

Aanbod computerondersteuning

Bibliotheek Hoeksche Waard



U kunt bij de bibliotheek terecht voor:

- Vragen over de digitale overheid
- Digitaal Spreekuur
- Cursus Klik& Tik
- Cursus Digisterker
- Hulp bij Beeldbellen

Vragen over de digitale overheid?

Bel naar 06-82619494

Tegenwoordig kunt u alles regelen via internet. Ook contact met de overheid gaat steeds vaker digitaal. Veel mensen vinden dit lastig. Kunt u wel wat hulp gebruiken of kent u iemand die hulp nodig heeft? Kom langs in de bibliotheek. Zij denken met u mee en geven u informatie zodat u verder kunt. Zij kunnen ook een afspraak voor u maken met een organisatie die je verder helpt. Je hoeft geen lid te zijn.

Digitaal Spreekuur

Tijdens het Digitaal Spreekuur kun je terecht met al je vragen over e-books, smartphones en tablets. Ze organiseren maandelijks op diverse locaties het Digitale Spreekuur.

Bel altijd eerst om een afspraak te maken: 06-82619404

Waar en wanneer?

De digitale hulp op afspraak is elke werkdag – bel 06 - 82619404 – in de Bibliotheek Hoeksche Waard of i.s.m. Welzijn op een andere locatie.

Maandag van 14 uur tot 16 uur in Joeno in Heinoord (Tienvoet 2) | Bel 06 8261 9404

Dinsdag van 10 uur tot 12 uur in Bibliotheek 's-Gravendeel (Weegje 1G) | Bel 06 8261 9404

Dinsdag van 10.15 uur tot 12.15 uur in Bibliotheek Oud-Beijerland (Waterstal 1) loop binnen of bel 06 8261 9404

Woensdag van 10 uur tot 12 uur in Bibliotheek Numansdorp Campus (Bernhardstraat 25) | Bel 06 8261 9404

Woensdag van 14 uur tot 16 uur in Bibliotheek Strijen (Stockholmplein 6) | Bel 06 8261 9404

Donderdag van 10 uur tot 12 uur in de Wurf in Piershil (Voorstraat 33) | Bel 06 8261 9404

Donderdag van 10 uur tot 12 uur in De Bibliotheek in Puttershoek (Zomerplein 15) | Bel 06 8261 9404

Vrijdag van 10 uur tot 12 uur in de Bibliotheek in Mijnsheerenland (Van der Straatenplein 2) | Bel 06 8261 9404

Let op! Tijdens vakanties en feestdagen kunnen de tijden afwijken of spreekuren niet doorgaan. Neem altijd eerst telefonisch contact op als u een spreekuur wilt bezoeken.

Bel/mail voor een afspraak of meer informatie naar 06-82619404/ido@debhw.nl, bij de baliemedewerker in de bibliotheek of kijk op www.bibliotheekhoekschewaard.nl.

Cursus Klik & Tik



Leer werken met computers en internet.

Leer in 8 lessen de basis van computers en internet, zodat u hier voortaan makkelijk(er) uw weg in kunt vinden.

Heeft u weinig kennis van en ervaring met computers en het internet? De Bibliotheek Hoeksche Waard helpt u op weg. In 8 cursusdagen en tussendoor thuis verder werken, leert u de basis van computers en het internet, zodat u hier voortaan makkelijk(er) uw weg in kunt vinden.

Tijdens de cursus worden diverse onderwerpen behandeld. Zo leert u bijvoorbeeld niet alleen over computers en internet in het algemeen, maar ook over het schrijven en versturen van e-mails en het zoeken met een zoekmachine. Zowel Nederlandstaligen als anderstaligen kunnen deelnemen. Tussen de bijeenkomsten werkt u thuis verder aan de opdrachten.

Voor meer informatie kun je terecht bij Marleen de Vries (mdevries@debhw.nl). Zij is contactpersoon voor Klik & Tik en beantwoordt met plezier al je vragen.

Aanmelden: De cursus kost € 15,00 of € 12,50 met je biebpas. Het werkboek kost € 10,00, maar je bent niet verplicht om deze af te nemen.

Cursus digisterker

De overheid gaat digitaal! U ook? De cursus Digisterker in de Bibliotheek helpt u op weg.

