

# HOEKSCHE WAARD

## WONEN, WELZIJN & ZORG 2030

STIJGENDE  
ZORGKOSTEN

TEKORT  
GESCHIKTE WONINGEN

INDIVIDUALISERING

TEKORT  
ZORGPERSONEEL

STIJGEND AANTAL  
85-PLUSERS



VOOR ONSZELF  
EN ELKAAR ZORGEN



DE LEIDING NEMEN  
OVER ONS EIGEN LEVEN



ZO LANG MOGELIJK  
GEZOND BLIJVEN

**BEWUSTWORDING  
EN GEDRAG**

**INFRASTRUCTUUR**



EXPERTTEAM  
NETWERKWIJKEN



BASISVOORZIENINGEN  
OP ORDE



HUISVESTING RONDOM  
INTRAMURALE  
VOORZIENINGEN



HOEKSCHE  
GEZONDHEID



SOCIALE  
KAART



FLIRTEN MET  
DE TOEKOMST



INNOVATIEVE  
WOONVORMEN



GEZAMENLIJK  
OP PAD



UITNODIGENDE  
BUITENRUIMTE



COMMUNICATIE  
CAMPAGNE



WWZ  
LEERPLATFORM



ZORG- EN WELZIJNS-  
TECHNOLOGIE



VAN ZINKEND SCHIP...

MIDDELS GROOTSCHALIGE TRANSFORMATIE...

NAAR ZEEWAARDIGE VLOOT!

# Toelichting bij de praatplaat Wonen, Welzijn & Zorg 2030

## Achtergrond

De praatplaat is bedoeld om aan de hand van één afbeelding de kern van de uitvoeringsagenda Wonen, Welzijn, Zorg toe te lichten. De afbeelding vraagt ook echt om een toelichting. Zonder toelichting is de plaat voor meerdere uitleg vatbaar.

Hieronder worden de belangrijkste elementen van de plaat toegelicht. Maar het verhaal wint aan kracht als de verteller zijn eigen stijl en kleur aan het verhaal geeft. Niet alle elementen hoeven daarom benoemd te worden.

Element	Toelichting
Het schip	De huidige situatie rondom wonen, welzijn, zorg. Het knelt aan alle kanten en eigenlijk is het niet meer geschikt.
De mensen naast het schip	In de huidige situatie vallen mensen buiten de boot. We kunnen niet iedereen helpen.
De golven	De situatie nu is nijpend, maar er staat ons ook nog een storm te wachten die het alleen maar urgenter maakt om een andere koers te varen: zorgkosten stijgen verder, we hebben behoefte aan andere woningen, tekort aan zorgpersoneel neemt toe.
De sleepboot	Met de Uitvoeringsagenda WWZ willen we een koerswijziging in gang zetten.
De groene en paarse rondjes	Deze staan voor de projecten waarmee we beginnen. Langs twee lijnen: bewustwording & gedrag (groen) en Infrastructuur (paars)
Het schip (2)	Het tweede schip laat zien dat we het wezenlijk anders gaan doen. Terwijl we varen, bouwen we het oude schip om naar allemaal kleine vaartuigen: roeiboten, catamarans, zeilbootjes, surfplanken. Daarmee zijn we wendbaar en kunnen we beter aansluiten op ieders eigen situatie. Maar het vraagt wel van ons allemaal dat we meer zelf aan het roer van ons eigen leven zitten en elkaar helpen om mee te komen.
De kleine bootjes onderaan	De uitvoeringsagenda laat nadrukkelijk ruimte voor andere initiatieven dan de 12 projecten die nu zijn benoemd. Er gebeurt al heel veel in de dorpen en gemeenschappen. Dat stimuleren we. Door aan te sluiten bij de beweging, kunnen deze initiatieven in een stroomversnelling komen.

De kleine bootjes aan de horizon	Dit is hoe we wonen, welzijn en zorg in 2030 hebben georganiseerd: als samenleving staan we zelf aan het roer en helpen we elkaar om mee te komen.
De horizon	<p>Hier werken we naartoe: dat inwoners van de Hoeksche Waard de leiding nemen over hun eigen leven, voor zichzelf en elkaar zorgen en zo lang mogelijk gezond blijven.</p> <p>Als dat lukt, blijft er hulp beschikbaar voor wie het echt nodig heeft.</p>
Het kompas	<p>Het kompas helpt ons om koers te houden. Dat kenmerkt zich door drie kleuren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Blauw staat voor oog op de voortgang en concrete resultaten die we willen boeken</li> <li>- Groen staat voor het samen experimenteren en leren wat werkt</li> <li>- Wit staat voor het aansluiten bij de energie die er in de samenleving is</li> </ul>

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	4
Leeswijzer.....	5
1. De opgave.....	6
2. Proces om tot de uitvoeringsagenda te komen .....	8
3. Doelstellingen.....	9
3.1 Onze strategische en operationele doelen.....	9
3.2 Onze inspanningen.....	9
3.3 Commitment van de organisaties bij de doelen en inspanningen.....	10
4. Veranderaanpak .....	13
4.1 Onze veranderaanpak.....	13
5. Inrichting van de samenwerking .....	15
5.1 Gedeelde spelregels en waarden.....	15
5.2 Netwerkstructuur .....	15
5.2.1 Toelichting op de dorpsnetwerken & vertegenwoordigers (inwonersniveau).....	16
5.2.2 Toelichting op het programmateam en MT (professionalsniveau).....	17
5.2.3 Toelichting op de regiegroep en de alliantie (bestuurlijk niveau).....	18
5.3 Aansluiten (nieuwe) partners.....	19
5.4 Samenwerkingsovereenkomst .....	20
6. Wat we gaan doen .....	21
7. Communicatie.....	22
8. Middelen / financiering.....	24
8.1 Opdracht programmateam .....	24
9. Monitoring & evaluatie.....	25
9.1 Opdracht programmateam .....	25
Bijlage 1: inspanningen .....	26
Bijlage 2: De veranderaanpak: achtergrond en toepassing.....	38
Bijlage 3: Gezamenlijk woordenboek.....	39
Bijlage 4: Financieringsmogelijkheden.....	41

## Leeswijzer

Inwoners van de Hoeksche Waard die zo lang mogelijk gezond blijven, voor zichzelf en elkaar kunnen zorgen en de leiding nemen over hun eigen leven, dát is waar de samenwerkende partners samen voor gaan. Hoe we dit willen doen, beschrijven we in voorliggend document: de Wonen, Welzijn en Zorg uitvoeringsagenda van de Hoeksche Waard.

### **Het moet echt anders en dat kan alleen als we samenwerken**

Dat is belangrijk, omdat de manier waarop wonen, welzijn en zorg georganiseerd zijn, niet langer houdbaar is (hoofdstuk 1). De vraagstukken zijn zodanig met elkaar verweven dat geen van de betrokken partijen alleen de oplossing in handen heeft. Daarom is deze uitvoeringsagenda tot stand gekomen via een nauwe samenwerking tussen alle betrokken partijen (hoofdstuk 2).

### **We gaan aan de slag in 12 concrete projecten**

De ambities uit de Visie Wonen, Welzijn en Zorg 2030, waar deze uitvoeringsagenda handen en voeten aan geeft, zijn met behulp van de DIN-methodiek vertaald in 12 concrete projecten (hoofdstuk 3). Deze projecten bundelen we in twee lijnen: Bewustwording en gedrag (7 projecten) en Infrastructuur (5 projecten).

### **Balans tussen doelen realiseren, aansluiten bij dorpen en gaandeweg leren**

De manier waarop we de 12 inspanningen realiseren, is uitgewerkt in de veranderaanpak (hoofdstuk 4). Daarin is de balans gezocht tussen aansluiten bij de energie die in dorpen en organisaties aanwezig is, ruimte maken om gaandeweg van elkaar te leren, terwijl we tegelijkertijd ook concrete doelen realiseren. In de Netwerkstructuur (hoofdstuk 5), staat hoe we de samenwerking tussen verschillende partijen inrichten. In een spoorboekje (hoofdstuk 6) werkten we op hoofdlijnen uit hoe de planning eruitziet om te komen tot uitvoering van de inspanningen.

### **Structuur en samenhang in communicatie**

Omdat de uitvoeringsagenda op veel verschillende niveaus impact heeft, is het onmogelijk om de communicatie hierover centraal aan te sturen. Tegelijkertijd is een eenduidige boodschap essentieel om begrip en uiteindelijk gedragsverandering te realiseren. Daarom hebben we een kernboodschap die structuur en samenhang aanbrengt in de communicatie (hoofdstuk 7).

### **Financiering en monitoring**

De samenwerking tussen verschillende partijen brengt vraagstukken mee over financiering. Er zijn afspraken over hoe we dat centraal en op projectniveau organiseren (hoofdstuk 8). Uitgangspunt is op beide niveaus geen reserves op te bouwen.

Omdat niemand in zijn eentje de oplossing voor de opgave in handen heeft, is er ook niet één leidende partij die de samenwerking aanstuurt. Dat maakt monitoring en sturing om grip te houden op de voortgang en resultaten extra belangrijk (hoofdstuk 9).

# 1. De opgave

Zo lang mogelijk gezond blijven, voor onszelf en elkaar kunnen zorgen en de leiding nemen over ons eigen leven. Dat willen we bereiken met de Uitvoeringsagenda Wonen, Welzijn en Zorg. Daarvoor is het nodig dat we nieuwe afspraken maken. Want de manier waarop we wonen, welzijn en zorg in de Hoeksche Waard hebben geregeld, is gelijk als in andere regio's in het land niet langer houdbaar. De relevante ontwikkelingen die daarop invloed hebben omschrijven we in dit hoofdstuk.

Willen we professionele hulp beschikbaar houden voor wie dat echt nodig heeft, dan moet het anders. Kern van de oplossing is te voorkomen dat hulp nodig is. En daar hebben we als inwoner van de Hoeksche Waard allemaal voor een belangrijk deel zelf invloed op. Dat vraagt om een echte transformatie: een verandering in ons denken en handelen.

## **Maatschappelijke ontwikkeling 1: Er is steeds minder sociale cohesie**

Als samenleving zijn we sinds de jaren '60 individualistischer geworden<sup>1</sup>. Tegelijkertijd zet die ruimte voor het individu spanning op collectieve waarden, zoals het omzien naar elkaar. Met de introductie van de verzorgingsstaat is een deel van de zorg voor elkaar door de overheid en professionele hulporganisaties georganiseerd. Hebben we hulp nodig, dan kunnen we terecht bij professionele organisaties. Vrijwilligers en mantelzorgers spelen binnen deze organisaties nog maar beperkt een rol.

## **Maatschappelijke ontwikkeling 2: Zorgkosten groeien**

We kunnen op het gebied van zorg technisch steeds meer. Maar dat heeft ook een keerzijde: complexe zorg is duur. De zorgkosten nemen jaar op jaar toe. In 2020 gaven we 10% van het bruto binnenlands product uit aan zorg en welzijn. In 2021 was dat al 14,5%. Per hoofd van de bevolking komt dat neer op een stijging van bijna 3.000 euro per jaar tot ruim 7.000 euro per jaar<sup>2</sup>. Inmiddels is de bevolkingssamenstelling veranderd en zijn de zorgkosten onbetaalbaar geworden. De komende jaren zet deze stijging door.

## **Maatschappelijke ontwikkeling 3: De zorgvraag groeit**

Niet alleen de kosten, ook de vraag naar zorg neemt steeds verder toe. Dat komt deels door ons gedrag. Als we minder bewegen, worden we eerder ziek. En in de hectiek van het dagelijks leven staat ook de mentale gezondheid van steeds meer mensen onder druk. Daarnaast worden we ook steeds ouder. En als we ouder worden, hebben we vaker behoefte aan zorg. Ook bij jongeren neemt de zorgvraag toe. In de Hoeksche Waard ontvangt 12,65% van de jongeren tot en met 17 jaar jeugdhulp. Door de decentralisatie en verschillende manieren van financiering van de zorg, is het voor inwoners bovendien ingewikkeld geworden om zelf de weg te vinden.

## **Maatschappelijke ontwikkeling 4: Er zijn te weinig mensen die in de zorg kunnen werken**

Op dit moment werkt in Nederland 1 op de 7 werknemers in de zorgsector. Om de huidige zorg te blijven leveren, zou in 2040 1 op de 4 mensen in de zorg moeten werken<sup>3</sup>. Deze mensen zijn er echter niet: de beroepsbevolking krimpt. Nu al komen we landelijk 50.000 mensen tekort in de zorg. In 2030 is dat tekort naar verwachting meer dan verdubbeld.

## **Maatschappelijke ontwikkeling 5: We hebben andere woningen nodig**

In 2030 is het aantal 85-plussers in de Hoeksche Waard gestegen met 35%, van 2.165 in 2023 naar 2.921. In 2050 zijn er 5.905 inwoners van 85 jaar of ouder, een stijging van 172%. Naarmate we ouder

---

<sup>1</sup> <https://culturele zorg.nl/individualisme-en-collectivisme/>

<sup>2</sup> CBS <https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/84047NED#shortTableDescription>

<sup>3</sup> WRR rapport Kiezen voor houdbare zorg

worden, neemt ook het aantal eenpersoonshuishoudens toe. Zorg voor mensen met een lichamelijke beperking of psychische problemen proberen we ook zoveel mogelijk in hun eigen woning te ondersteunen, in plaats van intramuraal. Tegelijkertijd zien we dat 83% van alle woningen in de Hoeksche Waard eengezinswoningen zijn. En bijna de helft van die woningen is niet aan te passen, zodat ze ook geschikt zijn voor ouderen of mensen met een lichamelijke beperking. Dat betekent dat we andere woningen en woonvormen nodig hebben.

