of signalen te vergaren maar dat het in veel gevallen ook wordt ervaren als een belangrijk moment van aandacht waarin ouderen veel vertellen over zaken die hen bezighouden, over hoe de Hoeksche Waard vroeger was en hoe zij het vandaag de dag ervaren. De vrijwilligers zelf geven aan dit een leuke bijkomstigheid te vinden en het werk krijgt ook voor hen daarmee een extra dimensie. Daarnaast geven zij aan dat hun beeld over ouderdom door de bezoeken in een ander licht komt te staan: dat ze ervaren dat het de groep ouderen beter vergaat dan dat zij dachten. Ook benutten zij alle informatie die zij opdoen binnen dit vrijwilligerswerk ook binnen hun eigen netwerken en voor zichzelf in het proces van ouder worden.

Continuïteit

Het werken met vrijwilligers houdt in dat continuïteit een voortdurend punt van aandacht is. Zo is de groep ingewerkt en voltallig, zo nemen zij een time-out in verband met privéomstandigheden, gaan zij op vakantie, zijn zelf ziek of hebben ze het (tijdelijk) druk met andere taken waardoor zij minder bezoeken kunnen doen.

1.8 Preventief

De huisbezoeken vinden plaats bij alle zelfstandig wonende 75-plussers en beslaat daarmee de hele groep ouderen, zowel de mensen die vitaal zijn als de mensen die dat niet (meer) zijn. Het is een pro-actief instrument wat, met name voor de groep vitale ouderen, een preventieve werking heeft. Vooral doordat zij geïnformeerd worden over onderwerpen waar ze vragen over hebben (vaak over wat er later kan gaan spelen) maar ook doordat ze aan het denken gezet worden over onderwerpen die in de (nabije) toekomst kunnen gaan spelen, waardoor ze hierop kunnen gaan anticiperen.

2 Analyse en rapportage van de vragenlijsten

De gegevens vanuit een huisbezoek worden vastgelegd in een vragenlijst die door de ouderenadviseurs is ontwikkeld. De ingevulde vragenlijsten worden sinds 1 januari 2023 anoniem ingevoerd in een database, ontwikkeld door de ICT-afdeling van de gemeente.

2.1 Respons

In de periode januari tot en met december 2024 hebben in totaal 1.716 zelfstandig wonende 75-plussers het aanbod gekregen voor een huisbezoek. Daarvan hebben er 909 positief gereageerd om deel te nemen, een respons van 53%. De resultaten in dit rapport zijn gebaseerd op deze 909 deelnemers.

Gebied	Aantal adressen	Wel huisbezoek	Geen huisbezoek	Respons
Oud-Beijerland	527	311	216	59%
HW West	549	277	272	50%
HW Oost	640	321	319	50%
Totaal	1.716	909	807	53% gemiddeld over de hele HW

Per dorp ziet de verdeling er als volgt uit:

Dorp	Wel huisbezoek	Geen huisbezoek	Respons
Mijnsheerenland	66	40	62%
Nieuw-Beijerland	28	17	62%
Oud-Beijerland	311	216	59%
Goudswaard	24	18	57%
Klaaswaal	49	40	55%
Maasdam	32	31	51%
Numansdorp	106	100	51%
Strijen	36	35	51%
Westmaas	22	23	49%
Heinenoord	14	15	48%
's-Gravendeel	57	61	48%
Piershil	18	22	45%
Puttershoek	94	114	45%
Zuid-Beijerland	52	75	41%
Totaal	909	807	

Als ouderen aangeven geen interesse te hebben in een huisbezoek vragen vrijwilligers naar de reden hiervan. In de meeste gevallen wordt gezegd dat men zich nog prima redt, middenin het leven staat, actief is. Een andere groep geeft aan geen vragen of problemen te hebben. De sterke indruk bestaat dat het overgrote deel van deze mensen zichzelf redt en de weg weet te vinden als dat niet meer het geval is.

Een deel van de ouderen wil geen huisbezoek omdat zij daartoe niet in staat zijn gezien hun gezondheid of omstandigheden. Soms bellen kinderen of naasten het huisbezoek af omdat er sprake is van dementie, ziekenhuisopname, een ernstig zieke partner of opname in een verpleeghuis.

Daarnaast is er, van de ouderen die niet bezocht zijn, een groep (21%) waar geen contact mee gekregen kon worden omdat zij niet reageerden op het telefoontje of het briefje in de bus om alsnog contact op te nemen.

2.2 Achtergrond deelnemers

Leeftijd

De leeftijd van de deelnemers van de Hoeksche huisbezoeken varieert van 75 tot en met 99 jaar. 39% behoort tot de leeftijdsgroep 75 t/m 79 jaar, 29% tot de groep 80 t/m 84 jaar, 23% tot de groep 85 t/m 89 jaar, 7% tot de groep 90 t/m 94 jaar en 2% tot de groep 95 t/m 99 jaar.

Man/vrouw

In totaal is 56% van de bezochte ouderen vrouw en 44% man. In alle leeftijdsgroepen zijn de vrouwen in de meerderheid. Is in de leeftijdsgroep 75 t/m 79 jaar 53% vrouw, loopt dit op tot 63% bij de groep 95+.

Burgerlijke staat

53% is gehuwd of heeft een geregistreerd partnerschap, 41% is weduwe/weduwenaar, 4% is gescheiden en 2% is ongehuwd.

