



PUZZELBOEKJE FINANCIËN IN EIGEN HAND



ZUID-HOLLAND ZUID

STOP HUISELIJK GEWELD, KINDERMISHANDELING EN OVERLAST

BEL 0800 2000 (GRATIS)

EEN VEILIG THUIS, DAT DOEN WE SAMEN!

WWW.VEILIGTHUISZUIDHOLLANDZUID.NL



Met dank aan onze samenwerkingspartners en Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland.

De antwoorden van de puzzels staan op de website van gemeente Hoeksche Waard: www.gemeentehw.nl/puzzelboekje.

Voorwoord

Naar schatting worden jaarlijks 200.000 ouderen boven de 65 jaar mishandeld. De verwachting is dat dit aantal de komende jaren zal stijgen, mede door de vergrijzing en het feit dat ouderen steeds langer zelfstandig thuis blijven wonen.

Onder ouderenmishandeling valt bijvoorbeeld lichamelijke en psychische mishandeling, verwaarlozing en financiële uitbuiting. Ook kan er sprake zijn van moedwillige mishandeling of ontspoorde zorg.

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid heeft dit puzzelboekje “Financiën in eigen hand” speciaal voor u ontwikkeld in het kader van de jaarlijkse Internationale Dag tegen Ouderenmishandeling op 15 juni.

Door middel van dit boekje willen wij u graag informeren en tips geven over hoe u uw financiële zaken goed kunt regelen.

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid is er voor iedereen: kinderen, jongeren, volwassenen, ouderen en professionals. Onze missie staat voor het stoppen en voorkomen van alle vormen van huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling en het borgen van veiligheid voor alle betrokkenen.

Omdat iedereen recht heeft op een veilig thuis, om in veiligheid te kunnen leven. Wij wensen u veel lees- en puzzelplezier.

Pieter van Mourik
Manager Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid

Kruiswoordpuzzel

Breng letters met gelijke nummers over van het diagram naar de balk. Daar verschijnt wat veel mantelzorgers zijn.

Horizontaal

1 gegevens 4 paar 7 medium 8 vrouwtjesdier 10 eiland in Italië
12 scharrelvlees 13 in het oog springend 17 grappig, komiek
18 soort van agave 19 Europese taal 20 toegankelijk 21 opdracht

Verticaal

1 smurrie 2 drielat 3 bestellen 4 decoratief groen 5 vertaler 6 weg met bomen
9 kinderheld 11 voornaam van ontwerper Prensela 13 Griekse drank
14 open ruimte 15 meisjesnaam 16 gevolg van een beuk

12			34			56		
		7						
89					10		11	
12								
13		14				15		16
17					18			
		19						
20					21			

20	14	10	71	21	56		34		21
----	----	----	----	----	----	--	----	--	----

Ouderenmishandeling

Naar schatting krijgt jaarlijks 1 op de 20 ouderen, 65 plussers, te maken met een vorm van ouderenmishandeling. Hieronder wordt verstaan verwaarlozing, lichamelijke of geestelijke mishandeling en financiële uitbuiting. Enkele voorbeelden waarmee u te maken kunt krijgen zijn: een naaste die tegen u schreeuwt, u uitscheldt of bedreigt. Een naaste die u hardhandig vasthoudt, knijpt of die u opsluit. Een naaste die zonder uw toestemming spullen van u meeneemt, aankopen doet van uw geld of anderszins misbruik van u maakt.

We spreken ook van ouderenmishandeling als u onvoldoende zorg, eten en/of drinken krijgt van een naaste waar u afhankelijk van bent.

Uw naaste kan u dit opzettelijk aandoen, maar het kan ook voortkomen uit overbelasting, bijvoorbeeld van uw mantelzorger. Dan spreken wij over ontspoorde zorg.



