

De Hoeksche Waardse Geldgids



**Alle informatie
bij elkaar over
regelingen en
ondersteuning bij
een laag inkomen**



**gemeente
Hoeksche Waard**

1 Welke informatie vindt u in deze gids?

4 Laat geen geld liggen! Dit zijn de belangrijkste mogelijkheden

37 Zoekt u advies of hulp bij het regelen?

41 Hulp bij (het voorkomen van) schulden

45 Kleine ondernemers en zelfstandigen

49 Heeft u een juridische vraag of een geschil?

53 Handige adressen in de Hoeksche Waard

57 Handige links

Wat heeft u aan deze Hoeksche Waardse Geldgids?

Heeft u een laag inkomen? Of heeft u tijdens (vrijwilligers)werk te maken met mensen met een laag inkomen? Dan is deze Geldgids voor u.

Er zijn veel regelingen waar mensen met een laag inkomen recht op hebben of gebruik van kunnen maken. Landelijke regelingen, maar ook lokale. Die vindt u verzameld in deze Geldgids. Wie die regelingen goed gebruikt, heeft minder geldzorgen en minder kans op schuldproblemen.

Wat is een laag inkomen?

Een laag inkomen is een inkomen op bijstandsniveau: een maandelijks inkomen dat hetzelfde is als de bijstandsuitkering. Het bijstandsniveau is niet voor iedereen hetzelfde. Dat hangt bijvoorbeeld af van uw leeftijd en leefsituatie. Het kan ook zijn dat u minder inkomen heeft, minder dan 100% van het bijstandsniveau. Of misschien net wat meer, 110% tot 130% van het bijstandsniveau. Al die inkomens rond de bijstandsgrens worden gezien als een laag inkomen.

Advies of ondersteuning nodig?

Wilt u gebruikmaken van een regeling, maar weet u niet goed hoe u dat het beste kunt doen? Er zijn meerdere manieren om u verder te helpen bij uw aanvraag. Ook die informatie vindt u in deze Geldgids.

Wat is een laag vermogen?

Uw vermogen is de totale waarde in geld van al uw bezittingen. Bijvoorbeeld spaargeld, een auto, (dure) sieraden, de overwaarde van uw eigen woning of een vakantiehuisje of aandelen. Heeft u een laag inkomen en wilt u in aanmerking komen voor een inkomensregeling? Dan wordt vaak ook naar uw vermogen gekeken. Dat mag niet te hoog zijn.

De Rijksoverheid stelt jaarlijks de grens van het laag vermogen vast. Wilt u weten of u ook een laag vermogen heeft? Kijk dan op de website van de Rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/armoedebestrijding, gebruik de QR-code of neem contact op met team inkomen van de gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.



Laag beschikbaar inkomen bij een schuldregeling

Heeft u een schuldregeling en lost u schulden af? Dan heeft u misschien wel een hoger inkomen. Maar door het aflossen is het inkomen waarover u kunt beschikken vaak een stuk lager. Ook in dat geval kunt u vaak gebruikmaken van de regelingen van de gemeente om een laag inkomen te ondersteunen.

AOW-gerechtigd en inkomensondersteuning

Bent u gepensioneerd en heeft u geen pensioen? Of maar een klein aanvullend pensioen? Of is de ene partner zonder inkomen nog niet met pensioen en de andere wel? Dan kan het zijn dat u als gepensioneerde recht heeft op ondersteuning van uw inkomen.

Heeft u AOW en wilt u weten voor welke ondersteuning u in aanmerking komt? Neem contact op met de Sociale Verzekeringsbank. U vindt de contactgegevens op de brief over uw AOW.

Wist u dat?

Regelingen om het inkomen te ondersteunen zijn er niet alleen voor mensen die van een uitkering leven. Iedereen met een laag inkomen en weinig vermogen kan er een beroep op doen. Dus ook als u een laag loon of een klein bedrijf heeft.



Laat geen geld liggen!

Heeft u een laag inkomen en weinig of geen spaargeld? Dan is het goed om alle regelingen waar u recht op heeft ook te gebruiken. Hier onder vindt u een overzicht van de belangrijkste landelijke en lokale mogelijkheden. Bij elke regeling staat wat het doel is en voor wie deze geschikt is.