Samenstelling huishouden

52% van de bezochte ouderen woont samen met een partner, 46% is alleenwonend en 2% woont samen met anderen.

Kinderen

90% heeft kinderen en 5% heeft (ook) stiefkinderen.

Werkgebied

34% van de bezochte ouderen woont in Oud-Beijerland, 35% in HW-Oost en 31% in HW-West.

2.3 Wonen

Kenmerken huidige woning

62% van de bezochte ouderen woont in een koopwoning, 32% woont in een sociale huurwoning en 6% huurt een woning in de vrije sector.

Soort woning

31% woont in een tussenwoning, 26% woont in een flat, appartement of etagewoning, 17% in een hoekwoning, 17% in een vrijstaande woning en 8% woont in een twee-onder-1-kapwoning.

Per gebied ziet de verdeling er zo uit:

Soort woning	Oud-Beijerland		HW West		HW Oost	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Tussenwoning	85	27%	87	31%	105	33%
Flat/appartement/etagewoning	113	36%	45	16%	76	24%
Hoekwoning	57	18%	48	17%	45	14%
Vrijstaande woning	26	8%	65	23%	59	18%
Twee-onder-1-kapwoning	17	5%	25	9%	27	8%
Overig	13	6%	7	4%	9	3%
Totaal	311		277		321	

Woonduur

46% woont 30 jaar of langer in hun huidige woning. 34% woont tussen de 0 – 15 jaar in hun woning (hebben daarmee (deels) al gekozen voor verhuizing naar een levensloopbestendige woning) en 20% tussen de 15 – 30 jaar.

Verdeeld over de gebieden ziet dit er als volgt uit:

Woonduur	Oud-Beijerland		HW West		HW Oost	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
0 – 15 jaar	121	39%	99	36%	93	29%
15 – 30 jaar	57	18%	55	20%	69	21%
30 jaar of langer	133	43%	123	44%	159	50%
Totaal	311		277		321	

Levensloopbestendigheid woning

52% geeft aan dat hun woning levensloopbestendig is. 21% zegt dat hun woning gedeeltelijk levensloopbestendig is en 27% geeft aan dat hun woning niet levensloopbestendig is.

Wonen in de toekomst

67% geeft aan dat ze in hun huidige woning willen blijven wonen en deze indien nodig aanpassen. 9% geeft aan naar een huurwoning te willen verhuizen die geschikt is om in oud te worden. 24% geeft een mix van diverse antwoorden.

Verandering in woonsituatie

35% heeft nog geen stappen ondernomen mocht verandering in woonsituatie nodig zijn. 17% heeft al wel stappen ondernomen. 48% geeft aan dat deze vraag niet van toepassing is. Van de 35% die zegt nog geen stappen te hebben ondernomen, geeft 50% aan niet weg te willen uit de straat/buurt. 24% stelt het nemen van een beslissing uit. 22% geeft aan dat er geen geschikte woningen beschikbaar zijn. Verder wordt aangegeven dat ze als partners verschillend denken over de toekomstige woonsituatie, niet goed weten welke mogelijkheden er zijn en soms zijn er onvoldoende financiële middelen voor een verhuizing of verbouwing.

Woonwensen

17% zou willen verhuizen naar een appartement. 13% geeft aan behoefte te hebben aan een supermarkt en 11% wil graag een huisarts/apotheek in hun woonomgeving. Verder wordt o.a. genoemd als wens: een grondgebonden huis, een balkon of een tuin en een bushalte. Wanneer ouderen willen verhuizen, geeft het grootste percentage aan dat ze 3 kamers willen (inclusief huiskamer).

Brandveiligheid woning

Het grootste deel van de bezochte huizen is brandveilig (93%). Bij 7% van de ouderen is de brandveiligheid niet in orde. Wanneer de brandveiligheid niet in orde blijkt te zijn, laten de vrijwilligers hierover informatie achter, zodat inwoners zelf actie kunnen ondernemen.

Slim langer thuis

81% geeft aan geen interesse te hebben in (nieuwe) snufjes die het in en om het huis makkelijker maken. 15% geeft aan hier wel interesse in te hebben.

2.4 Openbare ruimte

Tevredenheid voorzieningen

79% is tevreden met de voorzieningen in buurt of dorp. 21% heeft aangegeven niet tevreden te zijn.

Van de ouderen die hebben aangegeven niet tevreden te zijn, geeft het grootste gedeelte aan dat vervoersvoorzieningen (34%) gemist worden. Overige antwoorden die vaak gegeven worden zijn het gemis van een supermarkt (22%), ontmoetingsmogelijkheden (21%), apotheek (10%) en/of huisarts (8%). 59% geeft diverse redenen van ontevredenheid aan waarvan het overgrote deel gaat over het winkelaanbod. Ook worden culturele voorzieningen gemist en vindt men de dichtstbijzijnde bushalte te ver weg.

Tevredenheid buitenruimte

Veilige verkeerssituaties: 61% geeft aan tevreden te zijn. 31% is hierover ontevreden.

Goede vlakke bestrating: 48% is hierover tevreden en 49% is hierover ontevreden.

Voldoende bankjes: 33% is hierover tevreden. 30% geeft aan ontevreden te zijn.

Duidelijke bewegwijzering: 61% is hierover tevreden en 6% is hierover ontevreden.

Voldoende openbare toiletten: maar 4% is hierover tevreden. 18% geeft aan ontevreden te zijn en 78% geeft aan 'niet van toepassing', vaak met de toelichting dat deze er niet of nauwelijks zijn in de Hoeksche Waard.

