

DigiMaatje: samen digitaal op weg

U bent slecht ter been en u wilt graag via de computer boodschappen bestellen. Of u wilt nu zelf met de computer rekeningen gaan betalen of die leuke foto's van uw kleinkind af laten drukken. Het is niet fijn als je bij dit soort zaken altijd de hulp van iemand anders nodig hebt. Op 1 september 2022 is DigiMaatjes gestart: een samenwerking tussen Rabobank Zuid-Hollandse Eilanden en de Bibliotheek Hoeksche Waard om mensen uit onze gemeente digitaal vaardig(er) te maken. Deze samenwerking is verlengd.

DigiMaatjes, wat zijn dat?

DigiMaatjes zijn digitaalvaardige medewerkers van de Rabobank die klaarstaan voor Hoeksche Waarders die online beter hun weg willen leren vinden. U hoeft hiervoor geen klant te zijn van de Rabobank. U wordt persoonlijk begeleid, in de bibliotheek of bij de Rabobank, en u krijgt zo in een veilige, vertrouwde omgeving de mogelijkheid om digitaal vaardiger te worden. Dit is heel belangrijk, omdat steeds meer zaken in het dagelijks leven digitaal geregeld moeten worden. Digitaal meedoen is dus zowel praktisch als fijn. Het vergroot uw zelfstandigheid. U kunt zelf aangeven wat u graag wilt leren.

'Na het overlijden van mijn echtgenoot wilde ik graag beter leren omgaan met de computer, 'vertelt één van de deelnemers. 'Een vriendin raadde mij aan contact op te nemen met de bibliotheek. Via hen hoorde ik van het project DigiMaatje. Na een aantal lessen gaat het werken met de iPad en telefoon mij veel makkelijker af. Ik kan het iedereen aanbevelen. Wat ik zo fijn vind is dat ze veel geduld hebben om met mij te oefenen. Ik voelde geen heel adem in mijn nek. Als het de eerste keer niet lukte, probeerde ik het gewoon nog een keer en zo nodig nog een keer. Je wordt hierdoor zekerder om het een volgende keer ook zonder hulp te doen.

Waar helpt een DigiMaatje mee?

DigiMaatjes helpen bij specifieke digitale zaken, zoals het versturen van foto's of online iets bestellen. Of ze helpen iemand op weg met het digitaal betalen van rekeningen. Los van de praktische kant, elk begin is moeilijk én spannend. Een DigiMaatje vergemakkelijkt die eerste stappen, helpt u op weg waar nodig en ondersteunt. De een-op-een hulp wordt gedurende een afgesproken periode een keer per twee weken gegeven in de bibliotheek of bij de Rabobank. Aan deelname zijn geen kosten verbonden.

Aanmelden kan bij het DigiTaalhuis Hoeksche Waard: bel naar 06 - 82 61 94 04. Of stuur een mail naar ido@debhw.nl. Geef bij uw aanmelding uw naam, telefoonnummer en e-mailadres door. Graag horen we ook wat u wilt leren. Dan brengt het DigiTaalhuis u in contact met een DigiMaatje om een eerste afspraak te maken.



Signalerend Huisbezoek gemeente Hoeksche Waard 14 0186 / 088-647 36 47

De informatie in deze folder is zorgvuldig samengesteld en gecontroleerd in mei 2024, maar wij kunnen niet instaan voor eventuele fouten en onvolledigheden.