Dit zijn de belangrijkste mogelijkheden:

- | | |
|----|--|
| 5 | Samen dingen doen |
| 7 | Kinderen en jongeren |
| 9 | Kinderopvang en school |
| 11 | Studeren en werk |
| 13 | Zorgkosten en zorgverzekering |
| 15 | Woonkosten |
| 17 | Als noodzakelijke kosten onbetaalbaar worden |
| 19 | Uitkeringen om van te leven |

Samen dingen doen

Tijdelijk: gratis openbaar vervoer voor minima

Reizen met de bus kan al gauw te duur zijn als u een laag inkomen heeft. Daarom kunt u sinds 1 oktober 2021 gratis reizen met het openbaar vervoer in de regio. Het is nu nog een proef van één jaar. In 2022 besluit de gemeente of de proef langer gaat duren.

Het Dal Vrij busabonnement is geldig:

- op de buslijnen van Connexxion in de hele provincie Zeeland, de Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee tot aan de zuidkant van Rotterdam en Dordrecht;
- van maandag tot en met vrijdag vanaf 9.00 uur;
- in het weekend (de gehele zaterdag en zondag);
- en op nationale feestdagen (de gehele dag).

Voor wie?

Inwoners van de Hoeksche Waard met een gezinsinkomen tot 130% van de bijstandsnorm kunnen gratis reizen. De hoogte van uw vermogen telt niet mee. Kinderen tot 12 jaar reizen gratis mee met een betalende volwassene. Kinderen vanaf 12 jaar kunnen zelfstandig reizen met dit abonnement op hun eigen ov-chipkaart.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U kunt het Dal Vrij abonnement aanvragen via het formulier op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/gratisov. Dit kan voor elk gezinslid van 12 jaar en ouder.



Meer weten of heeft u hulp nodig? Kijk dan op de website van de gemeente of bel met het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Wist u dat?

Voor het Dal Vrij abonnement heeft u een persoonlijke ov-chipkaart nodig. Deze kaart koopt u via de website OV-chipkaart.nl. De kosten daarvan betaalt u zelf. Vraagt u voor meer gezinsleden het Dal Vrij abonnement aan? Dan heeft elk gezinslid een persoonlijke ov-chipkaart nodig.

Maatschappelijke Participatie

Iedereen moet kunnen meedoen in de samenleving. Een laag inkomen mag dat niet in de weg staan. Daarom kunt u een beroep doen op de bijdrage voor Maatschappelijke Participatie. Dit is een jaarlijks geldbedrag dat u vrij kunt besteden. Bijvoorbeeld voor uw hobby of voor andere kosten die u maakt in uw vrije tijd. Ook kunt u hier een kortingspas mee kopen, zoals de HoekscheWaardPas of de Rotterdampas. U kunt voor elk gezinslid de bijdrage voor Maatschappelijke Participatie aanvragen.

Voor wie?

De bijdrage Maatschappelijke Participatie is er:

- voor inwoners van de Hoeksche Waard;
- die ouder zijn dan 18 jaar;
- een gezinsinkomen hebben tot 130% van de bijstandsnorm;
- en weinig spaargeld of bezit hebben.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U vraagt de bijdrage aan via het formulier op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/maatschappelijke-participatie. Ontvangt u een uitkering van de gemeente? Dan hoeft u geen aanvraagformulier in te vullen.

U ontvangt dan vanzelf bericht.



Wilt u meer weten? Kijk dan op de website van de gemeente. U kunt ook bellen met het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Kinderen en jongeren

Jeugdfonds Sport en Cultuur

Doel van het Jeugdfonds is dat alle kinderen en jongeren sportief of cultureel bezig kunnen zijn. Niet alleen omdat het leuk is, maar vooral omdat het belangrijk is voor hun persoonlijke ontwikkeling. Dankzij het fonds kunnen kinderen en jongeren lid worden van een sportclub of zwemles krijgen. Of danslessen, muzieklessen, theaterlessen of kunstlessen volgen. Ook kunnen ze via het Jeugdfonds de kleding of het lesmateriaal krijgen dat daarbij hoort.

Voor wie?

Het Jeugdfonds Sport en Cultuur is er voor:

- kinderen en jongeren van 4 jaar tot 18 jaar;
- en die opgroeien in een gezin met een gezinsinkomen tot 130% van de bijstandsnorm.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Een aanvraag doet u bijvoorbeeld via de school van uw kind, het wijkteam, Hoeksche Waard Actief of de stichting Welzijn Hoeksche Waard. Zij helpen u ook met het vinden van een passende activiteit.