Goede verlichting: 89% zegt tevreden te zijn met de verlichting. 6% is ontevreden hierover.

Groenonderhoud: 53% is tevreden met het groenonderhoud en 40% zegt niet tevreden te zijn.

Contact met burens

Gemiddeld 76% geeft aan dat ze elkaar helpen als burens. Per gebied is dit wel verschillend: in Oud-Beijerland is dit 73%, in HW West 75% en in HW Oost 81%.

18% geeft aan dat ze elkaar niet helpen, maar dat ze elkaar wel gedag zeggen.

Slechts 2% geeft aan dat er geen enkel contact is.

Ongewenste benadering

90% geeft aan nog nooit ongewenst benaderd of behandeld te zijn.

10% geeft aan weleens ongewenst benaderd of behandeld te zijn.

Slechts een heel klein percentage van de 10% geeft aan hierover met een ouderenadviseur in gesprek te willen.

Vervoersmogelijkheden

93% van de bezochte ouderen geeft aan gebruik te maken van vervoersmogelijkheden.

Op de vraag waar ouderen dan gebruik van maken, wordt het vaakst als antwoord gegeven: auto, (elektrische) fiets, familie/vriend/kennis rijdt, openbaar vervoer, rollator, Automaatje en de Wielewaal.

Tevredenheid vervoersvoorzieningen

Ook is gevraagd naar het gebruik van vervoersvoorzieningen, zoals het openbaar vervoer, Valys, Automaatje en de Wielewaal.

56% geeft aan dat deze vraag niet van toepassing is, omdat ze er geen gebruik van maken.

Van de mensen die er wel gebruik van maken geeft 64% aan tevreden te zijn over de vervoersvoorzieningen. 36% geeft aan niet tevreden te zijn.

De tevredenheid is het hoogst in Oud-Beijerland (73%). Daarna volgt HW West (64%) en in HW Oost is men het minst tevreden (57%).

Vervoersvoorzieningen	Oud-Beijerland	HW West	HW Oost
	Aantal	Aantal	Aantal
Maakt er geen gebruik van	175	167	171
Tevreden over de voorzieningen	99	70	86
Ontevreden over de voorzieningen	37	40	64
Totaal	311	277	321

Van de groep die niet tevreden is, geeft 72% aan dat de halte te ver weg is. Daarnaast geeft 24% aan dat vervoer beperkt beschikbaar is. 11% geeft aan dat er geen mogelijkheden in de avond of het weekend zijn.

Daarnaast worden lange wachttijden, aansluitingen bij overstappen en lang van tevoren reserveren genoemd als punten waar men ontevreden over is.

2.5 Gezondheid, welzijn en zorg

Gezondheid

57% geeft aan hun gezondheid als goed te ervaren.

36% geeft als antwoord matig.

7% ervaart hun gezondheid als slecht.

38% van de ouderen geeft aan beperkt te worden in hun dagelijks leven en/of hun sociale contacten als gevolg van de problemen met hun gezondheid.

34% geeft aan hierin niet beperkt te worden. 28% geeft aan dat deze vraag niet van toepassing is, omdat zij geen beperkingen ervaren.

Van de 38% die aangeeft beperkt te worden in hun dagelijks leven en/ of sociale contacten geeft het grootste percentage, namelijk 75%, aan problemen te ervaren met mobiliteit.

28% ervaart problemen met het gehoor, 18% met het zicht en 9% geeft vergeetachtigheid aan als beperking. De overige ervaren beperkingen zijn kortademigheid, pijn, kracht- en energieverlies en verminderde conditie. Ouderen kunnen meerdere beperkingen ervaren.

Hulp aan huis

45% maakt gebruik van hulp aan huis, bij 55% komt geen hulp aan huis.

Van de 45% die gebruik maakt van hulp aan huis, betreft het grootste percentage huishoudelijke hulp vanuit de WMO, namelijk 61%.

30% heeft particuliere huishoudelijke hulp.

Bij 14% komt de thuiszorg aan huis en bij 4% de praktijkondersteuner van de huisarts en/of de huisarts zelf.

Verder wordt o.a. wijkverpleging, een vrijwilliger, de casemanager dementie en kinderen genoemd.

Per gebied ziet dit er als volgt uit:

Hulp aan huis	Oud-Beijerland		HW West		HW Oost		Totaal aantal
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	
Huishoudelijke hulp Wmo	75	57%	70	56%	104	67%	249
Huishoudelijke hulp particulier	48	36%	38	31%	41	26%	127
Thuiszorg	18	14%	17	14%	25	16%	60
POH/huisarts	4	3%	9	7%	4	3%	17
Wijkverpleging	2	2%	6	5%	10	6%	18
Casemanager dementie	1	1%	7	6%	4	3%	12
Vrijwilliger	5	4%	4	3%	4	3%	13

Beweging/sport

84% geeft aan aan beweging/sport te doen.

16% geeft aan niet aan beweging/sport te doen.

Ruim driekwart geeft aan huishoudelijk werk te doen als beweging en daarna komt lopen, in de tuin werken, fietsen en klussen in en om huis.