U bent niet de enige

Als dit u overkomt, dan kan het moeilijk zijn om hierover te praten. Het kan helpen om te weten dat u niet de enige bent. Onlangs is er een boekje uitgekomen met verhalen van ouderen die dit ook hebben meegemaakt. Zij vertellen wat hen is overkomen en wat zij hebben gedaan om er weer bovenop te komen. Dit boekje 'praten helpt' is gratis te downloaden via **www.rijksoverheid.nl**.

Indien u in een vergelijkbare situatie zit of u maakt zich zorgen om iemand en u wilt daarover praten dan kunt u bellen met Veilig Thuis, het advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar op het gratis nummer **0800-2000**.

Zweeds

Breng letters uit het diagram over naar de vakjes met dezelfde cijfers in de balken. Daar verschijnt een zin.

land in Amerika	↓	1	↓	12	↓	14
heen en terug			weidevogel		kleine	
↓			↓	68	↓	
↓						
korzelig	→					9
klein hoefdier						
↓		10		13		
↓						
oceanen	→		21		1	
vrijgevig						
↓	5					
↓						
		17		↓	16	↓
gebrek	→					4
harde	→			3	15	
ontharen						
↓	71			8		
↓						

Wist u dat...

... alle professionals in de zorg zich moeten houden aan de Wet 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' als zij signalen of vermoedens hebben van mishandeling, misbruik of verwaarlozing.

... deze wet de professionals ondersteunt als er een vermoeden is van mishandeling, misbruik of verwaarlozing.

... ouderenmishandeling ook onder deze wet valt.

... u te allen tijde contact op mag nemen met Veilig Thuis om uw zorgen te delen.

0800-2000

12		3	43		5
----	--	---	----	--	---

67		83		9
----	--	----	--	---

51	01	11	21	3
----	----	----	----	---

14	15	16	3	17	18
----	----	----	---	----	----

Veilig geld pinnen

- Bewaar uw pincode op een veilige plek, niet bij uw bankpas.
- Geef uw pincode nooit af, niet aan uw familie, kennissen en niet aan de bank.
- Zorg dat niemand meekijkt tijdens het pinnen.
- Scherm uw pincode af bij het intypen.
- Laat u niet afleiden of helpen tijdens het pinnen.
- Stop uw geld direct weg, tel het thuis na.
- Controleer altijd uw bankafschrift.
- Ziet u een afschrijving waar u geen toestemming voor hebt gegeven, neem dan telefonisch contact op met uw bank.
- Met een pinlimiet stelt u een maximaal pin-bedrag per week in.