### **Kortom: We staan voor een ingrijpende transformatie**

Als we de zorg ook in 2030 en daarna beschikbaar en betaalbaar willen houden voor mensen die het echt nodig hebben, moeten we stevig aanpoten. We staan voor een ingrijpende transformatie op ons eiland. Hoe we die transformatie willen vormgeven, beschrijven we in deze Uitvoeringsagenda Wonen, Welzijn en Zorg. Daarmee geven we richting aan een proces, waarvan we weten dat het zich niet planmatig voltrekt. Ruimte voor experimenteren en samen leren wat werkt is noodzakelijk.

De uitvoeringsagenda concentreert zich niet alleen op de zorg, maar gaat nadrukkelijk ook over wonen en welzijn. Veel oplossingen voor problemen in de zorg liggen vaak in andere domeinen, zoals een geschikte woning, een prettige woonomgeving, een sociaal netwerk waar naar elkaar wordt omgezien en een gezonde levensstijl.

Bovendien: willen we professionele hulp beschikbaar houden voor wie dat echt nodig heeft, dan moeten we als samenleving weer meer sámen gaan leven. We richten ons in de uitvoeringsagenda daarom voor een belangrijk deel op wat inwoners zelf kunnen doen, samen met hun eigen omgeving en hoe organisaties hierin kunnen helpen. Waar de vraag nu vaak nog eerst naar professionele zorg- en welzijnsorganisaties gaat, zullen inwoners meer op elkaar en hun sociale omgeving zijn aangewezen. Dit vraagt een andere manier van denken en werken van inwoners, maatschappelijke organisaties en professionals.

Daarom gaat deze uitvoeringsagenda over alle Hoeksche Waarders. Want we hebben iedereen nodig om de transformatie te laten slagen.

## 2. Proces om tot de uitvoeringsagenda te komen

De vraagstukken op het gebied van wonen, welzijn en zorg zijn zodanig met elkaar verweven dat geen van de betrokken partijen alleen de oplossing in handen heeft. We kunnen ze alleen oplossen als we samenwerken. Die samenwerking komt ook tot uiting in de manier waarop deze uitvoeringsagenda tot stand is gekomen. Het is een document waar we met partners en inwoners samen aan hebben gewerkt.

### Visie WWZ

Het samenwerkingsproces begon bij het opstellen van de Visie WWZ die ten grondslag ligt aan de uitvoeringsagenda.

10 november 2020

College van de gemeente Hoeksche Waard geeft opdracht tot het opstellen van een Wonen Welzijn en Zorg visie 2030.

November 2020 – Januari 2021

Om tot een visie te komen, worden de belangrijkste opgaven op het raakvlak van wonen, welzijn en zorg in kaart gebracht. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van interviews met stakeholders als de woningcorporatie, zorg- en welzijnsorganisaties en ouderenbonden, een enquête onder inwoners en een gesprek met de Adviesraad Sociaal Domein. Ook werken de denktank en kerngroep WWZ (hierin zitten zorg- en welzijnspartners en de corporatie) mee aan de uitwerking van de visie.

16 maart 2021

Themabijeenkomst over de visie WWZ met de gemeenteraad.

13 juli 2021

College stemt in met conceptvisie wonen, welzijn en zorg.

22 juli – 15 september 2021

De conceptvisie Wonen Welzijn Zorg wordt gedurende acht weken ter inzage gelegd.

16 november 2021 de Visie Wonen Welzijn en Zorg 2030 (WWZ) wordt definitief vastgesteld.

### Uitvoeringsagenda WWZ

In een uitvoeringsagenda wordt uitgewerkt hoe de visie in de praktijk concreet vorm gaat krijgen. De brede samenwerkingsaanpak waarmee de WWZ visie tot stand is gekomen, wordt voortgezet in de uitwerking van de uitvoeringsagenda.

16 september 2022

Het college geeft opdracht tot het opstellen van een uitvoeringsagenda WWZ.

September 2022 – April 2023

Een bouwteam van acht personen wordt geformeerd vanuit de verschillende domeinen. Zowel wonen, welzijn als zorg zijn daarin vertegenwoordigd. Dit bouwteam werkt de uitvoeringsagenda stapsgewijs in concept uit en toetst tussentijds steeds bij de brede achterban.

December 2022 – Februari 2023

In twee bijeenkomsten met een groep inwoners wordt de richting van de uitvoeringsagenda getoetst en verrijkt met suggesties van inwoners.

Juni 2023

Uitvoeringsagenda WWZ definitief vastgesteld door het college.



## 3. Doelstellingen

De WWZ Visie die ten grondslag ligt aan deze agenda formuleert drie ambities. Om deze te vertalen naar concrete projecten, werken we met de DIN-methode. DIN staat voor Doelen-Inspanningen Netwerk. De DIN maakt inzichtelijk welke strategische en operationele doelen we stellen en met welke inspanningen we deze doelen willen realiseren. Het laat goed zien hoe we visie en praktijk aan elkaar willen verbinden en wat de onderlinge verbondenheid is van de verschillende inspanningen.

De DIN biedt de samenwerkende organisaties houvast bij het sturen op gezamenlijk resultaat. Het is dus geen extern communicatiemiddel. In het hoofdstuk communicatie staat hoe wij de communicatie richting inwoners vormgeven.

### 3.1 Onze strategische en operationele doelen

Om ambitie en praktijk met elkaar te verbinden, hebben we ons per ambitie de vraag gesteld: wat hopen we op inwonerniveau concreet te zien? Dit leverde drie strategische doelen op die leidend zijn bij de verdere uitwerking en sturing:

1. **Inwoners blijven zich naar eigen vermogen ontwikkelen.**  
We willen dat inwoners steeds beter in staat zijn om met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan en daarover regie te blijven voeren.
2. **Inwoners ervaren een sterkere zelfredzaamheid in eigen buurt en leefomgeving.**  
We willen dat inwoners steeds actiever in de eigen buurt participeren. Hulp vragen wanneer dat nodig is, en hulp bieden wanneer dat kan.
3. **Inwoners leven steeds langer in veiligheid zelfstandig.**  
We willen dat inwoners creatief gebruikmaken van alles wat daaraan kan bijdragen: fysiek, digitaal en sociaal.

In onze gesprekken kwamen we er al snel achter dat we steeds op drie niveaus actie nodig hebben om deze strategische doelen te bereiken. Namelijk op het niveau van de inwoners, op het niveau van de sociale omgeving (met name vrienden & familie, mantelzorgers, verenigingen) en op het niveau van organisaties en hun professionals. Bij het realiseren van verandering is ieder van hen essentieel.

Daarom vertaalden we elke strategisch doel naar drie operationele doelen. Op het niveau van inwoners (1), de sociale omgeving (2) en organisaties (3). Omdat we drie strategische doelen hebben, leidde dit tot negen operationele doelen. Figuur 1 (DIN) geeft deze doelen weer.

### 3.2 Onze inspanningen

We identificeerden in gezamenlijkheid 12 kansrijke projecten om de doelen te realiseren. Deze clusteren we in twee programmalijnen.

#### *Programmalijn 1 Bewustwording en gedrag*

Onder programmalijn 1 combineren we zeven projecten die allemaal bijdragen aan bewustwording en gedrag van inwoners, de sociale omgeving en organisaties. In deze programmalijn gaat het erom dat we hen meenemen in de uitdagingen en mogelijkheden op het gebied van wonen, welzijn en zorg en dat we hen uitdagen en in staat stellen om te komen tot ander gedrag. Zo zal één van de projecten professionals trainen om te werken vanuit het concept positieve gezondheid, zetten we een leerplatform op voor professionals, naasten en inwoners om samen te leren, en organiseren we een proces waarin inwoners zich concreet voorbereiden op de toekomst. Communicatie speelt in al deze projecten een essentiële rol.

### *Programmalijn 2 Infrastructuur (hard- en software)*

Vijf projecten gaan met name over de infrastructuur zoals woonvormen, technologie en een toegankelijke buitenruimte. Deze projecten sturen we aan vanuit programmalijn 2. Zo zetten we onder meer in op het op orde hebben van basisvoorzieningen (en de duidelijkheid wat we daaronder verstaan), werken we aan innovatieve woonvormen en werken we toe naar meer gezamenlijke afspraken over het inzetten van zorg- en welzijnstechnologie door organisaties.

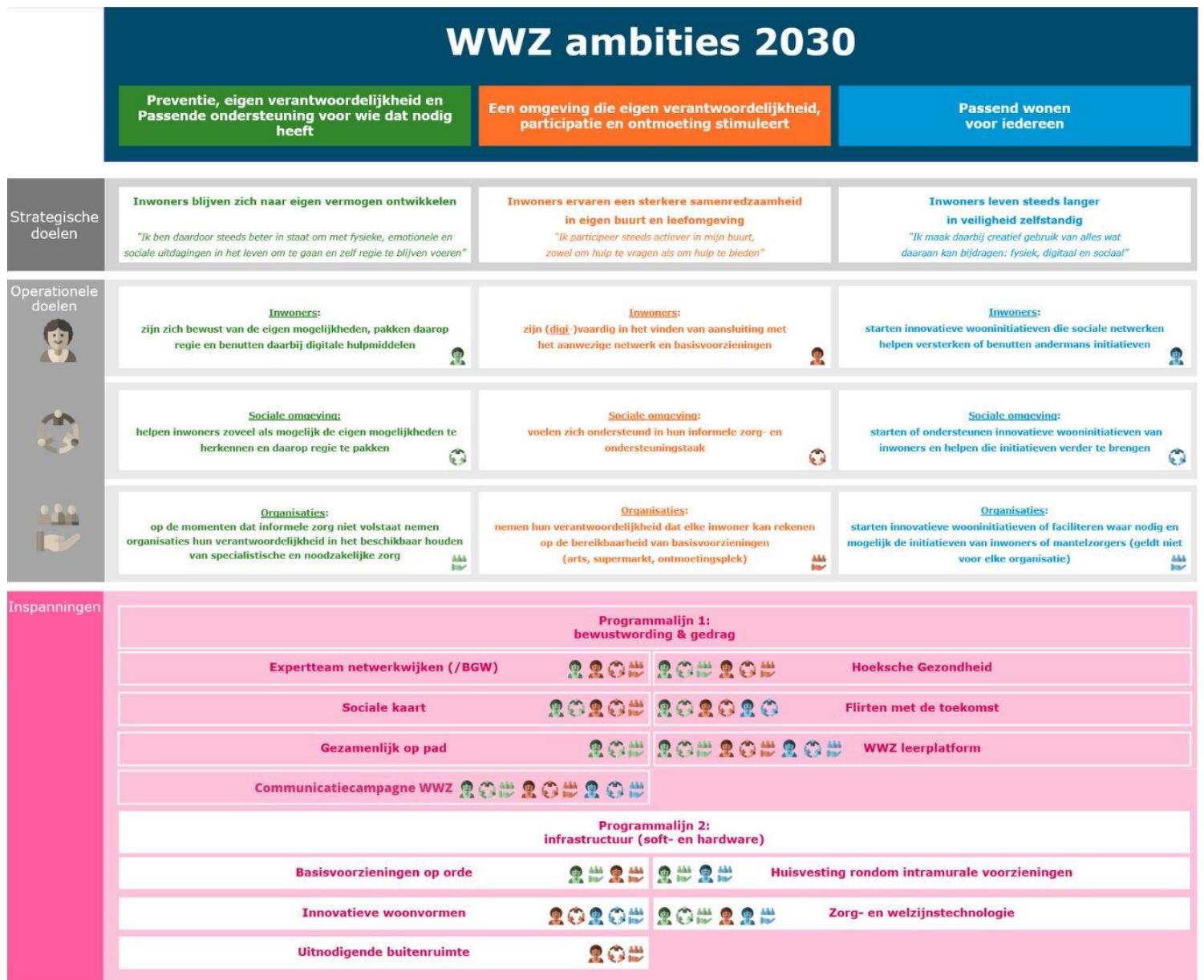
Zie figuur 2 voor een overzicht van de projecten onder beide programmalijnen.

### **3.3 Commitment van de organisaties bij de doelen en inspanningen**

De strategische en operationele doelen vormen het gezamenlijke vertrekpunt van onze inspanningen: op dit niveau is er commitment van alle partners die de uitvoeringsagenda ondertekenden.

Per project is er een deelcoalitie van organisaties die voor dat project hun commitment uitgespreken. In bijlage 1 staan de projectkaarten, inclusief de partners die erin participeren. Iedere deelcoalitie zal voor het 'eigen' project de (SMART) doelstellingen aanscherpen en het project verder vormgeven. Hierbij betrekken de deelcoalities ook actief onze inwoners.

Figuur 1: DIN: via twee programmalijnen werken we aan onze gezamenlijke doelen



Figuur 2: Projecten: het kloppend hart van onze uitvoeringsagenda

Programmalijn 1 Bewustwording en gedrag	
Expertteam netwerkijken	Met dit project willen we inwoners en buurten ondersteunen om duurzame sociale verbindingen in de wijk/dorp te realiseren. We leren welke elementen werken in dorpen en wijken en delen deze ervaring met andere partners in het netwerk.
Hoeksche gezondheid	We gaan professionals ondersteunen om op basis van de principes van positieve gezondheid inwoners te benaderen. Gesprekken tussen inwoner en professionals richten zich op gezondheid in plaats van een ziekte.
Sociale kaart	Door het makkelijk ontsluiten van informatie kunnen inwoners snel de weg vinden naar voorzieningen die hij/zij nodig hebben (zo dichtbij mogelijk). Hiermee versterken we de eigen regie van inwoners en de omgeving en ontlasten we de zorg.
Flirten met de toekomst	We informeren en inspireren inwoners over een gezonde leefstijl, langer zelfstandig wonen en zingeving/welzijn. Zo willen we ze aanzetten tot actie. We benutten het moment van pensionering om inwoners uit te dagen en te ondersteunen bij het pakken van regie.
Gezamenlijk op pad	Betrokken organisaties maken in dit project concrete afspraken welk zorgaanbod zij leveren en trekken in communicatie gezamenlijk op richting inwoners en medewerkers: wat betekent de zorg van vandaag en morgen voor u?
WWZ leerplatform	We organiseren een energiek leerprogramma voor professionals waar zij van elkaars kennis, kunde en ervaring kunnen leren. Na succesvolle implementatie breiden we de uitwisseling uit naar vrijwilligers en cliënten.
Communicatie campagne WWZ	We gaan inwoners informeren over de veranderingen in Wonen, Welzijn en Zorg door een mediacampagne te starten waardoor we bewustwording creëren. Bij de communicatie over projecten zal de campagne als hoofdboodschap steeds terug komen.