Vaak wordt aan meerdere soorten beweging gedaan, zie onderstaande tabel:

Wat doet u aan beweging/sport?	Percentage
Ik doe huishoudelijk werk	79%
Ik loop regelmatig	69%
Ik werk in de tuin	51%
Ik fiets regelmatig	50%
Ik doe klussen in en om huis	34%
Ik doe zelf beweegoefeningen	28%
Ik ga naar de sportschool	8%
Ik doe mee aan beweegprogramma's op tv	8%
Ik zit op een beweeggroep	7%
Ik ga zwemmen	5%
Ik zit op een sportvereniging	3%
Ik zit op yoga/Tai Chi	2%
Ik zit op een wandelclub	1%
Ik zit op een fietsclub	1%

Gewenste activiteiten

34% geeft aan graag nog dingen te willen doen, die nu niet meer lukken. 66% geeft aan hier niet tegen aan te lopen.

Op de vraag wat ze dan graag nog zouden willen doen en wat nu niet meer lukt, wordt o.a. genoemd fietsen, wandelen, in de tuin werken, sporten en op vakantie gaan.

Op de vraag wie ze daarbij zou kunnen helpen, wordt het vaakst genoemd 'niemand' (de gewenste activiteit is niet meer mogelijk), maar soms ook de kinderen, een vrijwilliger of de buren.

2.6 Zingeving, meedoen en vrije tijd

Open vragen

In 2023 hebben we een aantal open vragen aan de vragenlijst toegevoegd. **‘Wat vindt u belangrijk in het leven?’** is er één van. Wat in antwoord hierop het vaakst wordt genoemd is ‘gezondheid’, gevolgd door ‘sociale contacten met (klein)kinderen/familie’. Ook ‘geloof’, ‘respect’, ‘zelfstandigheid’ en ‘gezelligheid’ zijn antwoorden die regelmatig worden genoemd.

Ook werd de vraag gesteld **‘Waar wordt u blij van, waar krijgt u energie van?’** De antwoorden hierop zijn heel divers. Wat vaak wordt genoemd is ‘de contacten met (klein)kinderen’. Maar ook hobby’s, de natuur, muziek, vakantie of alleen al de zon die schijnt maken mensen blij.

Op de vraag **‘Noem eens twee talenten van uzelf’** kwamen heel diverse antwoorden. Van schilderen tot tuinieren, van organiseren en luisteren tot contacten leggen, van koken tot breien, van klussen tot knutselen, er is onder 75-plussers een hoop talent in de Hoeksche Waard!

Sociale contacten

92% geeft aan tevreden te zijn met de sociale contacten. 71% neemt ook zelf initiatief in het leggen/onderhouden van sociale contacten, 25% heeft daar geen behoefte aan.

99% heeft mensen waar zij op terug kunnen vallen als er wat aan de hand is.

Bij 84% zijn dit de kinderen, 57% kan bij de burens om hulp vragen, 47% kan hulp vragen aan de partner, 32% kan bij vrienden terecht, 32% bij (schoon)familie en 19% bij kennissen.

Mantelzorg

12% geeft aan mantelzorger te zijn. Meestal voor de partner (78%) maar ook wordt er gezorgd voor een familielid (7%), kind (6%), buur (3%) of vriend/kennis (beiden 2%).

17% ontvangt zelf mantelzorg, meestal van een kind (55%) of de eigen partner (49%).

Digitale vaardigheden

Tweederde (66%) is digitaal vaardig. 21% geeft aan helemaal geen gebruik te maken van computer of tablet en 12% nauwelijks.

Je ziet hierin wel duidelijke verschillen tussen de verschillende leeftijdsgroepen. De ‘jongere’ oudere is digitaal vaardiger dan de oudere leeftijdsgroepen:

Maakt gebruik van computer of tablet:	
Leeftijdsgroep	%
75-79 jaar	77%
80-84 jaar	67%
85-89 jaar	53%
90-94 jaar	51%
95-99 jaar	56%

Als men er zelf niet uitkomt met de computer wordt in ruim de helft van de gevallen (57%) een (klein)kind ingeschakeld om te helpen. In mindere mate wordt een andere naaste of boekhouder/administratiekantoor om hulp gevraagd. 13% geeft aan dat niemand hen helpt als ze er zelf niet uitkomen.

8% van de ouderen wil graag beter leren omgaan met de computer.

Invulling dag/avond

94% is tevreden met de invulling van de dag/avond.

Zie voor een overzicht van de genoemde activiteiten onderstaande tabel:

Hoe vult u uw dag (en avond) in?	Percentage
TV kijken	89%
(krant) Lezen	79%
Boodschappen/koken	75%
Huishouden	72%
Vrienden/familiecontact/visite	61%
Computeren	51%
Puzzelen	49%
Fietsen/wandelen	47%
Kleinkinderen	42%
Eropuit	33%
Hobby	33%
Klussen in en om huis	31%
Buren	27%
Tuinieren/volkstuin	19%
Winkelen	19%
Kerkactiviteiten/kerkradio/tv	15%
Mantelzorg	9%
Sportclub	9%
Vereniging/stichting	9%
Klussen bij anderen	8%
Vrijwilligerswerk	8%
Huiskamer/activiteitsaanbod	3%
Betaald werk	1%
Overige (tal van losse activiteiten die genoemd worden)	14%

2.7 Financiën

95% geeft aan te kunnen rondkomen van het (gezamenlijke) inkomen en 5% lukt dit min of meer. Van alle bezochte ouderen zijn er drie die zeggen niet rond te kunnen komen.

Wat is het (gezamenlijke) totale netto-inkomen per maand?