Op de website van Hoeksche Waard Actief, www.hoekschewaardactief.nl, vindt u een overzicht waar kinderen kunnen sporten of bewegen. Op de website van Dok-C staan alle cultuuraanbieders in de Hoeksche Waard. Bijvoorbeeld muziekverenigingen en ateliers die workshops en activiteiten organiseren.

Heeft u vragen of wilt u hulp? Mail dan naar aanvragen@hoekschewaardactief.nl of bel met 018 - 668 58 02.

Stichting Jarige Job

Is uw kind jarig en is er te weinig geld voor een leuk verjaardagsfeest? Maak dan gebruik van de Verjaardagbox van stichting Jarige Job. In de box vindt u leuke spullen om een gezellige verjaardag te organiseren, thuis of op school.

Voor wie?

Voor alle kinderen van 4 tot en met 11 jaar die opgroeien in een gezin met een laag inkomen.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Wilt u de Verjaardagbox aanvragen? Doe dat dan 6 weken voordat uw kind jarig is. Op de website van Jarige Job, www.stichtingjarigejob.nl, vindt u het aanvraagformulier.



Nationaal Fonds Kinderhulp

Het Nationaal Fonds Kinderhulp is er voor kinderen als andere instanties niet kunnen helpen. Dit kan iets groots of iets kleins zijn wat u niet kunt regelen via een andere regeling voor kinderen. Bijvoorbeeld als de regeling heel goed bij uw zoon of dochter zou passen, maar hij of zij niet aan alle voorwaarden voldoet. Of als er ingewikkelde omstandigheden zijn, waar geen 'standaard regeling' voor is.

Voor wie?

Het Nationaal Fonds Kinderhulp is er voor:

- kinderen en jongeren van 0 tot 21 jaar;
- en die opgroeien in een gezin met een laag inkomen.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U kunt de aanvraag voor het Nationaal Fonds Kinderhulp niet zelf doen. Hiervoor kunt u terecht bij het wijkteam of de sociaal makelaars van stichting Welzijn Hoeksche Waard, www.welzijnhoekschewaard.nl. Zij zorgen samen met u voor de aanvraag. Wil je telefonisch contact? Bel dan via 088 - 730 89 00.



Kinderen en jongeren

Kindgebonden budget voor kinderen tot 18 jaar

Heeft u kinderen tot 18 jaar? Dan kunt u een beroep doen op het kindgebonden budget. Dit is een bijdrage in de kosten die u maakt voor uw kind(eren).

Voor wie?

Voor ouders of verzorgers met één of meer kinderen van 0 tot en met 18 jaar. Het maakt voor het kindgebonden budget niet uit of uw zoon of dochter uw eigen kind, een stiefkind, een pleeg- of adoptiekind is.

Om het kindgebonden budget te krijgen, hoeft uw kind niet bij u te wonen. De ouder of verzorger die de kinderbijslag ontvangt van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) krijgt ook het kindgebonden budget.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Het kindgebonden budget krijgt u meestal vanzelf als u er recht op hebt. Soms moet u het wel zelf aanvragen. Bijvoorbeeld als u nog geen toeslag van de Belastingdienst krijgt. Vraag het kindgebonden budget dan aan via Mijn Toeslagen, www.belastingdienst.nl. Dit kan met uw DigiD.



De hoogte van de toeslag hangt af:

- van uw inkomen en eventuele vermogen;
- voor hoeveel kinderen u de toeslag krijgt;
- en wat de leeftijd van deze kinderen is.

Wilt u weten hoeveel toeslag u kunt krijgen? Daar kunt u meteen achter komen door een proefberekening te maken via de website.



Kinderopvang en school

Kinderopvangtoeslag

U wilt dat uw kinderen goed worden opgevangen als u werkt. Kinderopvang is niet goedkoop. Daarom betaalt de overheid een deel van de kosten. Zo kunt u toch voor goedgekeurde opvang kiezen.

Voor wie?

In deze situaties kunt u (of uw partner) toeslag voor kinderopvang krijgen:

- u werkt;
- u volgt een opleiding;
- u volgt een inburgeringscursus;
- of u volgt een traject naar werk.

Het gaat erom dat u niet alle dagen zelf voor uw kind kunt zorgen. Het kinderopvangadres moet zijn goedgekeurd door het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Op deze website www.landelijkregisterkinderopvang.nl vindt u goedgekeurde adressen. U vindt hier ook het LRK-nummer van de kinderopvang. Deze heeft u nodig voor uw aanvraag.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Kinderopvangtoeslag kunt u zelf aanvragen. Dat kan met uw DigiD op de website Mijn Toeslagen, www.belastingdienst.nl.