Programmalijn 2 Infrastructuur	
Basisvoorzieningen op orde	In alle 14 dorpen kan elke inwoner vanaf 2028 de basisvoorzieningen (arts, supermarkt, ontmoetingsplek) gemakkelijk bereiken. Ieder inwoner kan zo actief meedoen in de samenleving.
Huisvesting rondom intramurale voorzieningen	We realiseren vastgoed rondom intramurale zorglocaties voor inwoners die veel zorg nodig hebben. Zo kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen. We doen dit zowel in de sociale verhuur als in de vrije sector.
Innovatieve woonvormen	De afstand tussen zelfstandig en intramuraal wonen is groot. We willen mensen ondersteunen om langer zelfstandig te blijven wonen. Tot 2030 realiseren we daarom in ieder dorp tenminste één innovatieve woonvorm die hieraan bijdraagt.
Zorg- en welzijns-technologie	Om de zorg beschikbaar te houden gaan we vaker digitale zorg leveren. Een medicijndispenser i.p.v. dat een verzorgende langs komt. We maken gebruik van nieuwe technologische ontwikkelingen en gaan die samen implementeren. We maken afspraken over gedeelde basisinfrastructuur voor ondersteunende zorgtechnologie en domotica.
Uitnodigende buitenruimte	We willen dat de omgeving rondom basisvoorzieningen uitnodigend en toegankelijk is ingericht. Hiervoor organiseren we schouwen in verschillende dorpen. Hiermee versterken we de leefbaarheid.

## 4. Veranderaanpak

In onze reis naar een nieuwe realiteit, gaan we tal van zaken anders doen. Veranderen. We hebben daarom een veranderaanpak met daarin de drie veranderprincipes waarmee we gezamenlijk op pad zijn.

Met deze veranderaanpak hebben we zowel bij het verdere ontwerp als bij de uitvoering een eigen model in handen die ons helpt keuzes te maken. We zien het als een gesprekshandreiking en afwegingskader, zonder dat het precies uitstippelt wat het meest passende antwoord gaat zijn. Kortom: een handvat om steeds met elkaar in gesprek te blijven over wat zou kunnen werken in een specifieke context (waarin tijd, plaats, mensen steeds verschillen).

### 4.1 Onze veranderaanpak

We hanteren drie principes in onze veranderaanpak:

1. We versterken de energie en de beweging die er al is in de dorpen en organisaties
2. We nemen verantwoordelijkheid om daar waar nodig de context, urgentie en kaders over te brengen
3. We organiseren een proces waarin we met elkaar steeds meer leren over wat werkt



*Figuur 3 - WWZ verandermodel*

In toelichting hierop:

	<b>Wit</b>	<b>Blauw</b>	<b>Groen</b>
<i>Positie</i>	de 'witte' aanpak noemen we met reden als eerste: we zijn ervan overtuigd dat in de dorpen en organisaties een enorm veranderpotentieel ligt. We willen onszelf erop uitdagen ondernemerschap steeds beter ruimte te geven en een hand te helpen.	de 'blauwe' meer directieve aanpak is nodig om de urgentie en noodzakelijke veranderrichting aan te geven. vanuit de expertise en betrokkenheid in onze organisaties doen we dit wanneer nodig naar eer en geweten.	de 'groene' lerende veranderaanpak is de motor van de andere twee kleuren en stimuleert tot blijvende gedragsverandering door professionals, mantelzorgers en inwoners te helpen leren: wat werkt wel en hoe zorgen we dat het beklijft?
<i>Kernvraag</i>	hoe mobiliseren we de al aanwezige energie?	welke kaders en keuzes zijn noodzakelijk om mee te geven?	hoe zorgen we ervoor dat we leren van onze ervaringen?
<i>Kracht</i>	helpt inwoners en professionals regie te nemen over hun eigen toekomst door ondernemerschap te faciliteren.	helpt de urgentie stevig neer te zetten, handelingsperspectief te bieden en lastige keuzes te maken waar nodig.	helpt alle partijen om nieuwe routes te verkennen, nieuwe ervaringen op te doen en daarvan te leren.
<i>Valkuil</i>	heeft als risico dat we het inzetten op plekken waar het ondernemerschap nog niet borrelt, dan werkt het (nog) niet.	heeft als risico dat het snel een dominante aanpak wordt en 'wit' overschaduwt. zowel inwoners als wijzelf zijn vooral bekend met deze aanpak vanuit de samenwerkingspartners.	heeft als risico dat het oppervlakkig blijft als er onvoldoende aandacht is voor het beklijken (bijvoorbeeld door toepassing in de praktijk).
<i>Input netwerk-structuur</i>	essentieel is het mobiliseren van de dorps-netwerken: voor deze aanpak moeten we doorgronden welke kernspelers, bestaande structuren en patronen er zijn.	essentieel is het hebben van leiders die het verhaal goed overbrengen en het hebben van een plek waar de lastige keuzes gemaakt kunnen worden.	essentieel is het organiseren van veiligheid om te experimenteren en te leren.
<i>Input communicatie</i>	gezamenlijke sessies, dialoog, waarderen, nudging, zoekconferenties, pitchten, ruimte voor colour locale	helder, overtuigend, informeren, richtinggevend, ambassadeurs, centrale campagne, mijlpalen	reflectie, actie-leren, experimenteren, afkijken, confronteren, toepassen.

Zoals bovenstaande tabel weergeeft, werken de veranderprincipes door in alle facetten van de uitvoeringsagenda. Naast de netwerkstructuur en communicatie, hebben we er ook aandacht voor in de projecten en projectteams. Ga snel naar bijlage 2 om meer te lezen over de achtergrond bij het komen tot de veranderaanpak en over de vuistregels bij het toepassen van de veranderaanpak in de praktijk.

## 5. Inrichting van de samenwerking

De Wonen, Welzijn en Zorg samenwerking is een echte netwerksamenwerking: er zijn veel partijen bij betrokken. Naast de ondertekenaars van deze uitvoeringsagenda zijn er in de dorpen en deelcoalities nog vele aanvullende partijen betrokken.

### 5.1 Gedeelde spelregels en waarden

Juist omdat we samenwerken vanuit veel vrijheid en met veel ruimte voor eigen initiatief, hebben we ook een set van inspirerende en gedeelde spelregels. In deze spelregels verankeren we ook onze gedeelde waarden.

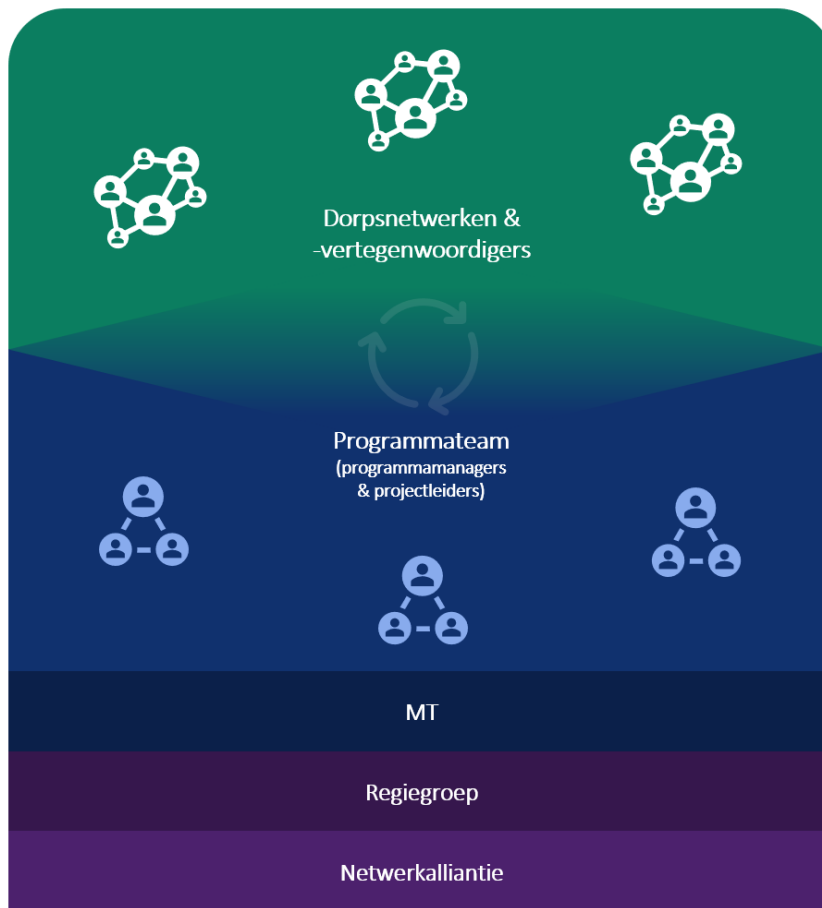
	Spelregel	Achterliggende waarde(n)
1	De opgave is ons vertrekpunt, we hebben een voortdurend besef van het 'waarom'	<i>Maatschappelijk gedreven</i>
2	Veel oplossingen, of ideeën voor oplossingen, zijn er al. We voegen juist waarde toe door perspectieven samen te brengen. Daar steken we veel energie in en dat geeft ook energie!	<i>Verrassend verbinden</i>
3	In de zoektocht naar impactvolle aanpakken, stimuleren en helpen we elkaar om te experimenteren en om zekerheden loslaten	<i>Lef tonen</i>
4	We zoeken de scherpte (=helderheid) op waar nodig, vanuit de overtuiging en het vertrouwen dat het de opgave verder brengt	<i>Scherpte aanbrengen</i>
5	We werken samen aan een transitie, dat vraagt om een lange adem. We waarderen de voortgang die er is en vieren regelmatig samen feest	<i>Elkaar waarderen</i>

### 5.2 Netwerkstructuur

We kiezen voor een structuur op hoofdlijnen, juist om gedurende de transitie de sturing steeds aan te passen op wat nodig is. Kenmerkend aan de netwerkstructuur is dat het:

- inwoners stevig positioneert, zonder hun precieze rol uit te stippelen. Dit biedt veel vrijheid aan inwoners om dit zelf vorm te geven.
- samenwerkende partners verenigt op de strategische en operationele doelen, zonder bij alle projecten betrokken te hoeven zijn.
- een stevig schakelpunt kent zodat de initiatieven vanuit de inwoners en de initiatieven vanuit de samenwerkende partners elkaar kunnen versterken.

Figuur 4 laat de netwerkstructuur in haar eenvoud zien. In de daaropvolgende paragrafen gaan we op de verschillende onderdelen verder in en beschrijven we de kernopdracht, activiteiten en deelnemersprofielen.



*Figuur 4: De WWZ netwerkstructuur*

### 5.2.1 Toelichting op de dorpsnetwerken & vertegenwoordigers (inwonersniveau)

We willen de inwoner stevig positioneren en waar mogelijk initiatieven vanuit inwoners versterken en mede mogelijk maken. Daarom is het essentieel om per dorp te weten welke mensen veel betrokkenheid voelen om meters te maken in de WWZ transitie. Dit noemen wij het dorpsnetwerk. Om deze netwerken steeds goed mee te nemen en te faciliteren kijken we ook naar zogenoemde dorpsvertegenwoordigers. Deze dorpsvertegenwoordigers zijn bijvoorbeeld professionals vanuit een betrokken organisatie of een inwoner die deze verantwoordelijkheid draagt. Dit bepalen we per dorp.

	Kernopdracht	Activiteiten	Profiel
<b>WWZ Dorpsvertegenwoordigers</b> <i>(/coördinator /makelaar)</i>	<b>Verbinden van het dorpsnetwerk en de programma's</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onderhouden van dorpsnetwerk</li> <li>Contact onderhouden met de programmamanagers</li> <li>Medevormgeven van de dorpsagenda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herkenbaar en zichtbaar (voor langere periode)</li> <li>Stevig netwerk in het dorp</li> <li>Formeel of informeel (per dorp krijgt dit invulling)</li> </ul>



<b>WWZ Dorpsnetwerk</b>	<b>Ondernemen en participeren in de dorpen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Helpen de dorpsagenda in praktijk te brengen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensen die betrokkenheid voelen en met veel zelfstartend vermogen</li> </ul>
-----------------------------	--	--	---

### 5.2.2 Toelichting op het programmateam en MT (professionalsniveau)

Programmamanagers en projectleiders vormen samen het programmateam: zij maken projectplannen en brengen deze ook tot uitvoering. Hierbij betrekken ze steeds de relevante stakeholders.

Het Management Team (MT) heeft als belangrijke taak om het schakelpunt te vormen tussen visie en uitvoering. Onderdeel hiervan is het organiseren op de randvoorwaarden en het acteren op koppelkansen met andere beleidsterreinen en projecten of programma's.