AOW + pensioen hoger dan € 200,-	74%
AOW + pensioen lager dan € 200,-	10%
Alleen AOW	6%
Wil ik niet op antwoorden	6%
Onbekend/anders	4%

Per gebied ziet dit er als volgt uit:

Inkomen	Oud-Beijerland		HW West		HW Oost	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
AOW + pensioen hoger dan € 200,-	251	81%	206	74%	215	67%
AOW + pensioen lager dan € 200,-	28	9%	29	10%	36	11%
Alleen AOW	17	5%	16	6%	23	7%
Wil ik niet op antwoorden	6	2%	12	4%	36	11%
Onbekend/anders	9	3%	14	6%	11	4%
	311		277		321	

48% doet zelfstandig de eigen administratie, 28% doet dit gedeeltelijk zelf (met hulp) en 24% laat de administratie uitvoeren door de kinderen, partner, een familielid/vriend/kennis of een boekhouder/administratiekantoor.

62% geeft aan geregeld te hebben wie hen gaat vertegenwoordigen als zij daar (in het leven) zelf niet meer toe in staat zijn. 18% geeft aan dit nog te gaan regelen, 3% zegt erover nagedacht te hebben maar het niet nodig te vinden, 11% heeft nog nooit over dit thema nagedacht en 6% is een mix van diverse antwoorden.

2.8 Cijfer aan eigen leven

97% van de ouderen heeft een cijfer aan hun leven van nu (het moment van het huisbezoek) gegeven. 98% van deze ouderen geeft hun leven een voldoende, 2% een onvoldoende. Gemiddeld geven zij een 7,7. Het cijfer varieert van een 2 tot en met een 10.

Door deze vraag te stellen zien we dat ouderen zich bewust worden hoe ze 'ervoor' staan, ieder vanuit zijn of haar eigen perspectief, omstandigheden en beleving.

3 Signalen en vervolgacties uit de huisbezoeken

In totaal zijn er door 105 bezochte ouderen 138 signalen² afgegeven. Hierop is, in overleg met de betreffende ouderen, actie ondernomen. Deze signalen zijn te verdelen in de volgende categorieën: Wonen (20), Leefomgeving (31), Gezondheid, Welzijn en Zorg (35), Zingeving, Meedoen en Vrije tijd (46) en Financiën (6). Eén oudere kan meerdere signalen afgeven.

3.1 Signalen over Wonen (20)

Er zijn in totaal 20 signalen over wonen afgegeven.

Bijna de helft hiervan gaat over hulpmiddelen/domotica, bijvoorbeeld vragen over woningaanpassingen, aanschaf hulpmiddelen of over het lenen van een rolstoel.

Verder worden er vragen gesteld/opmerkingen gemaakt over HW Wonen, de RAD, zoekt iemand een tuinman voor het onderhoud van zijn tuin of vraagt iemand waar zij terecht kan voor onderhoud en reparatie van haar rollator.

Er zijn ook vragen over verhuizen: wat zijn de mogelijkheden en waar kan men met vragen terecht? Zo waren er ook twee echtparen waarvan de woning wordt gesloopt en aangaven geen informatie te hebben/ niet te weten wat hen te wachten staat.

3.2 Signalen over Leefomgeving (31)

Er zijn in totaal 31 signalen over de leefomgeving afgegeven.

Een derde hiervan gaat over voorzieningen, bijvoorbeeld over het verkrijgen/toewijzen van den gehandicaptenparkeerplaats of het missen van een apotheek in het weekend in de HW.

Een derde gaat over vervoer, waarbij er vragen zijn over de mogelijkheden als ook over het ontbreken van vervoersmogelijkheden in betreffend dorp.

Ook zijn er signalen over de inrichting van de buitenruimte, bijvoorbeeld het gemis aan een parkeerplaats, de toegankelijkheid in de buitenruimte bij verminderde mobiliteit of slechtziendheid. Over verkeersveiligheid wordt aangegeven dat er op bepaalde plaatsen te hard wordt gereden, het (over)zicht op bepaalde punten slecht is, eenrichtingsverkeer in een straat gewenst is of een veilige oversteekplaats.

Over het onderhoud van de buitenruimte worden signalen afgegeven als losliggende tegels, of overlast van hondenpoep.

Tweemaal werd aangegeven dat het woonplezier ernstig wordt verstoord door overlast van burens.

3.3 Signalen over Gezondheid, welzijn en zorg (35)

Er zijn in totaal 35 signalen over gezondheid, welzijn en zorg afgegeven.

² Een signaal is een vraag/ melding/ probleem/ situatie/ teken/ informatie/ aanwijzing, waarop actie ondernomen wordt door de ouderenadviseur

Ruim de helft van deze signalen gaat over (professionele) hulp aan huis, met name over de Wmo: aanvraag of onduidelijkheid over huishoudelijke ondersteuning, lange wachtlijst, vragen over hulpmiddelen, logeerszorg of individuele begeleiding. Daarnaast waren er vragen over een WLZ-indicatie, zorgen over een buurman en over persoonlijke verzorging aan huis.

Daarnaast waren er signalen over ervaren gezondheid/beperkingen zoals bijvoorbeeld vragen over hoe om te gaan met krachtverlies, behoefte aan tips over beter en veiliger bewegen binnenshuis, vragen over een manier om 'in de gaten gehouden te worden' als alleenstaande voor het geval er wat aan de hand zou zijn of een doofstom echtpaar waarbij een 'regulier' huisbezoek niet mogelijk was.