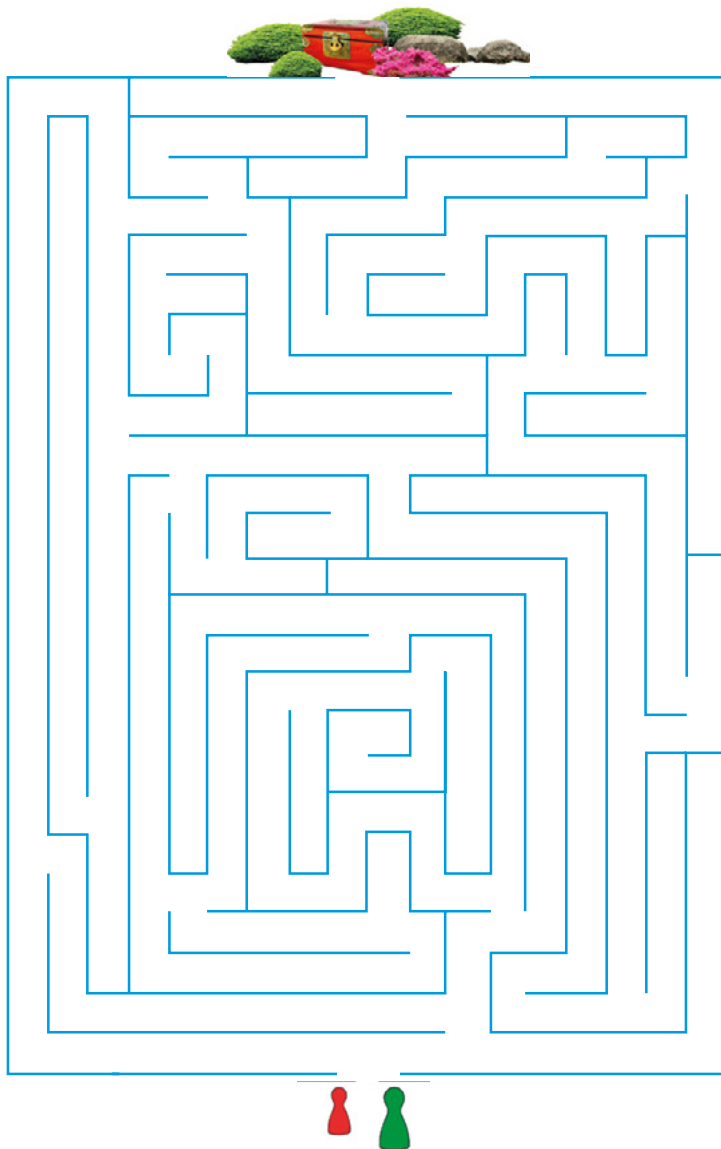
Online bankieren

- Ga altijd via de website naar uw bank.
- U heeft veilig contact met uw bank als er een 'slotje' bovenin de balk zichtbaar is.
- Klik nooit op een link in uw email om naar uw bank te gaan. Uw bank stuurt u nooit een email met een link.



Doolhof

Mevrouw en meneer Bin hebben hun geldkist achterin de tuin verstoppt. Ze hebben van hun tuin een doolhof gemaakt. Het werkt uitstekend; elke dief verdwaalt. Maar nu kunnen ze hun geldkist zelf óók niet meer vinden. 'Wie ons bij ons geld brengt, krijgt de helft,' zeggen ze. Kunt u ze helpen?



Houd uw financiën veilig

U moet naar het ziekenhuis, u verblijft tijdelijk in het buitenland of u wordt zorgbehoevend? Dan wordt u misschien (tijdelijk) afhankelijk van anderen voor de huishouding, uw verzorging of het regelen van uw financiën. Het is goed om vooraf te beslissen wie uw financiële belangen namens u mag behartigen op het moment dat u dit zelf niet meer kunt regelen.

1. Machtiging

U kunt via uw bank iemand machtigen om uw geldzaken te regelen. De gemachtigde krijgt dan toegang tot uw rekening en krijgt een eigen bankpas met een pinlimiet. De machtiging kunt u ook weer ongedaan maken. Hiervoor is geen toestemming van de degene die u gemachtigd heeft.

2. Volmacht

In een volmacht bepaalt u wie er namens u beslissingen neemt. U geeft de volmacht aan iemand die u vertrouwt, bijvoorbeeld uw partner of kind. U legt gedetailleerd vast welke taken de gevolmachtigde krijgt en bij wie hij/zij verantwoording moet afleggen. Dit kan een persoon, instantie of notaris zijn. U bepaalt welke taken en voorwaarden in de volmacht staan, bijvoorbeeld het regelen van bankzaken, beleggen van vermogen, verkoop van uw huis, aanvaarden of verwerpen van erfenissen en het doen van schenkingen. De volmacht kunt u ongedaan maken zonder toestemming van de gevolmachtigde. Indien u geen persoon in uw nabijheid hebt die u hiervoor wilt vragen, dan kunt u een beroep doen op een professionele organisatie. Kijk hiervoor op www.bpbi.nl.

3. Beschermingsmaatregel

Mentorschap, onder bewindstelling en onder curatelestelling zijn maatregelen voor mensen die onvoldoende voor zichzelf kunnen zorgen. Denk hierbij aan Alzheimer-patiënten, mensen met een verslaving of een verstandelijke beperking en psychiatrische patiënten. De maatregelen zijn bedoeld ter bescherming tegen mensen die misbruik willen maken van de situatie. Voor meer informatie download de 'brochure curatele, bewind en mentorschap' via www.rijksoverheid.nl.