	<b>Kernopdracht</b>	<b>Activiteiten</b>	<b>Profiel</b>
<b>WWZ Programmteam (programma- managers &amp; projectleiders)</b>	<b>Realiseren van de strategische en operationele doelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voeren het opdrachtnemersoverleg</li> <li>• Monitoren de voortgang op doelen en gemaakte afspraken</li> <li>• Komen tot meerjarige projectplannen</li> <li>• Betrekken relevante stakeholders (zoals inwoners)</li> <li>• Bereiden het WWZ MT voor: voortgang, vragen en escalatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 programmamanagers (1 per programmalijn)</li> <li>• Projectleiders van de (actieve) projecten</li> </ul>
<b>WWZ MT</b>	<b>Sturen op de strategische doelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voeren het opdrachtgeversoverleg</li> <li>• Organiseren de randvoorwaarden (financiën, communicatie, etc.)</li> <li>• Signaleren koppelkansen en acteren hier actief op</li> <li>• Stellen nieuwe (jaar)plannen voor</li> <li>• Realiseren de informatievoorziening ten behoeve van achterbannen alliantieleden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AOG gemeente</li> <li>• Afgevaardigde adjuncten van deelnemende organisaties (max 6) o.b.v.: A) wonen, welzijn, zorg perspectieven B) actieve dorpen en projecten</li> <li>• Programmamanager(s) (secretaris)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Bereiden de regiegroep voor: voortgang, vragen en escalatie</li> </ul>	
--	--	---	--

### 5.2.3 Toelichting op de regiegroep en de alliantie (bestuurlijk niveau)

De regiegroep heeft als taak om richting te geven aan de algehele beweging in de WWZ transitie. De afgevaardigde bestuurders die deelnemen aan deze groep bespreken voortgang, vragen en escalatiepunten en zien erop toe dat gemaakte afspraken worden nagekomen.

De samenwerkende partners verenigen zich in de netwerkalliantie. Zij zijn actief betrokken bij het vormen van plannen en het maken van afspraken. Bijvoorbeeld over het afvaardigen van capaciteit binnen het netwerk en de projectcoalities.

	Kernopdracht	Activiteiten	Profiel
<b>WWZ Regiegroep</b>	<b>Sturen op de strategische doelen en richting geven aan de algehele beweging van de WWZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voeren bestuurlijk opdrachtgeversoverleg en vormen een besluitvormend gremium (werken op basis van consensus met een leidende rol voor de voorzitter)</li> <li>Bespreken de voortgang, vragen en escalatiepunten</li> <li>Nodigen nieuwe partners uit en haken hen goed aan</li> <li>Onderhouden contacten met alliantie &amp; gemeenteraad (informereren, aanspreken en voorbereiden van bijeenkomsten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beide wethouders (waarvan 1 voorzitter)</li> <li>Afgevaardigde bestuurders van deelnemende organisaties (max 7) o.b.v.: A) wonen, welzijn, zorg perspectieven B) actieve dorpen en projecten</li> <li>Programmamanager(s) (secretaris)</li> </ul>
<b>WWZ Netwerkalliantie</b>	<b>Richting geven aan de inhoud van de strategische doelen en (jaar)plannen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geven nieuwe (jaar)plannen mede vorm en maken afspraken over deelname</li> <li>Stemmen over de deelnemers aan de regiegroep</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eén bestuurder per netwerkalliantiepartner (=ondertekenaar van de uitvoeringsagenda)</li> <li>Managers kunnen aanvullend deelnemen aan</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informeren eigen achterbannen</li> <li>• Stellen nieuwe partners voor</li> <li>• Partners doen in overleg een beperkte financiële bijdrage tbv een WWZ fonds waaruit geput kan worden voor out of pocket kosten (de regiegroep beheerst dit budget)</li> </ul>	<p>gezamenlijke (werk)bijeenkomsten</p>
--	--	---	---

### 5.3 Aansluiten (nieuwe) partners

In onze samenwerking staat de WWZ opgave centraal. Deze pakken we in eerste instantie op met de partijen die de uitvoeringsagenda ondertekenen. Tegelijkertijd blijven we openstaan voor andere partners die hieraan een bijdrage kunnen leveren. We kijken hierbij op twee niveaus: projectniveau en centraal op alliantieniveau.

Op alliantieniveau hanteren we de volgende uitgangspunten bij de toetreding:

- Nieuwe partners dienen de door de alliantie vastgestelde visie, (jaar)plannen en (financierings-) afspraken te onderschrijven en zich daaraan te committeren;
- Nieuwe partners leveren een actieve bijdragen aan (één of meerdere van) de beschreven inspanningen;
- Nieuwe partners dienen eigen middelen (denkkracht, diensten, activiteiten) in te brengen en daarbij toegevoegde waarde te hebben voor de alliantie;
- Nieuwe partners kunnen altijd logische aanvullingen, suggesties en behapbare aanpassingen bespreekbaar maken;
- Evaluatiemomenten en momenten waarop de alliantie nieuwe plannen vormt, bieden huidige en nieuwe partners de gelegenheid om zaken te herijken.

Op projectniveau werken we steeds in deelcoalities aan projectdoelen. Hiervoor gelden bovenstaande uitgangspunten op projectniveau. Belangrijk hierbij is dat een projectlid niet automatisch ook alliantielid is, omdat op beide niveaus andere plannen en afspraken gelden waaraan partners zich dienen te committeren.

Gedurende de uitvoering van de WWZ agenda zullen ideeën en ontmoetingen ontstaan die nieuwe partners in beeld brengen. Het uiteindelijke besluit over daadwerkelijke toetreding op projectniveau ligt bij het WWZ MT. Het uiteindelijke besluit over daadwerkelijke toetreding op alliantieniveau ligt bij de netwerkalliantie.

#### **5.4 Samenwerkingsovereenkomst**

De uitvoeringsagenda vormt ons inhoudelijke vertrekpunt: hier gaan we samen voor. In aanvulling hierop hebben we heldere financiële afspraken en leggen we ook vast hoe we omgaan met risico's. Daarom maken we in aanvulling op de uitvoeringsagenda ook een samenwerkingsovereenkomst. De samenwerkingsovereenkomst zal na het vaststellen van de uitvoeringsagenda worden opgesteld.

## 6. Wat we gaan doen

Wie gaat wat wanneer doen? Het spoorboekje is een planning op hoofdlijnen van de inspanningen uit de Uitvoeringsagenda WWZ en wie deze inspanning verricht (wie, wat & wanneer); Deze planning is nog onderwerp van gesprek met de partners.

Wat te doen	Wanneer	Wie
Toetreden alliantie bespreken met Raad van Toezicht	Mei – augustus 2023	Bestuurders organisaties
Programmamanagers aanstellen	Juni/juli 2023	Denktank WWZ
Bewustwording binnen organisaties starten	juli – september 2023	Programmamanagers
Projectfinanciering onderzoeken en aanvragen	juli – november 2023	Programmamanagers
Projectgroepen opstarten	September 2023	Programmamanagers
Sleutelfiguren zoeken per dorp	september – december 2023	Programmamanagers
Nieuwe samenwerkingsstructuur implementeren	September 2023	WWZ netwerkalliantie
Feestelijke kick-off	September 2023	Communicatie en programmamanagers
Publieke lancering uitvoeringsagenda / Publiekscampagne	September 2023	Communicatie
Begroting opstellen	Oktober/november 2023	Programmamanagers en projectleiders
Keuzes prioritering	November 2023	WWZ regiegroep
Projectplannen gereed	Afhankelijk van prioritering Oktober 2023 – december 2023	Projectleiders en Programmamanager
Begroting goedkeuren	December 2023	WWZ netwerkalliantie
Jaarplannen projecten afgestemd met sleutelfiguren	April 2024	Programmamanagers
Uitvoering projecten	Vanaf januari 2024	projectleden
Evaluatie	jaarlijks	WWZ netwerkalliantie

## 7. Communicatie

De uitvoeringsagenda heeft grote gevolgen voor inwoners, hun sociale omgeving en voor organisaties. Het wordt straks echt anders en dat kan alleen lukken als we allemaal ons gedrag aanpassen. Communicatie speelt daarbij een belangrijke rol.

### **Afbakening**

De uitdaging is dat communicatie op allerlei verschillende niveaus plaatsvindt. Binnen de projecten, maar ook tussen de verschillende organisaties die betrokken zijn bij wonen, welzijn en zorg. Op bestuurlijk niveau, maar ook in de uitvoering. Dat laat zich niet allemaal centraal sturen. Daarom is het van belang het onderwerp communicatie af te bakenen.

Het informeren van medewerkers, toezichthouders en cliënten is een eigen verantwoordelijkheid van de betrokken partijen. Hetzelfde geldt voor communicatie vanuit de diverse inspanningen die onder de uitvoeringsagenda vallen.

Tegelijkertijd komt de uitvoeringsagenda het meest duidelijk tot uiting in die concrete projecten. De communicatiestrategie zorgt ervoor dat alle verschillende uitingen bijdragen aan hetzelfde, overkoepelende verhaal. Daarnaast is er een aparte inspanning voor een communicatiecampagne die ook aan dat doel bij moet dragen. In deze paragraaf werken we de bouwstenen hiervoor uit.

### **Gedragsverandering en storytelling**

De uitvoeringsagenda vraagt om ander gedrag. Van inwoners, hun omgeving en van professionals. We passen kennis over gedragsverandering daarom toe in de communicatie en in de interventies die we inzetten. Bijvoorbeeld door voorbeeldgedrag heel concreet te maken. Storytelling is daarom een belangrijke pijler van de communicatiestrategie.

### **Message House geeft richting aan de verhalen die we vertellen**

Een overkoepelende kernboodschap geeft richting aan de communicatie over de inspanningen, zodat dit bijdraagt aan hetzelfde grote verhaal. Deze kernboodschap is uitgewerkt in een Message House. Dat is niet bedoeld om letterlijk te gebruiken, maar geeft structuur en samenhang aan de verhalen die we vanuit de uitvoeringsagenda vertellen. In deze hoofdboodschap is een balans gezocht tussen de urgentie van het vraagstuk (we willen dat mensen in beweging komen) en een motiverend toekomstbeeld (we willen mensen motiveren en inspireren). We willen dat iedereen zich realiseert dat de zorg waar we denken recht op te hebben straks niet meer voor iedereen beschikbaar is. En daarom is het belangrijk dat we allemaal – inwoners, vrijwilligers en mantelzorgers en professionals – in beweging komen.

De manier waarop we wonen, welzijn en zorg in de Hoeksche Waard hebben geregeld, is niet langer houdbaar. We lopen compleet vast als we niets veranderen. Inwoners, mantelzorgers & vrijwilligers en organisaties moeten daarom nu in actie komen. Nieuwe afspraken maken over hoe we in de Hoeksche Waard zo lang mogelijk gezond blijven, voor onszelf en elkaar zorgen en de leiding nemen over ons eigen leven.

Inwoners zijn veel meer op zichzelf en hun directe omgeving aangewezen. Ze zijn zelf verantwoordelijk en zorgen voor elkaar.

Veel meer mensen zullen mantelzorg of vrijwilligerswerk leveren. Zij hebben een belangrijke taak en kunnen daarom rekenen op ondersteuning.

Organisaties hebben een voorbeeldrol. Hun inzet is erop gericht dat mensen zo zelfstandig blijven als mogelijk. Zij helpen alleen als het echt niet anders kan.

Inwoners weten waar zij zelf verantwoordelijk voor zijn en proberen problemen eerst zelf op te lossen.

Dat is nodig, omdat er steeds meer ouderen zijn. Er zijn straks simpelweg niet genoeg mensen om de zorg zoals die nu is, te blijven bieden.

Inwoners zijn daarom actief in hun buurt en kijken naar elkaar om. Zij vragen allereerst elkaar om hulp of bieden hulp aan als dat nodig is. Zij zoeken naar vormen van wonen die bij hen passen.

Digitale hulpmiddelen helpen inwoners zo lang mogelijk voor zichzelf te zorgen. Als er echt professionele zorg nodig is, gebeurt dat digitaal als dat kan.

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn nog vaker als eerste verantwoordelijk voor de hulp aan mensen die niet meer helemaal voor zichzelf kunnen zorgen.

Zij helpen inwoners te zoeken naar nieuwe vormen van wonen die bij hen passen.

Omdat mantelzorgers en vrijwilligers zo'n belangrijke rol spelen bij de hulp aan inwoners, is het belangrijk dat zij weten welke ondersteuning er voor hen is.

De beweging die we inzetten, staat of valt met hoe organisaties hun rol vervullen.

Als organisaties dragen we eraan bij dat professionele zorg die echt nodig is, beschikbaar blijft.

Als organisaties dragen we eraan bij dat elke inwoner basisvoorzieningen zoals arts, supermarkt en ontmoetingsplek kan bereiken.

Als organisaties starten nieuwe vormen van wonen of helpen ideeën van inwoners, mantelzorgers en vrijwilligers mogelijk te maken.



Figuur 7: Message House

### De veranderaanpak kleurt de communicatie

Communicatie binnen de uitvoeringsagenda staat altijd in het teken van de verandering die we willen realiseren. De veranderaanpak kenmerkt zich door verschillende elementen, daar sluiten we in de communicatie op aan.

Concreet betekent dat dat we in de communicatie het gesprek opzoeken. Met inwoners en vrijwilligers, maar ook als professionals onderling. Op die manier geven we ruimte aan wat er speelt in de praktijk en scheppen we de voorwaarden om te leren wat werkt en wat niet. Het is de ambitie om met elkaar een lerend netwerk te vormen.

Tegelijkertijd is de uitvoeringsagenda allesbehalve vrijblijvend. De ambitie is fors en de urgentie hoog. We zullen ook minder populaire maatregelen moeten nemen. Ook dat zijn elementen die in de communicatie terugkomen. Bijvoorbeeld door duidelijk te zijn over de urgentie van de opgave en wat dat in de praktijk betekent, maar ook mijlpalen te vieren.

## 8. Middelen / financiering

Met elkaar maken we afspraken hoe wij de inspanningen gaan financieren en omgaan met de capaciteit die daarvoor nodig is om de doelen te realiseren.

### Uitgangspunten voor de financiering

- Centraal hanteren we de volgende uitgangspunten:
  - o De uitvoering van de WWZ-agenda leidt niet tot extra kosten bij de maatschappelijke partners.
  - o We zijn erop gericht om vooral tot een andere en betere verdeling van de kosten te komen met elkaar.
  - o We vragen op projectniveau financiering aan bij verschillende instanties (ministerie, zorgkantoor etc.) en zullen hiervan een percentage inzetten ten gunste van de overhead (zoals programmamanagement). Het percentage is afhankelijk van de middelen die we kunnen aanvragen.
  - o Het MT stelt een begroting op voor de overkoepelende kosten (programmamanagers, procesondersteuning, communicatie, etc.).
  - o De overkoepelende begroting wordt voorgelegd aan de regiegroep. Hierin wordt gewerkt met consensus.
  