Ook waren er signalen en vermoedens van geheugenproblemen en een enkele keer was er een vermoeden van verwaarlozing en/of isolement. Soms werd het aanbod voor een huisbezoek afgebeeld door een naaste in verband met slechte gezondheid, dementie of opname in een verpleeghuis van de betreffende oudere.

Er zijn in 2024 zijn geen signalen geweest die duiden op ouderenmishandeling. Mocht dat wél het geval zijn wordt hierin altijd de meldcode huiselijk geweld gevolgd.

3.4 Signalen over Zingeving, meedoen en vrije tijd (46)

Er zijn in totaal 46 signalen over zingeving, meedoen en vrije tijd afgegeven.

Het merendeel van deze signalen gaan over de behoefte aan (meer) sociale contacten: wat zijn de mogelijkheden buitenshuis maar ook voor een vrijwilliger aan huis, passend bij iemands (on)mogelijkheden en wensen. Voorbeelden hiervan zijn: op zoek naar de mogelijkheden voor aquadancing, een creaclubje, mogelijkheden om te biljarten, naar yoga gaan of een computercursus volgen. Maar ook de vraag voor een vrijwilliger om samen eens te wandelen, naar de markt of Intratuin te gaan, of om eens een goed gesprek te kunnen voeren.

Een ander deel gaat over mantelzorg, zoals bijvoorbeeld signalen over overbelaste mantelzorg, behoefte aan ondersteuning, vragen over waar ondersteuning te vinden is, vragen van kinderen over de mantelzorg aan hun ouders, behoefte aan een luisterend oor of een vraag over de Blijk van Waardering.

Verder zijn er een aantal signalen over betekenisgeving, rouwverwerking en behoefte aan meer kunst en cultuur (theater).

3.5 Signalen over Financiën (6)

Er zijn in totaal zes signalen over financiën afgegeven.

Viermaal gaat dat over 'Regelingen', zoals een vraag over de kosten van een onderhoudsbeurt voor een scootmobiel vanuit een Persoons Gebonden Budget en vragen over de kosten van een Wmo-voorziening.

Daarnaast is er een signaal over zorgen over de rekeningen van de zorgkosten en een signaal van een dochter die aangeeft dat haar ouders problemen hebben met rondkomen.

3.6 Overige signalen

Naast de signalen die de ouderenadviseurs oppakken vanuit de huisbezoeken, worden zij ook regelmatig gebeld door ouderen, mantelzorgers of (bezorgde) inwoners met signalen of vragen

om informatie en/of advies. In 2024 zijn er 46 van dergelijke telefoongesprekken geregistreerd. Hiervan kwamen er 30 uit Oud-Beijerland, 9 uit HW Oost en 7 uit HW West. Deze telefoontjes betroffen de volgende onderwerpen:

Gezondheid, welzijn en zorg: 26

- (professionele) hulp aan huis (6)
- gezondheid/beperkingen (9)
- welzijn (10)
- ouderenmishandeling (1)

Zingeving, meedoen en vrije tijd: 8

- sociale contacten/eenzaamheid/isolement (6)
- rouw en verlies (1)
- participatie (1)

Leefomgeving: 8

- de buurt/buren (3)
- vervoer (2)
- inrichting buitenruimte (2)
- voorzieningen (1)

Wonen: 3

- verhuizen (2)
- hulpmiddelen/domotica (1)

Financiën: 1

3.7 Achtergelaten informatiemateriaal

Afhankelijk van wat er tijdens het huisbezoek naar voren komt en besproken wordt, sluiten vrijwilligers aan met informatiefolders als ouderen dat willen. De vrijwilligers hebben tijdens de huisbezoeken een map bij zich waarin een divers aanbod van foldermateriaal zit. Op de maandelijkse vrijwilligersbijeenkomst vullen de vrijwilligers hun foldermateriaal aan. In 2024 was dat gemiddeld 750 stuks per maandelijkse bijeenkomst. Dit foldermateriaal wordt elke maand wanneer nodig aangevuld en geüpdatet en het is ook digitaal te vinden op de website van de gemeente.

In 2024 zijn er een kleine 8.500 informatiefolders achtergelaten bij de huisbezoeken, aansluitend op de inhoud van wat besproken is en/of waar behoefte aan is in dat betreffende huisbezoek.

Het vaakst zijn achtergelaten:

- Map voor noodgevallen (544)
- Levenstestament (412)
- Overzicht hulp en ondersteuning (391)
- Fixi (364)
- Brandveiligheid (controlelijst brandveiligheid 358, informatie over brandveiligheid thuis 326 en sticker Veiligheidsregio 356)
- Veilig met telefoon en computer (346) en Babbeltrucs (184)
- Langer zelfstandig thuis met hulpmiddelen (319)
- Wmo (307) en Wmo huishoudelijke ondersteuning (148)
- Beweegkaart (272)
- Vier het Leven (271)
- Informatiekaart mantelzorgers (209) en Informatie mantelzorger (131)

- Vervoersmogelijkheden (209)
- Personenalarmering (202)
- Lang Leve Thuis (185)
- Ontmoetingsmogelijkheden (181)

Daarnaast is, op verzoek van de afdeling Openbare Orde & Veiligheid, bij tweederde van de huisbezoeken een brillendoekje achtergelaten van de Politie met daarop belangrijke telefoonnummers.