4. Mentorschap

Mentorschap is er als u uw persoonlijke belangen (belangen die niet over geld of goederen gaan) niet meer kunt behartigen. U kunt hierbij denken aan beslissingen over uw verzorging, verpleging, behandeling of begeleiding. De mentor neemt de beslissingen zoveel mogelijk met u samen. U kunt uw partner of een familielid als mentor aandragen, maar u kunt ook kiezen voor een professionele organisatie als mentor.

5. Bewind

Onder bewindstelling van goederen en geld is bedoeld voor mensen die, door een lichamelijke of geestelijke toestand tijdelijk of blijvend, niet in staat zijn om hun financiële belangen te behartigen. Als uw geld en/of goederen geheel of gedeeltelijk onder bewind gesteld zijn, dan kunt u over dit deel van uw geld en/of goederen niet meer zelfstandig beslissen.

6. Curatele

U kunt onder curatele gesteld worden als u uw financiële en persoonlijke zaken niet meer zelf kunt regelen. De curator neemt dan de beslissingen over uw geld, goederen én over uw verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. Mentorschap en onder bewindstelling kunnen tegelijk worden aangevraagd. Aan beide zijn, net als curatele, kosten verbonden. Voor meer informatie kijk op www.rechtspraak.nl.

7. Levenstestament

In een levenstestament neemt u persoonlijke wensen op én geeft u de volmacht aan iemand die u vertrouwt. U legt in één akte vast hoe u, gedurende uw leven, al uw zaken geregeld wilt hebben.

- Of u behandeld wilt worden bij ziekte
- Wie u als bewindvoerder of mentor wilt
- Uw wensen ten aanzien van uw levenseinde
- Praktische zaken (zoals bijvoorbeeld de verzorging van uw huisdieren)
- Wie uw profiel op sociale netwerken verwijdert

Voor vragen en advies over het opstellen van een volmacht, testament of levenstestament kunt u contact opnemen met een notaris. Hieraan zijn kosten verbonden.

8. Leven en nalatenschap

Iedereen, dus ook u, heeft een nalatenschap. Dit zijn al uw bezittingen en/of schulden die u achterlaat wanneer u komt te overlijden. Deze nalatenschap wordt verdeeld onder uw erfgenamen. Wie dit zijn bepaalt u zelf via uw testament. U legt vast welk bedrag of welke spullen zij krijgen. U mag iedereen aanwijzen, familie, een vriend, een vereniging of een goed doel. Als u geen testament opstelt, dan bepaalt de wet wie uw erfgenamen zijn en op welk deel van uw nalatenschap zij recht hebben.

Woordzoeker

Streep de woorden horizontaal, verticaal en diagonaal weg. Van links naar rechts of van rechts naar links, van boven naar beneden of van beneden naar boven. De letters die overblijven vormen een zin.

AANKLEDEN
BEGRIIP
CANTA
ETEN
INTERNET
KNOPEN

KOKEN
LACHEN
PLAID
PLEZIER
PRATEN
PRIKJE

RIETJE ROLLATOR
SAMEN
SAP
THEE
WANDELEN

WATER
ZAKDOEK
ZALF
ZWAAR

E	E	N	M	K	C	A	N	T	A	K	A	W
P	A	S	O	N	E	D	E	L	K	N	A	A
E	J	K	I	R	P	N	H	T	E	O	L	N
Z	E	P	O	R	O	G	C	S	E	P	P	D
N	R	L	I	S	F	L	A	Z	R	E	L	E
E	W	A	T	E	R	M	L	A	I	N	E	L
T	P	I	R	G	E	B	T	A	E	H	Z	E
E	G	D	O	N	U	E	D	W	T	A	I	N
I	N	T	E	R	N	E	T	A	J	O	E	R
R	A	A	W	Z	A	K	D	O	E	K	R	D

Baat het niet, dan schaadt het niet...