- Op projectniveau hanteren we de volgende uitgangspunten:
  - o De projectcoalitie komt tot een gezamenlijke projectbegroting, inclusief aanvraag van middelen en afroaming richting overhead.
  - o Organisaties die deelnemen aan een project financieren zelf de ingebrachte capaciteit (menskracht).
  - o Projectleiders zullen meer uren nodig hebben dan projectleden. De extra uren die hiervoor nodig zijn bv. Voor afstemming met dorpen willen we financieren uit de beschikbare subsidies. Indien dit niet mogelijk is, zal dit besproken worden met het MT.
  - o De projecten moeten (waar meetbaar) een rendabele businesscase hebben.
  - o De programmamanagers houden toezicht op deze begrotingen en leggen die ter goedkeuring voor aan het MT. Indien het MT niet tot een akkoord komt, schalen zij op naar de regiegroep.
  
- We bouwen op beide niveaus geen reserves op.

### Financieringsmogelijkheden

Er zijn diverse mogelijkheden om voor de projecten financiering aan te vragen bij diverse instanties. Wel is alles incidenteel geld. Sommige voor een jaar, andere voor meerdere jaren. In bijlage 4 zijn alle financieringsregeling opgenomen.

#### 8.1 Opdracht programmateam

De opdracht aan het programmateam is om bij het uitwerken van de projectplannen te onderzoeken voor welke subsidie projecten in aanmerking komen. Bij alle subsidies is bepaald welke partijen een aanvraag kunnen indienen en op welke wijze dit ingezet kan worden. Hierbij zullen afwegingen gemaakt moeten worden in de WWZ alliantie op welk niveau aanvragen gedaan worden. Bv. voor de aanvraag van het integraal zorgakkoord kan dit op het niveau van de Zuid-Hollandse Eilanden of alleen voor de Hoeksche Waard.



## 9. Monitoring & evaluatie

We werken met veel verschillende partijen aan onze gemeenschappelijke WWZ uitvoeringsagenda. We zijn daarin van elkaar afhankelijk omdat niemand in zijn eentje de oplossing in handen heeft. Dat betekent ook dat er niet één leidende partij is die de samenwerking aanstuurt. Desondanks hebben verschillende betrokkenen wel een grote behoefte aan sturing en monitoring om grip te houden op de voortgang en de resultaten. Juist ook in een transformatie waarin (lang) niet alles planbaar is en we tussentijds steeds zullen bijsturen. Monitoring voedt ons verder om:

- Inwoners inzicht te geven in welke stappen we met elkaar zetten en hen te (blijven) inspireren om (ook) mee te doen.
- De gemeente(raad) te informeren en hen te ondersteunen in het contact met en het maken van beleid voor inwoners.
- Intern bij de deelnemende organisaties te verantwoorden waarom we investeren in de verschillende inspanningen.

Hierbij is het soms lastig om de link te leggen tussen inspanningen en effect. Dat neemt de behoefte aan monitoring echter niet weg en dat hoeft ook niet. We maken bewuste keuzes in onze aanpak en wegen drie manieren van monitoring steeds met elkaar af:

### *1. Monitoring als communicatie-aanpak*

Deze aanpak heeft als doel om de resultaten te kunnen bespreken met partners. In deze communicatie-aanpak werken we vooral met beschikbare informatie, bestaande uit bijvoorbeeld verhalen, voorbeelden en casuïstiek.

### *2. Monitoring als lerende aanpak*

De lerende aanpak helpt om het lerend vermogen van de samenwerkingspartners te vergroten. Het gaat dan niet alleen om verantwoording van resultaten (achteraf), maar ook om de verkregen inzichten te benutten bij het aanscherpen van de werking van het netwerk (vooraf).

### *3. Monitoring als evaluatie-aanpak*

In de derde variant voegen we effectmeting en –onderzoek aan de aanpak toe. Het gaat dan om gericht (SMART) onderzoek naar de kosten & baten en het bewezen effectiviteit van interventies. Het verdient dan aanbeveling om zowel een 0- als 1-meting te doen, zodat je na verloop van tijd kan vaststellen wat de invloed is van de interventie. Dit type monitoring kunnen we met name gebruiken bij inspanningen met een directe beoogde bijdrage.





## **9.1 Opdracht programmateam**

De opdracht aan het programmateam is om deze monitoring vorm te geven en in te richten. Belangrijk hierbij is om aandacht te hebben voor verschillende doelgroepen en het maken van een afweging welke van bovenstaande aanpakken het meest aansluit: tellen en/of vertellen.


We vragen het programmateam om de monitoring op twee niveaus in te richten:


- Centraal: wat is de voortgang op de strategische doelen? Welke verhalen levert dat op? Wat leren we ervan? Welke effecten zien we in de praktijk?
- Decentraal op projectniveau: welke projectdoelen stellen we? Welke indicatoren helpen ons om op projectniveau de voortgang te meten? Hoe maken we effecten inzichtelijk?

## Bijlage 1: inspanningen

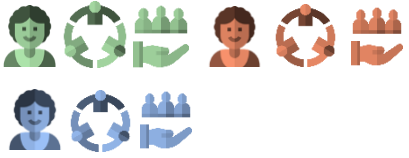
<p><b>Programmalijn 1: bewustwording &amp; gedrag</b>  <b>Inspanning: EXPERTTEAM NETWERKWIJKEN (/BGW)</b>          PRIO: Deze inspanning wordt als eerste opgepakt.</p>	<p><b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij</b></p>
<p><b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>We leren van experts welke elementen werken voor inwoners- en netwerk gestuurde initiatieven en aanverwante projecten.</li> <li>Hiervoor wordt een kennishandboek opgesteld.</li> <li>Deze geleerde lessen worden vervolgens gedeeld op het leerplatform en gebruikt voor andere dorpen.</li> </ul>	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;">     </div> <p><b>Ingetekende organisaties op 07-12-2022</b>          HW Wonen; <i>Jolanda van der Vijver, Marleen Feldmann</i>          Cavent; Willen op onderdelen meedoen en expertise delen en halen; <i>Ed Smits</i>          Welzijn HW; <i>Projectleider. Bianca den Ouden, Monica</i>          ZGHW; <i>Marie-José Keijzers</i>          Careyn: <i>Christine le Comte, Elize Smits</i>          Almerius; <i>Maurice Laban</i>          Gemeente HW; <i>Yvonne Bossche</i>          Fysiotherapie Strijen: <i>Remco Evers</i></p>
<p><b>Korte beschrijving</b>          In Strijen, Numansdorp en Zuidwijk bestaan al netwerkgestuurde initiatieven, ook wel Bewoners gestuurde wijkontwikkeling in de praktijk (BGW) genoemd. De aanpak per dorp verschilt en dit biedt goede mogelijkheden om te leren over de (niet) werkende elementen in de verschillende aanpakken. Daarbij speelt context ook steeds een belangrijke rol.          We willen de kennis bundelen en als vliegwiel gebruiken. Dit betekent niet alleen het samenbrengen van expertise, maar ook het actief promoten van de aanwezige kennis, zodat deze benut kan worden voor nieuwe initiatieven en aanverwante projecten.          Met de netwerkgestuurde initiatieven willen we komen tot duurzame verbindingen in de wijk/dorp waardoor kansen en persoonlijke groei ontstaat.</p>	<p><b>Looptijd &amp; mijlpalen</b>          2023 – 2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Team en overlegstructuur bepaald + eerste 'kennisdossier' gepubliceerd</li> <li>Starten in drie dorpen</li> <li>Succesfactoren en niet werkende elementen gedefinieerd</li> </ul> <p>2027-2030</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Start andere dorpen</li> </ul>
<p><b>Voorkeur voor start in dorpen:</b>          Strijen, Numansdorp, Oud-Beijerland</p>	<p><b>Data en monitoring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>N.t.b.</li> </ul>
<p><b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Risico: het kan spannend zijn om met elkaar te delen wat mogelijk niet goed werkt. We hebben een veilige omgeving nodig waarin we de vertrouwde hebben met elkaar om te delen hoe iets echt is verlopen.</li> </ul>	<p><b>Relatie met andere tafels of projecten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Project BGW Strijen</li> <li>Project Numansdorp</li> <li>Project Zuidwijk (Oud-Beijerland)</li> <li>WWZ leerplatform</li> <li>Levendige dorpen</li> </ul> <p><b>Trekker / contactpersoon:</b> Welzijn HW</p>

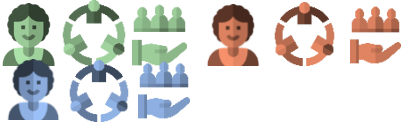
<b>Programmalijn 1: bewustwording &amp; gedrag</b> <b>Inspanning: HOEKSCHE GEZONDHEID</b>	<b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij</b>
<p><b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesprekken tussen inwoner en (zorg)professionals richten zich op gezondheid in plaats van een (toekomstige) ziekte. Hierdoor wordt zelfredzaamheid bevorderd en preventie in de hand gewerkt.</li> <li>• Er wordt door alle professionals gewerkt op basis van een methode.</li> </ul>	<div data-bbox="1002 297 1410 367" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Ingetekende organisaties op 07-12-2022:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MEE Plus; Clientondersteuning/wijkteam HW. Afstemmen wijkteams: <i>Jorijn Gorissen</i></li> <li>• Welzijn HW; <i>Joke de Haan</i></li> <li>• Zorgcampus: <i>Roel Esseboom</i></li> <li>• ZGHW; Scholing professionals en aanbieden GLI: <i>Marie-José Keijzers</i></li> <li>• Careyn; <i>Christine le Comte, Elize Smits</i></li> <li>• Gemeente HW; Financiering van een interventie: <i>Hilde de Jong/Janet Roovers</i></li> <li>• Pameijer; Kennis en ervaring delen; <i>Petra Koole</i></li> <li>• GGD: informeren/ adviseren</li> <li>• Fysiotherapie Strijen: <i>Remco Evers</i></li> </ul>
<p><b>Korte beschrijving</b></p> <p>Van ziekte en zorg (ZZ) naar gezondheid en gedrag (GG) betekent gezondheidszorg waarin we mensen met een aandoening niet zozeer vanuit een ziekte oriëntatie willen benaderen, maar waar de nadruk ligt op het vergroten en behouden van de eigen gezondheid. Niet een patiënt met een probleem, maar een cliënt met eigen invloed op zijn gezondheid. Het vereist een andere houding en een andere manier van communiceren. Minder probleemgericht werken, en meer coachingsgericht. Vragen ophalen, zoals: 'wat is voor jou van waarde en wat zou je willen?', in plaats van 'wat is je klacht en waarmee kan ik je helpen?' Het startpunt bij GG is dat de cliënt zelf tot inzicht komt, wat zijn waarden en wensen zijn. Een mogelijke ZZ-oplossing sluit daar vervolgens op aan. Dat is een fundamenteel andere volgorde. We moeten ook af van het woord 'patiënt'. Daarmee maak je iemand al bijna ziek. Het gaat om gelijkwaardigheid, het samen beslissen. Niet bepalen voor, maar het ondersteunen in het bepalen van de richting en het stellen van doelen. Het voeren van het nieuwe gesprek is een middel om te komen tot het boven gestelde doel. Helpende tools zijn bijvoorbeeld Positieve Gezondheid of het Leefstijlroer.</p>	<p><b>Looptijd &amp; mijlpalen</b></p> <p>2023- 2026</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Start bewustwordingscampagne</li> <li>• Koplopersgroep zet zich actief in om beweging verder te brengen</li> <li>• Alle professionals trainen via het leerplatform</li> </ul> <p>2027-2030</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle professionals en inwoners voeren het nieuwe gesprek</li> </ul>
	<p><b>Data en monitoring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n.t.b.</li> </ul>
	<p><b>Financiering / middelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scholingen voor het voeren van het andere gesprek voor professionals</li> <li>• Communicatie uitgaven</li> </ul>
<p><b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inwoners kunnen het gevoel hebben dat er onvoldoende aandacht is voor hun ziekte.</li> <li>• Inwoners kunnen het gevoel hebben dat zij niet gehoord worden.</li> </ul>	<p><b>Relatie met andere tafels of projecten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leerplatform</li> </ul>
	<p><b>Trekker / contactpersoon: ?</b></p>

<b>Programmaliijn 1: bewustwording &amp; gedrag</b> <b>Inspanning: SOCIALE KAART</b>	<b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij</b>
<b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De inwoner kan snel de weg vinden naar informatie en voorzieningen die hij nodig heeft (zo dichtbij mogelijk). Hiermee wordt de eigen regie van inwoners en de omgeving versterkt en de zorg ontlast.</li> </ul>	
<b>Korte beschrijving</b> Inwoners weten welke voorliggende voorzieningen er zijn in het dorp. Hiervoor ontsluiten alle organisaties digitaal hun beschikbare aanbod. De sociale omgeving (familie, mantelzorgers en vrijwilligers) kunnen bij een informatiepunt of ontmoetingsplek de benodigde informatie halen. Inwoners zijn aangesloten bij een groepsapp van de wijk. Het ontsluiten van informatie is randvoorwaardelijk voor andere inspanningen.	<b>Ingetekende organisaties op 07-12-2022</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MEE Plus; Vanuit Wijkteam HW speerpunt maken/integreren in werkwijze/aanpak</li> <li>Careyn; Aanleveren reeks beschikbare info: <i>Christine le Comte, Elize Smits</i></li> <li>ZGHW; Delen met professionals, meedenken: <i>Marie-José Keijzers</i></li> <li>Odensehuis; Informeren: <i>Henk van Etten</i></li> <li>Alerimus; Meedenken over ontwikkeling: <i>Maurice Laban</i></li> </ul>
<b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Knelpunt: wie neemt regie tot bouwen en onderhouden van één platform.</li> <li>Risico: platform is niet up-to-date</li> </ul>	<b>Looptijd &amp; mijlpalen</b> <b>2023 - 2026</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>onderzoek of we kunnen aansluiten bij een bestaand platform.</li> <li>Projectvoorbereidingen om informatie digitaal en fysiek te ontsluiten</li> <li>2025 alle informatie beschikbaar</li> </ul> <b>2027-2030</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Onderhouden data</li> </ul> <b>Data en monitoring</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.t.b.</li> </ul> <b>Financiering / middelen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Financiering van platform en onderhoud</li> </ul> <b>Relatie met andere tafels of projecten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Levendige dorpen - dorpsprofielen</li> </ul> <b>Trekker / contactpersoon: ?</b>