3.8 Vervolgacties door de ouderenadviseur

Als een vrijwilliger na een huisbezoek melding maakt van signalen, neemt de ouderenadviseur telefonisch contact op met de betreffende oudere. Meestal is dat om door te vragen op het afgegeven signaal en om er zeker van te zijn dat dat hetgeen is wat er speelt/waar de vraag over gaat. In de meeste gevallen herkent de oudere het signaal maar soms begint de oudere over iets heel anders, zwakt het signaal zelf af, geeft aan dat het niet zo belangrijk meer is of soms is het zelfs al 'opgelost'.

Oppakken van de signalen

Als het signaal ook voor de ouderenadviseur duidelijk is, is de volgende vraag: Wilt u er wat mee/aan doen? Als dat het geval is bespreekt de ouderenadviseur met de oudere hoe hij/zij het signaal zelf kan oppakken, of er hulpbronnen zijn, worden eventuele algemene voorzieningen besproken en/of de ouderenadviseur nog een rol moet of kan spelen. Kan iemand daarmee uit de voeten, dan belt de ouderenadviseur op een later moment of het gelukt is. Als iemand aangeeft er wat mee te willen doen maar het zelf niet kan of durft, onderneemt de ouderenadviseur de actie, met toestemming van de oudere. In alle gevallen monitort de ouderenadviseur de actie die genomen wordt: komt er daadwerkelijk een antwoord, oplossing of aanbod? Als dat het geval is, sluit de ouderenadviseur het contact af. Als dat niet het geval is, worden andere opties met de oudere besproken.

Meedenken

De ouderenadviseur heeft vaak de rol van meedenken met de oudere, hem/haar informeren over opties en/of mogelijkheden en stimuleren hoe de regie zoveel mogelijk in eigen hand te kunnen houden. Veel van het werk wat de ouderenadviseurs doen is ook het 'vertalen' van alle informatie/regelingen/procedures etc. De ouderenadviseurs leggen uit hoe het werkt en laten de informatie weg die niet belangrijk is, dit om het begrijpelijk en praktisch te houden voor ouderen die niet bekend zijn met de wereld van hulp-, zorg- en dienstverlening.

Stimuleren

De ouderenadviseurs horen van ouderen hoe zij omgaan met hun situatie & omstandigheden en hoe zij deze vorm en inhoud geven. Vaak gaat dat heel goed en benoemen de ouderenadviseurs dat specifiek, geven complimenten en uiten hun waardering daarvoor. Dit wordt veelal als kracht en waardering ontvangen en stimuleert het de oudere om het te blijven doen. Ook horen ouderenadviseurs tips van ouderen die zij weer kunnen benutten voor andere ouderen.

Vervolgacties signalen

De ouderenadviseurs staan in contact met een groot netwerk van professionals en vrijwilligers uit verschillende organisaties. Daarnaast hebben de ouderenadviseurs een sociale kaart opgebouwd op grond van de signalen die ouderen aangaven. Hierdoor kunnen de ouderenadviseurs gericht meedenken, doorverwijzen en adviseren.

Signalen worden onder de aandacht gebracht bij verschillende partijen, zowel intern als extern.

Hierdoor voeden we deze partijen met de inbreng van ouderen zélf: wat zij aangeven over bepaalde onderwerpen. Ook deze rapportage draagt hieraan bij.

In 2024 is de rapportage van 2023 gedeeld en/of besproken met:

- Buitendienst
- WWZ Uitvoeringsagenda
- Programmanager Programma's en Projecten
- Team Gezondheid en Informele Zorg
- Team Participatie en Leefbaarheid
- HW Wonen
- Adviesraad Sociaal Domein.

3.9 Overige activiteiten in 2024

Naast het organiseren en coördineren van het Hoeksch huisbezoek en het oppakken van signalen houden de ouderenadviseurs zich nog met verschillende andere zaken bezig. Zo verschijnt 2 keer per jaar het seniorenmagazine Wegwijs, dat bij alle 75-plussers wordt thuisbezorgd. Het wordt gemaakt door een redactie van senioren en wordt gevuld met onderwerpen die zij van ouderen horen.

Met enige regelmaat geven de ouderenadviseurs voorlichtingen over hun werk, bijvoorbeeld bij de Vrouwen van Nu of een ouderenbond. Ook de campagne Hoorwinst loopt nog deels door. Zo zijn er in 2024 voorlichtingen gegeven over dit onderwerp aan de Zonnebloem en Alerimus en is een start gemaakt met de opzet van een structurele activiteit voor slechthorende ouderen in de Huiskamers van de Wijk.

Als er in de Hoeksche Waard bijeenkomsten worden georganiseerd die ook voor de vrijwilligers van het Hoeksch huisbezoek interessant zijn, dan wordt hen gevraagd of zij daar interesse in hebben. Soms wordt hen ook gevraagd of ze hun ervaringen uit de huisbezoeken (of soms als 'ervaringsdeskundige, alias jongere senior') willen delen. In juni hebben 2 vrijwilligers vanuit het inwoner-perspectief meegedacht over de nieuwe werkwijze bij oogdruppelen in de Stakeholdersessie zelfstandig oogdruppelen Hoeksche Waard. In november 2024 hebben 2 vrijwilligers hun ervaringen gedeeld vanuit de Hoeksche huisbezoeken op een bijeenkomst over financiële kwetsbaarheid. Ook hebben 2 vrijwilligers geacteerd in een voorlichtingsfilmpje over toekomstbestendig wonen voor de campagne 'De goede nieuwe tijd'.