Babbeltrucs zijn smoesjes waarmee oplichters u proberen te beroven van uw geld, bankpas of andere waardevolle spullen. Zij ogen vaak betrouwbaar, komen aan de deur, bellen of spreken u aan op straat. Ze zeggen dat ze van de bank of een instantie zijn, dat ze de meterstand komen opnemen, uw dakgoot komen reinigen of vragen of hun kind bij u naar het toilet mag. Kijk op 'Tips Senioren en Veiligheid' via www.politie.nl.

- Kijk eerst wie er voor de deur staat.
- Gebruik een deurketting.
- Laat onbekenden niet binnen.
- Is er vooraf geen telefonische of schriftelijke afspraak met u gemaakt, laat diegene dan niet binnen.
- Vraag altijd om (bedrijfs-) legitimatie.
- Als u alleen bent, vraag de bezoeker om later terug te komen (wanneer u niet alleen bent).
- Sluit de deur voordat u geld voor de collectant pakt.



Geldzorgen voorkomen

Krijgt u wel eens post die u niet begrijpt, of lukt het niet om uw post te openen of uw rekeningen te betalen? Er zijn professionals die u hierbij kunnen helpen en ondersteunen. Bij het sociaal loket van de gemeente kunnen zij u verder helpen.

Automatisch incasso

Lukt het niet om zelfstandig vaste lasten te betalen? Dan kunt u een automatisch incasso afgeven aan uw bank. De bank maakt de bedragen dan automatisch over.

Uitkering

Als u een uitkering hebt, dan kunt u de gemeente vragen om vaste lasten in te houden op uw uitkering en deze direct te betalen aan de betreffende instantie. Denkt u hierbij aan huur, gas, licht, water en zorgpremie. Hierover kunt u contact opnemen met uw inkomensconsulent.

Budgetbeheer

Als u gebruik wilt maken van budgetbeheer, dan gaat uw inkomen, AOW of pensioen naar een budgetbeheerder die elke maand uw rekeningen betaalt. U krijgt dan een vast bedrag per maand dat u vrij kunt besteden. Als u een schuldhulptraject via de gemeente hebt, is budgetbeheer kosteloos.

Budgetcursus

Maatschappelijke dienstverlening biedt budgetcursussen aan waaraan u kunt deelnemen. U leert dan hoe u kunt (be)sparen, hoe u omgaat met schuldeisers, hoe u toeslagen aanvraagt bij de belastingdienst en welke voorzieningen er voor u zijn. Voor meer informatie over maatschappelijke dienstverlening kunt u terecht bij het Sociaal loket.

Sudoku

In elke rij vakjes van links naar rechts moeten de cijfers 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 en 9 komen. In elke kolom van boven naar beneden ook. En in elke rechthoek binnen de dikke lijnen óók.

		5						
				4		7		
	3			7				9
	6	7	8					
				3				
3	5	1	6		2			
		9	3	8				4
	8			5				
	2					1		3

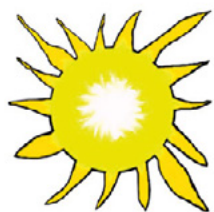
Zoekplaat



Er zijn 12 mensen, dieren of dingen
te zien die rijmen op thuis en pluis.
Hoeveel kunt u er vinden?



Rebus



N = RG



S = T



- I



IL = W



E = F

+



R = N
S = E

+



- I



- K



H = G



R = B



SP = RE

+



Sudoku

In elke rij vakjes van links naar rechts moeten de cijfers 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 en 9 komen. In elke kolom van boven naar beneden ook. En in elke rechthoek binnen de dikke lijnen óók.