<p><b>Programmalijn 1: bewustwording &amp; gedrag</b>  <b>Inspanning: FLIRTEN MET DE TOEKOMST</b></p>	<p><b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij</b></p>
<p><b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inwoners hebben langer zelf regie over hun leven. Zij zijn in staat om zich aan te passen aan nieuwe levensfasen en hierin vroegtijdig keuzes te maken.</li> <li>• 50% van de inwoners neemt deel aan workshops die we organiseren.</li> <li>• 80% van de inwoners in de Hoeksche Waard weet in 2030 dat ze zelf een verantwoordelijkheid hebben voor het zo lang mogelijk zelfstandig wonen.</li> </ul>	<div style="text-align: center;">  </div> <p><b>Ingetekende organisaties op 07-12-2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heemzicht; pilot community cave 2023-2025; delen opgedane kennis tijdens uitrol. Mist Advanced Care Planning! <i>Projectmanager IT</i></li> <li>• Cavent; vertaling naar de doelgroepen; <i>Ralph Blokpoel, Ed Smits</i></li> <li>• Careyn; ervaringen delen die zijn opgedaan met inzet techniek: <i>Christine le Comte, Elize Smits</i></li> <li>• GGD: <i>Kirsten v/d Kuijper</i></li> <li>• ZGHW; Ism. Bibliotheek inwoners digitaliseren &amp; goede websites HAP, patiëntportalen en PGO's: <i>Marie-José Keijzers</i></li> <li>• Gemeente HW; Opdrachtgever</li> <li>• Samergo; Helpen met uit ACP; <i>Josette</i></li> <li>• Pameijer; Meedenken wanneer het niet meer over pensionering gaat; <i>Petra Koole, Marijke Oldejans,</i></li> <li>• Alerimus; Ervaring uit huiskamers delen: <i>Maurice Laban</i></li> <li>• Fysiotherapie Strijen: <i>Remco Evers</i></li> </ul>
<p><b>Korte beschrijving</b></p> <p>Inwoners hebben door voorlichting en activiteiten de benodigde informatie over gezonde leefstijl, langer zelfstandig wonen en zingeving/welzijn. Zij kunnen hierdoor anticiperen op veranderingen en toekomstbestendige keuzes maken. Familieleden, mantelzorgers en vrijwilligers zijn zich bewust welke mogelijkheden er zijn en helpen inwoners om langer regie te blijven voeren.</p> <p>Organisaties informeren hun medewerkers en cliënten over positieve gezondheid en welke ondersteuning zij kunnen bieden en wat inwoners zelf doen.</p> <p>Het project zal zich in eerste instantie richten op het moment van pensionering, maar mogelijk kunnen we ook andere 'life changing events' benutten, omdat mensen juist op deze momenten ontvankelijk zijn.</p>	<p><b>Looptijd &amp; mijlpalen</b>  2023 – 2026</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Workshopprogramma &amp; andere informatievoorziening bepaald en opgetuigd</li> <li>• Alle 67-jarigen ontvangen de uitnodiging / informatiepakket</li> <li>• 2024 Lancering workshopprogramma</li> </ul> <p><b>Data en monitoring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2025 20% meer inwoners nemen meer eigen regie tov 2022</li> <li>• 2030 75% van de inwoners neemt eigen meer regie</li> </ul> <p><b>Financiering / middelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeente Hoeksche Waard</li> </ul>
<p><b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensen schuiven keuzes voor zich uit</li> <li>• Wetgeving/jurisprudentie</li> </ul>	<p><b>Relatie met andere tafels of projecten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leerplatform</li> <li>• Lang Leve Thuis / slim langer thuis/ verhuisregeling</li> <li>• duurzaamheid</li> </ul> <p><b>Trekker / contactpersoon:</b> Gemeente HW</p>


<p><b>Programmalijn 1: bewustwording &amp; gedrag</b>  <b>Inspanning: GEZAMENLIJK OP PAD</b>          PRIO: Deze inspanning wordt als eerste opgepakt.</p>	<p><b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij</b></p>
<p><b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgaanbieders hebben een gedeelde visie over het aanbod en maken bijbehorende afspraken hierover.</li> <li>• In 2024 wordt de visie gecommuniceerd met professionals, zorgvragers en inwoners.</li> <li>• Inwoners zijn geïnformeerd over welke zorg er geleverd kan worden door zorgaanbieders.</li> </ul>	<div data-bbox="1011 331 1214 405" data-label="Image"> </div> <p><b>Ingetekende organisaties op 07-12-2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgwaard; meedenken in zorgaanbod en visie; <i>Martine van Ijperen, wijkverpleegkundige, manager wmo.</i></li> <li>• Gemiva; meedenken Zorgcampus</li> <li>• Cavent; Gezamenlijk aanbod formuleren, kennis delen; <i>Peter Zweetkorf, Willemijn Oskam</i></li> <li>• CZ Zorgkantoor: Meedenken (beleid, wetgeving); <i>Karin van Pareren, Janny de Vaan, Marijke van Gulik, Judith Edelbroek</i></li> <li>• Pameijer; Meedenken, oog voor differentiatie; <i>Sandra Hoekstra</i></li> <li>• Careyn; <i>Christine le Comte, Elize Smits</i></li> <li>• ZGHW; Zorg goede websites huisartsen en sociale kaart voor huisartsen</li> <li>• Odensehuis; Meedoen; informatie verstrekken, <i>Henk van Etten</i></li> <li>• Gemeente HW: Regievoering</li> <li>• Alerimus; Meedenken; <i>M. Laban</i></li> </ul>
<p><b>Korte beschrijving</b></p> <p>Ons zorgaanbod verandert. We bewegen van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Dit vraagt dat zorgorganisaties duidelijke keuzes maken welke zorg zij kunnen bieden. Zorgorganisaties werken digitaal tenzij, wat houdt dat tenzij dan in? Daar worden gezamenlijk afspraken over gemaakt. Dit wordt duidelijk gecommuniceerd naar zorgprofessionals, zorgvragers en hun naasten. Zodat zij weten waar zij ondersteuning in ontvangen en waar we ondersteuning van het netwerk verwachten. Betrokken organisaties maken in dit project concrete afspraken hoe we in ons aanbod en communicatie gezamenlijk optrekken richting inwoners en medewerkers. We beginnen met werkafspraken die niet om ingrijpende herinrichting vragen, maar wel bijdragen aan het voorkomen van 'shoppen' door cliënten. Een volgende stap zou kunnen zijn komen tot white label zorg in de buiten gebieden.</p>	<p><b>Looptijd &amp; mijlpalen</b>          2023 – 2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gedeelde visie en bijbehorende afspraken gereed</li> <li>• Trainen professionals</li> <li>• Gezamenlijke communicatie</li> </ul> <p><b>Data en monitoring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n.t.b.</li> </ul> <p><b>Financiering / middelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n.t.b.</li> </ul>
<p><b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsmarktkrapte biedt onvoldoende ruimte om invulling te geven aan uitvoeringsagenda WWZ</li> <li>• Korte termijn organisatiebelang gaat boven ambities uitvoeringsagenda WWZ HW.</li> <li>• Verdeeldheid bij organisaties en beperkte bereidheid om te investeren in WWZ ambities</li> <li>• Politiek gaat andere koers varen</li> </ul>	<p><b>Relatie met andere tafels of projecten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg- en welzijnstechnologie</li> <li>• Leerplatform</li> <li>• Bewustwordingscampagne</li> <li>• Woonvormen</li> </ul> <p><b>Trekker / contactpersoon: ?</b></p>

<b>Programmaliijn 1: bewustwording &amp; gedrag</b> <b>Inspanning: COMMUNICATIECAMPAGNE WWZ</b>	<b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij</b>
<b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In 2023 wordt een communicatiecampagne ontwikkeld, die richting geeft aan de overkoepelende communicatie over de uitvoeringsagenda WWZ tot en met 2026.</li> <li>Deze campagne moet eraan bijdragen dat inwoners, vrijwilligers en professionals weten wat hun verantwoordelijkheden zijn op het gebied van wonen, welzijn en zorg en daar ook naar handelen.</li> </ul>	 <b>Ingetekende organisaties</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gemeente Hoeksche Waard: <i>Meeuwes de Ruiter/Katelijn?</i></li> <li>Archipel</li> <li>HW Wonen; <i>Meghan Feldmann</i></li> </ul>
<b>Korte beschrijving</b> Wat er verandert komt het meest duidelijk tot uiting in de concrete projecten van de uitvoeringsagenda. Maar om duidelijk te maken dat al deze inspanningen uiteindelijk bijdragen aan hetzelfde doel, is er ook een overkoepelende campagne nodig. Belangrijkste doelgroepen daarvan zijn inwoners, vrijwilligers en professionals.	<b>Looptijd &amp; mijlpalen</b> 2023 – 2024: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aanbesteding en keuze voor bureau</li> <li>Start campagne</li> </ul> <b>Data en monitoring</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.t.b.</li> </ul> <b>Financiering / middelen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.t.b.</li> </ul>
<b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consistentie: gezien de impact van de wijzigingen, is een langlopende campagne nodig.</li> <li>Budget: om echt impact te hebben, moeten er voor een goede campagne aansprekende communicatiemiddelen worden ontworpen en ingekocht. De kosten hiervoor kunnen flink oplopen.</li> </ul>	<b>Relatie met andere tafels of projecten</b> Deze inspanningen raakt aan alle projecten die onder de uitvoeringsagenda vallen. <b>Trekker / contactpersoon:</b> Programmamanager programmaliijn 1

<p><b>Programmalijn 1: bewustwording &amp; gedrag</b>  <b>Inspanning: WWZ LEERPLATFORM</b></p>	<p><b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij</b></p>
<p><b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In 2026 kan elke professional in de Hoeksche Waard inspiratie opdoen, zich verbinden met lopende initiatieven, aanwezige kennis benutten en (gezamenlijk) innoveren middels het WWZ leerplatform.</li> <li>Na succesvolle introductie worden vrijwilligers en cliënten uitgenodigd deel te nemen aan trainingen</li> </ul>	 <p><b>Ingetekende organisaties op 07-12-2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zorgcampus; Breed inzetten voor Mbo-opleidingen zorg in de HW; <i>Roel Esseboom</i></li> <li>Heemzicht; Expertise inbrengen; <i>A. Krijgsman</i></li> <li>HW Wonen; Expertise inbrengen en enthousiaste deelneming</li> <li>Cavent; Expertise inbrengen en enthousiaste deelneming; <i>Riando Groenewey, Marion Barendrecht</i></li> <li>ZGHW: <i>Marielle Schouwink/Carin van Hijnetten</i></li> <li>CZ Zorgkantoor; Netwerk/Kennisdeling; <i>Karin van Parenden</i></li> </ul>
<p><b>Korte beschrijving</b></p> <p>We maken jaarlijks een energiek leerprogramma zodat professionals en bestuurders van elkaar kunnen leren en verder bouwen op de aanwezige kennis en inzichten. Er wordt verbinding gemaakt met bestaande pilots, projecten en innovaties zoals woonvormen, zorg en welzijnstechnologie en reablement.</p> <p>Nadat het leerplatform succesvol is geïmplementeerd wordt de kennis uitwisseling actief aangeboden aan vrijwilligers en cliënten.</p>	<p><b>Looptijd &amp; mijlpalen</b></p> <p>2023 - 2026</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jaarlijks wordt een leerplatform georganiseerd</li> <li>Jaarlijks ontstaat vanuit het platform nieuwe realistische innovaties en slagkracht.</li> </ul> <p>2027 - 20230</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het platform heeft een toonaangevende positie binnen Nederland op het gebied van WWZ in dialoog en innovaties.</li> </ul> <p><b>Data en monitoring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.t.b.</li> </ul> <p><b>Financiering / middelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.t.b.</li> </ul>
<p><b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capaciteit is vaak beperkt en agenda's zijn vaak al erg vol: hoe komen we tegemoet aan wensen voor efficiëntie, terwijl je ook met elkaar de diepte in wilt en leren ook vraagt om tijd?</li> <li>Dat mensen van tevoren wel aangeven in allerlei onderwerpen interesse te hebben, maar we ook moeten prioriteren (punt 1). Hoe komen we tot een goeie prioritering?</li> <li>Verandering van behoeften; Wat is deze nu en hoe ziet deze eruit in de toekomst</li> </ul>	<p><b>Relatie met andere tafels of projecten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zorgcampus</li> <li>Zorg- en welzijnstechnologie</li> <li>Woonvormen</li> </ul> <p><b>Trekker / contactpersoon:</b> Zorgcampus?</p>