Vanuit huis een verklaring voor een nieuw rijbewijs aanvragen? Of de huurtoeslag regelen? Het kan allemaal met internet. De overheid wil dat we onze zaken via internet regelen. Het heeft natuurlijk voordelen om er de deur niet voor uit te hoeven. Maar misschien bent u er niet zo handig in of vindt u het een beetje eng. Als dat zo is steekt u zeker wat op van de cursus Digisterker: DigiD, wat kun je ermee?

Wat leer je bij deze cursus?

In vier bijeenkomsten leert u stap voor stap om steeds meer via internet zelf te regelen. Hoe kunt u informatie vinden bij de overheid? Maar ook hoe u iets kunt aanvragen, zoals een paspoort bij de gemeente of zorgtoeslag bij de belastingdienst. Ook MijnOverheid en de Berichtenbox komen aan bod. U begint met het aanvragen van een DigiD.

De cursus is voor inwoners van de Hoeksche Waard die al met internet kunnen omgaan. Hebt u moeite met internet? Dan adviseren we u eerst de beginnerscursus Klik en Tik te doen. Vraag er naar in de bibliotheek.

Deelname is gratis. De cursus wordt gegeven door gecertificeerde Digisterker docenten in kleine groepen. Voor meer info of aanmelden kun je contact opnemen met het IDO via telefoonnummer: 06-82619404. De cursus bestaat uit vier lessen van 2 uur

Beeldbellen

Beeldbellen ingewikkeld?



Videobellen met familie, online bankieren of boodschappen bestellen? Het is fijn om digitaal mee te kunnen doen, maar het kan ook lastig zijn. Zeker als u op uzelf bent aangewezen en niet goed weet waar u moet beginnen. **De Digihulplijn** is er om u te helpen met al uw vragen over uw computer, laptop, smartphone en/of tablet. Het gratis telefoonnummer is elke werkdag bereikbaar van 9 tot 17 uur. Bel 0800-1508.



Student aan huis

Heeft u hulp nodig bij uw computer, tablet, smartphone of een ander digitaal apparaat? De deskundige IT- Studenten lossen het snel en vakkundig voor u op. Dat kan veilig aan huis maar natuurlijk ook op afstand. Zij verhelpen niet alleen uw problemen, maar zorgen er ook voor dat u altijd veilig en goed van al uw digitale apparaten gebruik kunt blijven maken.

Ook geven zij advies of les over de computer, smartphone, tablet en alle andere digitale apparaten. Aan het eind van de afspraak werken niet alleen uw digitale apparaten weer optimaal, ook weet u hoe u bepaalde vragen en problemen zelf oplost!

Neem om een afspraak te maken telefonisch contact op via 088-2200200 ma t/m vr 09:00-17:30 | za 10:00-14:00 uur of vul het online vragenformulier in. Voor het gebruik van deze diensten worden kosten in rekening gebracht. Zie hiervoor de website www.studenstaanhuis.nl

Seniorweb



Wilt u whatsappen of facetimen met uw kleinkind? Foto's en video's maken, facebooken, muziek streamen of op vakantie met de e-reader? Of wilt u gewoon uw computer veilig updaten? Het is belangrijk dat u digitaal fit bent. Wat u ook met uw tablet, computer of smartphone wilt doen, Seniorweb helpt u daarbij met praktische uitleg, online cursussen en persoonlijke hulp.

Lidmaatschap kost in 2024 € 38,00 per jaar (inclusief het boek 'Veilig en vertrouwd online').

Persoonlijke computerhulp

Komt u er niet uit met uw computer, tablet of smartphone? Ook dan kunt u bij Seniorweb terecht. Als lid kunt u uw vraag voorleggen aan PCHulp-vrijwilligers. Zij helpen u via internet, telefonisch of aan huis.
☎ 030 - 276 99 65 🌐 www.seniorweb.nl



Hoeksche huisbezoek gemeente Hoeksche Waard ☎ 14 0186 / 088 – 647 36 47
De informatie in deze folder is zorgvuldig samengesteld en gecontroleerd in januari 2024, maar wij kunnen niet instaan voor eventuele fouten en onvolledigheden.