3.10 Tot slot: vergelijking met eerdere jaren

In voorgaande jaren zijn ook rapportages gemaakt van het Hoeksch huisbezoek (toen nog 'signalerend huisbezoek'). Deels zijn de vragen die we ouderen stellen hetzelfde gebleven, soms kwamen er nieuwe vragen of onderwerpen bij. Op een aantal thema's zie je door de loop der jaren verschillen ontstaan, soms blijven de uitkomsten ongeveer op hetzelfde niveau hangen.

Van belang daarbij om te weten is dat in 2021/2022 het huisbezoek alleen plaatsvond in Oud-Beijerland, Numansdorp, Klaaswaal en Strijen. Vanaf januari 2023 kwamen daar Nieuw-Beijerland, Zuid-Beijerland, Goudswaard en Piershil bij, gevolgd door alle dorpen van HW Oost in de zomer van 2023.

Enige opvallende cijfers in de vergelijking:

Onderwerp/vraag	2021/2022	2023	2024
Woont in koopwoning	53%	55%	62%
Woont langer dan 30 jaar in huidige woning	41%	42%	46%
Heeft geen interesse in 'snufjes' t.b.v. langer thuis wonen	-	79%	81%
Is tevreden over de voorzieningen	-	84%	79%
Doet aan beweging/sport	87%	90%	84%
Is digitaal vaardig	63%	64%	66%

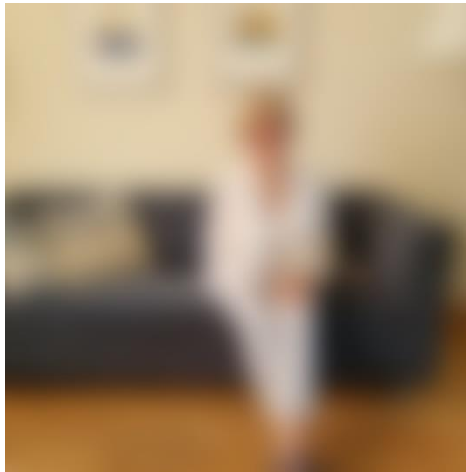
Naarmate het aantal bezoeken toenam, steeg het aantal signalen mee. De categorie 'Zingeving, meedoen en vrije tijd' levert alle genoemde jaren de meeste signalen op:

Categorie signalen	2021/2022	2023	2024
Zingeving, meedoen en vrije tijd	17	42	46
Gezondheid, welzijn en zorg	10	28	35
Leefomgeving	8	14	31
Wonen	4	15	20
Financiën	2	7	6
Totaal	41	106	138

Dankwoord

Het Hoeksch huisbezoek door de gemeente Hoeksche Waard is tot stand gekomen en ontwikkeld met dank aan:

- Alle 75-plussers in de Hoeksche Waard die hun deur hebben geopend voor de vrijwilligers van het Hoeksch huisbezoek;
- De senioren die hun stem over diverse onderwerpen hebben laten horen;
- De vrijwilligers die de Hoeksche huisbezoeken uitvoerden in 2024:
Nelleke Barends, Anja van Beekum-Ridderhof, Iny den Boer-van Dam, Jan de Bonte, Maria Breas, Jeanette Demenint, Sjoerdt van Dijke, Anja Gerritse, Ellen Guijs, Joke 't Hart, Marion van Hassel, Janine Kats, Joost Kolf, Hannie Kot, Henk Kruithof, Mia Lelieveld, Ria van der Mark-van der Graaf, Marja Mellaart, Kees van Nieuwaal, Jan Pouw, Coby du Pree, Harry du Pree, Loes van Reeve, Albert Rink, Greet de Ruijter-Dodde, Francine Schot, Marion Spaarman, Adri Stuurman, Frans Veliscek, Ria Veliscek, Bep Vermaas, Nel Visser, Yvonne Visser, Wil van Wetten;
- Vele samenwerkingspartners zoals: de Bibliotheek, het Centrum voor Levensvragen, Huiskamers van de Wijk, Humanitas, HW Wonen, Welzijn Hoeksche Waard, de Zonnebloem, Ketenzorg dementie, Lang Leve Thuis, MEE, Odensehuis, de Politie, de Slim Langer Thuiswoning, Vier het leven;
- Frank Fokke voor de maandelijkse selectie van adressen;
- Karel Uitterlinden, Bas de Jonge en Menno van Kapel voor de digitalisering van de vragenlijst en het genereren van managementgegevens;
- Renske Kooiman, teammanager Wmo;
- Marianne Cannoo, adviseur Gezondheid en Informele zorg;
- Joanne Blaak-van de Lagemaat, wethouder & René Peters, wethouder;
- Diverse medewerkers van de gemeente Hoeksche Waard van de afdelingen: Wmo, Team gezondheid en informele Zorg, Team participatie en leefbaarheid, Openbare Ruimte, Buitendienst, Beleid en Ontwikkeling, ICT, Communicatie, Klantinformatiepunt, Financiën, Receptie Oud-Beijerland en Service FZ;
- Petra Beerens, ondersteunend medewerker ouderenadvies van het Hoeksch huisbezoek;
- De ouderenadviseurs Karin van der Schee, Wencke Helmreich en Magdaleen Rietveld.



gemeente
Hoeksche Waard