<b>Programmalijn 2: infrastructuur (soft- en hardware)</b> <b>Inspanning: BASISVOORZIENINGEN OP ORDE</b>	<b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij:</b>
<b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elke inwoner kan vanaf 2028 de basisvoorzieningen (arts, supermarkt, ontmoetingsplek) gemakkelijk bereiken. Ieder inwoner kan zo actief meedoen in de samenleving.</li> </ul>	 <b>Ingetekende organisaties op 07-12-22</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gemeente HW; Trekker.</li> <li>Bres ALL; faciliteren accommodaties; <i>Ernst-Jan Klein</i></li> <li>HW Wonen; Faciliteren accommodaties/activeren bestaande ruimtes/bewoners</li> <li>ZGHW; Rol voor Gemeente + CZ faciliteren in goede huisvesting: <i>Wendy Ophorst</i></li> <li>Welzijn HW; Koppeling BGW. <i>Denk ook aan digitale aanwezigheid van de huisarts. (Joke de Haan)</i></li> <li>Alerimus; <i>Maurice Laban</i></li> </ul>
<b>Korte beschrijving</b> We streven ernaar dat er basisvoorzieningen in alle 14 dorpen aanwezig zijn. Door de aanwezigheid van arts, supermarkt en ontmoetingsplek, ondersteunen we inwoners om zelfstandig te blijven wonen en actief mee te kunnen doen in de samenleving. Waar dit niet mogelijk is, is er een breng- en haalservice of ander alternatief. In samenspraak met de dorpen zal de agenda van het dorp worden bepaald. Wat zijn voor de inwoners cruciale basisvoorzieningen.	<b>Looptijd &amp; mijlpalen</b> 2023 – 2026: <ul style="list-style-type: none"> <li>inzicht in bestaande voorzieningen en vervoersvoorzieningen</li> <li>plannen nieuwe basisvoorzieningen gereed</li> <li>Behoefte wordt meegenomen in grote nieuwbouwlocaties</li> </ul> 2027-2030: <ul style="list-style-type: none"> <li>realisatie van basisvoorzieningen</li> </ul> <b>Data en monitoring</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.t.b.</li> </ul> <b>Financiering / middelen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.t.b.</li> </ul>
<b>Voorkeur voor start in dorpen:</b> Goudswaard, Klaaswaal, Numansdorp, Puttershoek, Strijen, Westmaas	
<b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Onvoldoende huisartsen in de Hoeksche Waard</li> <li>Supermarkten verdwijnen uit de dorpen, vanwege de brengservice</li> </ul>	<b>Relatie met andere tafels of projecten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Woonvormen zorg en welzijnstechnologie</li> <li>Nieuwbouwprojecten</li> <li>Levendige dorpen</li> <li>Uitnodigende buitenruimte</li> <li>Mobiliteit</li> </ul> <b>Trekker / contactpersoon:</b> gemeente HW

<p><b>Programmalijn 2: infrastructuur (soft- en hardware)</b>  <b>Inspanning: HUISVESTING RONDOM INTRAMURALE VOORZIENINGEN</b>          PRIO: Deze inspanning wordt als eerste opgepakt.</p>	<p><b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij:</b></p> 
<p><b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In 2030 zijn er diverse keuzes voor inwoners om langer zelfstandig te wonen. Naast woonvormen zijn er ook woningen dichtbij intramurale locaties beschikbaar. Inwoners kunnen een pre-mantelzorgwoning plaatsen.</li> <li>X% van de inwoners woont in 2030 langer zelfstandig. Zij maken daarbij gebruik van de aanwezige fysieke, sociale en digitale netwerken.</li> </ul>	<p><b>Ingetekende organisaties op 07-12-2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CZ Zorgkantoor: Kennis, leveren cliënten; <i>Karin van Pareren</i></li> <li>HW Wonen; Eigenaar groot deel vd woningen en bestaande projecten; <i>Mark, Jolanda</i></li> <li>Cavent; Kennis delen en verbinden. Leren van succesvolle initiatieven; <i>Willemijn, Ed Smits</i></li> <li>Heemzicht; Kennis delen en verbinden; <i>ntb</i></li> <li>Pameijer; Meedenken; <i>Leon Root, Sandra Hoekstra</i></li> <li>Zorgwaard; Meedenken; <i>Martine v. IJperen/Gerco Vijfhuizen</i></li> <li>Alerimus; Meedenken; <i>M. Laban, G. Plomp</i></li> <li>Gemeente HW; Regievoering. <i>Andere rol tav o.a initiatiefnemers/projectontwikkelaars</i></li> </ul>
<p><b>Korte beschrijving</b>          Om langer zelfstandig te blijven wonen is het noodzakelijk diverse andere woontypes aan te bieden.          Er wordt daarom vastgoed rondom intramurale zorglocaties gerealiseerd voor inwoners die veel zorg nodig hebben. Zowel in sociale verhuur als in de vrije sector. Deze omzetting van vastgoed doen we samen met inwoners en mantelzorgers. We starten met het inventariseren van het bestaande vastgoed rondom de locaties en onderzoeken welke mogelijkheden er zijn. Belangrijk hierbij is dat mensen hier ook gebruik gaan maken van de sociale steunstructuur.          We onderzoeken de mogelijkheden om pre-mantelzorgwoningen te realiseren in de Hoeksche Waard.</p>	<p><b>Planning en resultaten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2023: samen met de gemeente Hoeksche Waard en inwoners het onderzoek plaatsgevonden naar de mogelijkheden in de verschillende kernen</li> <li>2025 / 2027: planvorming gereed</li> <li>2028 / 2030: uitvoering en realisatie</li> <li>2030: de woonvormen daadwerkelijk gerealiseerd</li> </ul> <p><b>Data en monitoring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.t.b.</li> </ul> <p><b>Financiering / middelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.t.b.</li> </ul>
<p><b>Voorkeur voor start in dorpen:</b>          Oud-Beijerland, Numansdorp, Puttershoek, 's-Gravendeel</p>	
<p><b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Financiële risico's: hogere grondprijzen, Stichtingskostenstijgingen en lagere opbrengsten</li> <li>Fiscale risico's</li> <li>Politieke ontwikkelingen</li> <li>Interne organisatie ontwikkelingen</li> </ul>	<p><b>Relatie met andere tafels of projecten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zuidwijk</li> <li>Bomenbuurt</li> </ul> <p><b>Trekker / contactpersoon:</b>          gemeente HW</p>

<p><b>Programmalijn 2: infrastructuur (soft- en hardware)</b>  <b>Inspanning: INNOVATIEVE WOONVORMEN</b></p>	<p><b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij:</b></p>
<p><b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In 2030 is er minimaal één innovatieve woonvorm per dorp gerealiseerd, waardoor inwoners langer zelfstandig kunnen wonen. Zij maken daarbij gebruik van de aanwezige fysieke, sociale en digitale netwerken.</li> <li>• Er is duidelijk voor welke doelgroepen er woonvormen nodig zijn en welke type woonvorm hun ondersteunt.</li> <li>• Inwoners worden uitgenodigd om zelf initiatieven te ontwikkelen voor hun eigen dorp.</li> </ul>	<div data-bbox="1029 309 1364 380" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Ingelngetekende organisaties op 07-12-2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgwaard; vanuit betrokkenheid in Pilot Zuidelijk meedenken vanuit zorgvraag en aanbod; <i>Martine van IJperen, Gerco Vijfhuizen</i></li> <li>• Cavent; Ervaring en kennis delen, verbinden; <i>Willemijn Oskam</i></li> <li>• HW Wonen; Meedenken nieuwe initiatieven, ervaring bestaande initiatieven; <i>Jolanda, Marleen</i></li> <li>• Pameijer; Vanuit betrokkenheid in pilot Zuidelijk meedenken en kennis delen; <i>Sandra Hoekstra</i></li> <li>• Gemeente HW; Regievoering; <i>Ronald Flipse</i></li> <li>• Careyn; <i>Christine le Comte, Elize Smits</i></li> </ul>
<p><b>Korte beschrijving</b></p> <p>Ouderen en mensen in een kwetsbare positie blijven langer zelfstandig wonen. Er zit een grote afstand tussen zelfstandig en intramuraal wonen. Verschillende type woonvormen kunnen mensen ondersteunen om langer zelfstandig te blijven wonen. Door de sociale steunstructuur van bewoners onderling en door gebruik te maken van hun eigen netwerk. Hiervoor gaan we op zoek naar nieuwe alternatieve en innovatieve woonvormen. Deze zoektocht doen we samen met inwoners en mantelzorgers. We starten in elk dorp minimaal één initiatief voor één project die sociale netwerken helpen versterken en benutten. Dit gebeurt zowel in bestaande bouw als in nieuwbouw.</p> <p>Voorbeelden waar nu aan wordt gewerkt zijn Zuidwijk in Oud-Beijerland in de bestaande woningvoorraad en de gebiedsontwikkeling Bomenbuurt in Numansdorp.</p>	<p><b>Planning en resultaten</b></p> <p>2023- 2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organisaties onderzoeken welk type woonvormen er zijn en waar deze gerealiseerd kunnen worden in de verschillende dorpen.</li> <li>• In samenspraak met het dorp wordt de definitieve invulling besproken</li> <li>• Er zijn 5 woonvormen gerealiseerd.</li> </ul> <p>2027 – 2030:  Realisatie woonvormen in overige 9 dorpen</p>
<p><b>Voorkeur voor start in dorpen:</b>  Numansdorp, Oud-Beijerland, Piershil, Westmaas</p>	<p><b>Data en monitoring</b>  n.t.b.</p> <p><b>Financiering / middelen</b>  • n.t.b.</p>
<p><b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiële risico's: hogere grondprijzen, Stichtingskostenstijgingen en lagere opbrengsten</li> <li>• Fiscale risico's</li> <li>• Politieke ontwikkelingen</li> <li>• Interne organisatie ontwikkelingen</li> </ul>	<p><b>Relatie met andere tafels of projecten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leerplatform</li> <li>• Nieuwbouwprojecten/ transformatie bestaande bouw</li> </ul> <p><b>Trekker / contactpersoon:</b> gemeente HW</p>

<p><b>Programmalijn 2: infrastructuur (soft- en hardware)</b>  <b>Inspanning: ZORG EN WELZIJNSTECHANOLOGIE</b></p>	<p><b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij:</b></p>
<p><b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In 2023 hebben we in de Hoeksche Waard afspraken over gedeelde basisinfrastructuur voor ondersteunende zorgtechnologie en domotica. Hierbij maken we gebruik van elkaars kennis en benutten efficiency voordelen.</li> <li>• Inwoners kunnen middels een digitale menukaart zelf domotica en technologie bestellen die hen ondersteunt in zelfredzaamheid en zelfstandig wonen.</li> <li>• Inwoners krijgen de zorgtechnologieën en domotica middels één systeem gepresenteerd en vinden middels het gezamenlijke opleidingsplatform het benodigde leermateriaal.</li> <li>• Inwoners kunnen 24uur per dag de juiste diensten bereiken wanneer hun informele netwerk niet toereikend is.</li> </ul>	<div data-bbox="1011 309 1414 376" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Ingetekende organisaties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samergo; kennis delen; <i>Josette</i></li> <li>• Zorgwaard; Vanuit kennis en ervaring Thuis in de Kern. <i>Belangrijk dat de diverse partijen meedenken (Welzijn, Huisartsen, VG): Gerco Vijfhuizen</i></li> <li>• Gemeente HW; Aanjager/Kenniscontract management: <i>Hilde de Jong</i></li> <li>• Heemzicht en Cavent; Aanscherpen eenduidige technologie en bewezen; <i>Ralph Blokpoel</i></li> <li>• HW Wonen; Aanscherpen eenduidige technologie en bewezen.</li> <li>• Careyn; Delen kennis over inzet zorgtechnologie: <i>Christine le Comte, Elize Smits</i></li> <li>• Alerimus; Kennisdelen: <i>Maurice Laban</i></li> </ul>
<p><b>Korte beschrijving</b></p> <p>Om de zorg in de nabije toekomst arbeidsbesparend en efficiënt te organiseren is overeenstemming over de basisinfrastructuur nodig. Nieuwe ontwikkelingen met gedeelde open source applicaties, domotica worden gezamenlijk geïmplementeerd. Er zijn geen verschillende systemen in omloop wat het opleiden van professionals, netwerk en cliënten vergemakkelijkt. Op het gezamenlijke opleidingsplatform is opleidingsmateriaal beschikbaar.</p> <p>Ook worden de krachten gebundeld ten aanzien van de technische ondersteuning en applicatiebeheer en organiseren zorg en welzijnsorganisaties de gezamenlijke 24 uren bereikbaarheidsdienst waar de client ondersteuning nodig heeft en het informele netwerk niet toereikend is. Er is een digitale menukaart waar inwoners zelf domotica en technologie kunnen bestellen die hen ondersteunt in het langer zelfstandig wonen en huishouden voeren. Het technische team kan op afspraak ondersteunen bij de installatie en het gebruik ervan.</p> <p>Uitgangspunt is digitaal tenzij, daarna volgt waar nodig fysieke zorgverlening.</p>	<p><b>Looptijd &amp; mijlpalen</b></p> <p>2023 - 2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is al een start gemaakt met gezamenlijke 24 uren zorg en zorgtechnologie.</li> <li>• Er is breed commitment en gezamenlijke strategisch plan tav prioritering en keuzes voor korte en langere termijn.</li> </ul> <p><b>Data en monitoring</b> n.t.b.</p> <p><b>Financiering / middelen</b> • n.t.b.</p>
<p><b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beperkte bereidheid om uniforme afspraken te maken over gezamenlijke infrastructuur</li> <li>• Vasthouden aan reeds geïmplementeerde systemen.</li> <li>• Geen duidelijke keuzes in beperkt aantal applicaties &amp; systemen.</li> <li>• Financiële haalbaarheid</li> </ul>	<p><b>Relatie met andere tafels of projecten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leerplatform</li> <li>• Woonvormen/ Huisvesting</li> </ul> <p><b>Trekker / contactpersoon: ?</b></p>