5								
			5					8
1	7	6	2			3		
					3			
	6	1	9	5				3
	2		8				7	
7					1		2	4
		8	6					
	3	2						1

Woordzoeker

Streep de woorden horizontaal, verticaal en diagonaal weg. Van links naar rechts of van rechts naar links, van boven naar beneden of van beneden naar boven. Wat overblijft vroeg André Hazes aan 'n vriend.

ADVIES
AFSPRAAK
ANGST
AOW
BALIE
BEVELEN
BEZOEK
BOOS
BUREN
DEURKETTING
DREIGEN
FEITEN
GEWELD
INKOMEN
ISOLEMENT

KAPPER
KLUISJE
KWIJT
LIEFDE
MELDING
MISBRUIK
NOODBED
NOTARIS
ONRECHT
OPZET
PAPIERGELD
PINPAS
PLEGERS
POLITIE
POST

RISICO
ROLSTOEL
RUZIE
SCHULDEISERS
SENIOREN
SFEER
SIERADEN
STEUN
TOEZICHT
VERDWENEN
VRIJHEID
WAT DOE JE
WIJKAGENT



B	T	G	E	J	E	O	D	T	A	W	I	N	L	G
T	U	S	K	A	P	P	E	R	U	Z	I	E	I	E
E	S	R	G	T	H	C	I	Z	E	O	T	N	E	I
V	R	O	E	N	E	D	A	R	E	I	S	E	F	L
R	A	T	P	N	A	D	B	A	N	C	G	N	D	A
I	J	F	N	G	E	W	E	L	D	H	O	K	E	E
H	S	E	E	M	Z	C	H	U	N	T	U	W	N	N
E	P	G	N	O	I	E	L	R	T	R	S	D	I	O
I	R	A	E	K	S	D	E	F	K	O	A	R	D	T
D	A	K	P	N	E	C	D	E	R	L	P	E	E	A
O	A	I	J	O	I	H	B	T	I	I	S	N	V	B
S	K	W	S	T	E	T	R	T	S	T	I	J	D	I
E	R	E	H	V	I	R	N	E	I	O	P	E	O	S
E	R	E	E	N	E	E	G	N	C	E	B	O	O	S
S	N	L	G	E	M	B	E	E	O	L	N	J	N	I
Z	E	O	F	E	J	S	I	U	L	K	H	A	U	R
N	A	S	L	D	L	E	N	Z	A	D	V	I	E	S
O	G	O	T	E	Z	P	O	L	I	T	I	E	T	E
M	S	E	W	E	N	E	R	O	I	N	E	S	S	N
I	K	I	U	R	B	S	I	M	E	L	D	I	N	G

Checklist financiën in eigen hand

Deze vragenlijst is gemaakt om uw financiële zaken zo te regelen dat de kans op financieel misbruik zo klein mogelijk wordt. Door na te denken over hoe u wilt dat uw financiële zaken geregeld worden, als u daar zelf niet meer (helemaal) toe in staat bent, kunt u vele problemen voorkomen. De vragen geven u zicht op wat u al geregeld hebt en welke zaken u aanvullend kunt regelen. U kunt, al dan niet in overleg met uw naasten, de bank of een notaris, besluiten of u zaken wilt vastleggen.

Gebaseerd op de 'Checklist voor ouderen ten behoeve van het voorkomen van financiële uitbuiting'. Uitgave van Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport.

Zicht op inkomsten en uitgaven, bezittingen en schulden

Hebt u een overzicht van uw inkomsten en uitgaven?	ja/nee
Ontvangt u toeslagen van de Belastingdienst?	ja/nee
Bewaart u uw financiële administratie in mappen?	ja/nee
Hebt u een aparte map voor uw verzekeringspapieren?	ja/nee
Weet u wat u per maand vrij te besteden hebt?	ja/nee
Hebt uw partner inzicht in uw financiën?	ja/nee
Ontvangt u een persoonsgebonden budget (PGB)?	ja/nee
Wie zijn uw belangrijkste zorgverleners? Naam instantie contactpersoon:	

Zicht op inkomsten en uitgaven, bezittingen en schulden

Hebt u iemand gemachtigd voor (spaar-)rekening(en)?

ja/nee

Zo ja, wie is/zijn gemachtigd?