<b>Programmalijn 2: infrastructuur (soft- en hardware)</b> <b>Inspanning: UITNODIGENDE BUITENRUIMTE</b>	<b>Aan welke WWZ operationele doelen draagt het bij:</b>
<b>Projectdoel(en) – let op, maak deze zo SMART mogelijk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In 2030 is de omgeving rondom basisvoorzieningen uitnodigend en toegankelijk ingericht.</li> <li>De omgeving wordt zo ingericht dat deze ontmoeting faciliteert.</li> </ul>	 <b>Ingetekende organisaties op 07-12-2022</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gemeente HW; Opdrachtgever (BRES: <i>Tom Graumans</i>), ontwikkelaar/uitvoerder, regulier onderheid en nieuwbouw</li> <li>HW Wonen; Betrokkenheid rondom onze complexen (ook onze huurders)</li> <li>Welzijn HW; Verbinder tussen inwoners en organisaties: <i>Joke de Haan</i></li> <li>GGD: <i>Merel Schutten</i></li> </ul>
<b>Korte beschrijving</b> Samen met inwoners, ondernemers en zorgorganisaties gaan we in de dorpen kijken hoe uitnodigend de buitenruimte is. Wat zou helpend zijn om de buitenruimte toegankelijker te maken? Hoe zou de buitenruimte kunnen ondersteunen om sociaal contact tussen buurtgenoten te versterken. Wat voor soort inrichting is daar dan voor nodig?	<b>Planning en resultaten</b> 2023- 2026: <ul style="list-style-type: none"> <li>In zes dorpen wordt de omgeving van basisvoorzieningen geschouwd.</li> </ul> 2027 – 2030: <ul style="list-style-type: none"> <li>In de overige dorpen wordt de omgeving van basisvoorzieningen geschouwd.</li> </ul>
<b>Voorkeur voor start in dorpen:</b> Mijnsheerenland, Oud-Beijerland, Westmaas	<b>Data en monitoring</b> n.t.b.
<b>Mogelijke risico's / knelpunten en hoe we daarmee omgaan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diverse belangen bij de inrichting van de buitenruimte</li> <li>Financiële risico's omdat het lastig is te schatten wat er nodig is</li> </ul>	<b>Financiering / middelen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.t.b.</li> </ul>
	<b>Relatie met andere tafels of projecten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Basisvoorzieningen op orde</li> <li>Omgevingswet</li> <li>Nieuwbouwprojecten</li> <li>Levendige dorpen</li> </ul> <b>Trekker / contactpersoon:</b> Gemeente HW

## Bijlage 2: De veranderaanpak: achtergrond en toepassing

We hebben ons laten inspireren door het kleurenmodel van De Caluwé en Vermaak (2003) en de gesprekken die we voerden in het kader van de uitvoeringsagenda. Inzichten die deze gesprekken ons opleverden en die we hebben vertaald naar de veranderaanpak zijn:

1. Zonder ander gedrag van inwoners gaan we onze ambities niet kunnen realiseren. We zijn er ook van overtuigd dat bij onze inwoners een enorm veranderpotentieel zit. Daarom willen we de energie en bestaande structuren in de dorpen zo goed mogelijk benutten. Spontane evolutie kunnen we een handje helpen door ruimte te geven waar ondernemerschap en energie zit en door blokkades te slechten die dat in de weg zitten.
2. We weten dat we de huidige voorzieningen niet in stand houden zoals inwoners gewend zijn. Dat betekent dat we soms lastige keuzes moeten maken of maatregelen moeten nemen, juist met het welzijn van onze inwoners in gedachten. Dat is soms echt een lastige boodschap. We zijn er daarom van overtuigd dat we zowel de urgentie (waarom veranderen) als het lonkend perspectief (hoe veranderen) stevig en helder neer moeten zetten. Juist in ongewisse tijden bieden we daarmee houvast.
3. We gaan veel vragen van onze professionals. We willen hen daarom de professionele ruimte bieden om initiatief te nemen tot anders werken, nieuwe routes te verkennen en steeds te leren wat werkt. Hiervoor is onderlinge vertrouwdeheid nodig, waarbij professionals over de grens van de eigen organisatie de kans hebben om van elkaar te leren en denken & doen samen te brengen.

De veranderaanpak werkt door in de gehele WWZ uitvoeringsagenda. Denk aan de betekenis ervan voor de netwerkstructuur, communicatie, projecten en projectteams. We zullen het model er steeds opnieuw bij pakken. Concreet betekent dit onder meer dat we:

- De communicatie zo vormgeven dat het op de juiste plek en tijd uitnodigend is, dan wel de richting en noodzakelijkheid tot veranderen uitdraagt.
- In projecten steeds zorgvuldig de kleuren 'langslopen' om vast te stellen op welke plekken en tijden we ondernemerschap stimuleren (wit), welke kaders er zijn (blauw) en hoe we het leren faciliteren (groen).
- In projectteams kijken of de teamleden witte, blauwe en groene profielen vertegenwoordigen of daarin extra ondersteuning nodig hebben. Iedereen heeft een natuurlijke dominante kleur en daar willen we ons voordeel mee doen.

Vuistregel is dat we op eenzelfde tijdstip en plaats nooit twee veranderkleuren combineren. We maken betrokkenen duidelijk welk 'spel' we wanneer spelen. Dus niet voetbal en hockey dwars door elkaar heen. Dit betekent dat de veranderaanpak enerzijds dynamisch is (afhankelijk van tijd en plek) en anderzijds ook steeds navolgbaar (welke veranderkleur staat op welk moment centraal).

Hulpvragen bij het komen van de keuze voor een dominante kleur:

- Wat moet de uitkomst zijn van de verandering?
- Hoe ziet het er nu uit? Een karakterisering van de huidige situatie
- Hoe ingrijpend is het verschil tussen wat er nu is en wat er moet komen?
- Zijn er blokkades en weerstanden tegen de verandering? Bij velen? Of is er juist energie en zijn er positieve krachten? Bij velen?
- Wie gaat het doen en wat is (de kleur van) hun capaciteit?

## Bijlage 3: Gezamenlijk woordenboek

Tijdens het opstellen van de Uitvoeringsagenda hebben we met elkaar bepaald wat de invulling van een aantal begrippen zijn. Hierdoor kunnen we meer een gezamenlijke taal spreken en kunnen we de verwachtingen scherper formuleren.

Woord	Beschrijving	Alternatief
<b>Zorg</b>	Alles wat nodig is om fysieke of mentale problemen te voorkomen en genezen.	Zorg
<b>Toegankelijkheid</b>	Openheid/ de mate waarin het mogelijk is toegang tot iets te krijgen	Open/bereikbaar  Iedereen moet mee kunnen doen
<b>Integraliteit</b>	Helemaal, allesomvattend	Alles, helemaal
<b>Integrale keuzes</b>	Keuzes waarbij alle mogelijkheden zijn meegewogen / Je maakt keuzes vanuit de opgave, niet vanuit een discipline.	Hangt af van de context van de zin
<b>Kwetsbare groepen</b>	Mensen die door andere problemen in hun leven minder aankunnen	Kwetsbare mensen / groepen
<b>Volwaardig deelnemen</b>	Je doet helemaal mee	Je doet helemaal mee/echt meedoen/honderd procent meedoen
<b>Zelfstandig</b>	Zonder hulp of steun anderen	Voor jezelf zorgen
<b>Goede ondersteuning</b>	De hulp is ook goed	Goede hulp
<b>Zorg als vangnet</b>	Opgevangen worden vanuit de zorg/er is altijd iemand die hulp kan geven als dat nodig is	Er is altijd iemand (aanwezig) die hulp kan geven als dat nodig is.
<b>Passende woning</b>	Een huis dat past bij de fase in je leven of de situatie van je gezin.	Een huis dat past bij de fase in je leven of de situatie van je gezin.
<b>Toekomstbestendige woonvoorraad</b>	Er zijn genoeg woningen geschikt voor de toekomst	Er zijn genoeg woningen geschikt voor de toekomst
<b>Preventie</b>	Problemen voorkomen	Voorkomen dat je/mensen .... (ziek wordt, schulden krijgt, problemen krijgt).
<b>Zelfredzaamheid</b>	Jezelf goed kunnen redden	Jezelf goed kunnen redden/goed voor jezelf zorgen
<b>Passende ondersteuning</b>	Hulp/steun die bij je past als je het zelf niet kan	Geschikte hulp
<b>Constructieve samenwerking</b>	Goed samenwerken	Goed samenwerken/goede samenwerking

<b>Waardevolle samenwerking</b>	Samenwerking die belangrijk is	Belangrijke/waardevolle samenwerking
<b>Uitvoeringsagenda</b>	Plannen wanneer je gaat doen wat je afgesproken hebt	Afspreken om te doen
<b>Professionals</b>	Mensen die voor hun beroep ergens mee bezig zijn.	Professionals
<b>Bestuursopdracht</b>	Opdracht van burgemeester en wethouders aan mensen van de gemeente om iets te doen.	Opdracht van burgemeester en wethouders aan mensen van de gemeente om iets te doen.
<b>Netwerkstructuur</b>	De manier van besturen	De manier van besturen
<b>Inclusieve samenleving</b>	Een samenleving waarin iedereen dezelfde rechten en kansen heeft.	Een samenleving waarin iedereen meetelt/doet
<b>Kernbegrippen</b>	Belangrijkste woorden	Belangrijkste woorden
<b>Kwaliteit</b>	Je mag verwachten dat het ook echt goed is	Kwaliteit
<b>Monitoren</b>	Continu in de gaten houden	(op de voet) volgen
<b>KPI's</b>	Graadmeters om je prestaties ten opzichte van je doel te in de gaten te houden.	Metten van resultaten
<b>Gremia</b>	College van bestuur of adviserend orgaan	Concreet maken: de gemeenteraad, het college van B&W, de ondernemingsraad
<b>Participatie</b>	Meedoen	Meedoen
<b>Collectief perspectief</b>	We denken er allemaal hetzelfde over	Dezelfde kijk op...
<b>Datagedreven werken</b>	Acties en beslissingen neem je op basis van gegevens.	Acties en beslissingen neem je op basis van gegevens.
<b>Concretiseren</b>	Duidelijk maken/precies zeggen wat je bedoelt	Duidelijk maken
<b>Depolitiseren</b>	Het politieke karakter wegnemen	Hangt af van de context. Woord vermijden.
<b>Vitaliteit</b>	Dat je lekker in je vel zit	Levendig/vol energie/sterk
<b>Autonomie</b>	Zelf bepalen wat je doet	Zelf bepalen wat je doet/Zelfstandig
<b>Urgentiebesef</b>	Beseffen dat het hard nodig is	Beseffen dat het hard nodig is.
<b>Regie</b>	Je hebt de touwtjes in handen	Leiding, controle, overzicht



## Bijlage 4: Financieringsmogelijkheden

Er zijn diverse mogelijkheden om voor de projecten financiering aan te vragen bij diverse instanties.

### Transitiemiddelen Zorgkantoor

Archipel is een samenwerkingsverband van VVT organisaties van de Zuid-Hollandse Eilanden. De middelen zijn primair bedoeld voor de opgave van de ouderenzorg.

Voor 2024 kunnen nieuwe aanvragen worden ingediend. Hier is €1 a €1,5 miljoen beschikbaar.

Voor de gehandicaptenzorg zijn er ook transitiemiddelen beschikbaar. Er kunnen in 2023 plannen ingediend worden voor drie onderdelen;

- Het versterken van de regionale samenwerking, om gezamenlijk de uitdagingen op verschillende terreinen aan te gaan
- Modern werkgeverschap (anders werken in de zorg)
- (Opschalen van) bewezen effectieve technologie en innovatie

### Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport

#### Integraal zorgakkoord

Verregaande samenwerking tussen de regio's en de verschillende zorgdomeinen, zoals de huisartsenzorg, de geestelijke gezondheidszorg, gemeentes en de ziekenhuizen is één van de uitgangspunten van het integraal zorgakkoord. Ook het versterken van de eerstelijnszorg met meer tijd voor patiënten en het stimuleren van een gezonde leefstijl om te voorkomen dat zorg nodig is speelt een grote rol in het akkoord. Evenals de focus op passende zorg: zorg die aantoonbaar werkt, op de juist plek, in overleg met de patiënt.

Vanaf 2024 is er landelijk €2,5 miljard beschikbaar. Dit zal via regionaal leidende coalities aangevraagd moeten worden.

#### GALA (gezond en actief leven akkoord) gefinancierd vanuit de SPUK (specifieke uitkering)

Voor gemeenten voor meerdere thema's; Gezondheid, Sport en bewegen en sociale basis.

De regeling is gepubliceerd, aanvraag voor 1 april 2023. Het betreft financiering voor 4 jaar.

#### SPUK domein overstijgende samenwerking

Samenwerking tussen gemeenten, verzekeraars, zorgkantoren en zorgaanbieders, voorwaarden zijn in week 6 gepubliceerd. Eerste inschrijving 20 februari tot 10 maart. Er is €9,5 miljoen beschikbaar.

Tweede inschrijving mogelijk als er geld overblijft na de eerste termijn.

<https://www.dus-i.nl/subsidies/specifieke-uitkering-domeinoverstijgend-samenwerken>

#### WOZO (Wonen en Ondersteuning Zorg Ouderen) programma

€30 miljoen beschikbaar voor V&V + GZ

€40 miljoen beschikbaar voor scheiden wonen en zorg V&V (dit gaat om alle interventies om langer thuis te kunnen blijven wonen.)

Aanvraagprocedures nog onbekend.

#### ZonMW

Financiert innovatie en onderzoek in de gezondheidszorg. Ze beheren circa negentig subsidieprogramma's o.a. op Preventie en Zorg en welzijn.

Hier vallen onder andere de SET regeling en Reablement onder.

**Ministerie BZK**

Stimuleringsregeling ontmoetingsruimten in ouderenhuisvesting (SOO)

Burgerinitiatieven, woningcorporaties, zorginstellingen en marktpartijen kunnen hiervoor in aanmerking komen. Maximaal € 2.500 per m<sup>2</sup> van de te bouwen ontmoetingsruimte

**Provincie Zuid-Holland**

Versnellen bouw van betaalbare huur-en koopwoningen voor senioren in projecten met een centrale ontmoetingsruimte. Subsidie voor 2023 voor projectontwikkelaars en woningcorporatie.

Vliegende brigade

Gemeente kan geld aanvragen voor 2023. Subsidiebedrag maximaal € 50.000,-per aanvraag (10% cofinanciering)

Regiodeal Zuid-Hollandse delta

Nadere informatie volgt