Naam:

Telefoonnummer:

Betaalt u de vaste lasten via automatisch incasso?

ja/nee

Zo ja, welke betalingen gaan via automatische incasso?

Regelt u zelf de belastingaangiften?

ja/nee

Zo nee, wie helpt u hierbij?

Naam:

Telefoonnummer:

Levenstestament en nalatenschap

Hebt u een levenstestament opgemaakt, voor uw financiën voor als u daartoe (tijdelijk) niet in staat bent?	ja/nee
Hebt u een testament op laten maken?	ja/nee
Hebt u een uitvaartpolis of spaargeld voor de uitvaart?	ja/nee
Indien u een uitvaartpolis hebt, bij welke uitvaartmaatschappij?	

Naam:

Telefoonnummer:

Hebt u afspraken gemaakt met uw kinderen en/of kleinkinderen over (jaarlijkse) schenkingen?	ja/nee
Zo ja, staan deze afspraken op papier, om latere discussies te voorkomen?	ja/nee
Hebt u waardevolle bezittingen?	ja/nee

Betrokkenheid van anderen: pinnen, (internet)bankieren en belastingaangiften

Krijgt u hulp bij uw bankzaken, bij acceptgiro's en/of internetbankieren?

ja/nee

Zo ja, van wie ontvangt u deze hulp?

Naam:

Telefoonnummer:

Laat u iemand anders wel eens voor u pinnen?

ja/nee

Zo ja, wie beschikt er over uw pincode?

Naam:

Telefoonnummer:

Hebt u een en/of-rekening?

ja/nee

Zo ja, met wie hebt u de rekening?

Naam:

Telefoonnummer:

Hebt u iemand een machtiging gegeven voor uw bank-
rekeningen?

ja/nee

Zo ja, wie hebt u gemachtigd?

Naam:

Telefoonnummer:

Wat verder nog belangrijk is:

-

-

-

-

Zoek de 10 verschillen





Kruiswoordpuzzel

Breng letters met gelijke nummers over van het diagram naar de balk.
Daar verschijnt iets ter beveiliging.

Horizontaal

1 knijpgereedschap 4 kleintje 7 losbandig feest 8 tegen 10 verpakking
12 slingeren 13 ergernis 17 damp 18 gehoorzaal 19 krijgen leerlingen en auto's
wel eens 20 dapper 21 tweestrijd

Verticaal

1 vervoermiddel 2 factuur 3 zachtjes lachen 4 vanzelfsprekend
5 uitgelezen groep 6 korte tijd 9 van het zenuwstelsel 11 mineraal
13 land in het MiddenOosten 14 japon 15 balletrokje 16 Engelse graaf

1		2	3		4	5		6
		7						
8	9				10		11	
12								
13		14				15		16
17					18			
		19						
20					21			

21	16	4	14	20	6	1	10	13	9	3
----	----	---	----	----	---	---	----	----	---	---

Hoe kan ik Veilig Thuis bereiken?

Als u te maken hebt met een vorm van ouderenmishandeling of als u het vermoeden hebt dat een oudere met mishandeling of misbruik te maken heeft, kunt u 24 uur per dag (gratis) bellen met Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid via **0800 – 2000**. Wij zijn het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling en wij zijn er voor iedereen, dus ook voor u.

Veilig Thuis is 7 dagen per week,
24 uur per dag bereikbaar.

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

Johan de Wittstraat 40B
Postbus 1045
3300 BA Dordrecht

Kijk ook op de website:
www.veiligthuiszuidhollandzuid.nl



ZUID-HOLLAND ZUID

EEN VEILIG THUIS, DAT DOEN WE SAMEN!