Hoeveel toeslag kan ik krijgen?

Kijk daarvoor op de website van de Belastingdienst. Hier kunt u een proefberekening maken.

Wacht niet te lang met aanvragen!

Doe uw aanvraag binnen 3 maanden na de start van de kinderopvang. Vraagt u pas na 3 maanden de toeslag aan, dan kunt u geld mislopen.

Gemeentelijke bijdrage peuteropvang

Gemeente Hoeksche Waard wil dat elke peuter van 2-4 jaar naar de peuteropvang kan. Ook als de ouder(s) geen recht hebben op kinderopvangtoeslag. Daarom zorgt de gemeente dat ook deze peuters twee dagdelen opvang kunnen krijgen. U krijgt daarvoor een bijdrage van de gemeente. Zo is ook uw kindje beter voorbereid op de stap naar de basisschool.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Meld uw peuter aan bij een goedgekeurde peuteropvang-organisatie in de Hoeksche Waard van uw keuze. U hoeft daar alleen maar aan te geven dat u geen recht heeft op kinderopvangtoeslag. De peuteropvang-organisatie regelt vervolgens de rest. U ontvangt dan alleen een factuur van uw eigen bijdrage.



Kinderopvang en school

Eigen bijdrage kinderopvang, voor- en vroegschoolse educatie

Kiest u voor kinderopvang? Dan moet u als ouders of verzorgenden meestal een verplichte eigen bijdrage betalen. Toch kan het zijn dat de gemeente deze eigen bijdrage voor u betaalt. Dat is het geval als u die kosten niet allemaal kunt betalen, maar kinderopvang wel noodzakelijk is voor uzelf of voor de ontwikkeling van uw kindje.

Met voor- en vroegschoolse educatie (VVE) bedoelen we de hulp aan jonge kinderen bij het voorkomen of verminderen van een schoolachterstand vóórdat het kindje start met groep 3 van de basisschool.

Voor wie?

De gemeente kan de eigen bijdrage voor kinderopvang en voorschoolse educatie betalen:

- als u een inkomen heeft tot 110% van de bijstandsnorm en weinig vermogen heeft;
- en de kinderopvang noodzakelijk is voor uw re-integratie op de arbeidsmarkt;
- of uw kind heeft een (medische) indicatie voor kinderopvang of VVE.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U kunt de vergoeding voor de eigen bijdrage kinderopvang en voorschoolse educatie aanvragen met het formulier op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/bijdrage-voor-bijzondere-noodzakelijke-kosten-bijzondere-bijstand/.



Als u aan het re-integreren bent, kan de medewerker van HWwerkt! u helpen bij de aanvraag. Heeft u een indicatie gekregen voor kinderopvang of voorschoolse educatie? Dan helpt het jeugdteam u bij de aanvraag.

Meedoenregeling

Niet ieder kind groeit op in een gezin met voldoende geld. Toch heeft elk kind recht op dezelfde ontwikkelingskansen. Gemeente Hoeksche Waard helpt met een bijdrage vanuit de Meedoenregeling voor schoolkosten.

Voor wie?

De regeling is bestemd voor:

- kinderen van 4 tot 18 jaar;
- in een gezin met een gezinsinkomen tot 130% van de bijstandsnorm;
- en met weinig vermogen.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U vraagt de bijdrage vanuit de Meedoenregeling aan via het formulier op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/meedoenregeling-extra-geld-voor-schoolkosten. Zorg ervoor dat u een kassabon, factuur, of ander aankoopbewijs heeft.



Wist u dat?

Er zijn allerlei kosten waarvoor u een bijdrage kunt ontvangen, zoals schoolreisjes, schoolspullen of een goede fiets of een laptop. Ook als uw kind op het voortgezet onderwijs huiswerkbegeleiding nodig heeft of tweetalig onderwijs wil volgen. Kijk daarvoor op de website van de gemeente of bel met het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Studeren en werk

Studietoeslag bij arbeidsbeperking

Kunt u door een medische beperking niet werken naast uw studie? Dan is deze studietoeslag een aanvulling op uw studiefinanciering die u via de DUO ontvangt.

Voor wie?

De studietoeslag is bedoeld voor studenten:

- van 18 jaar en ouder met een arbeidsbeperking;
- die recht hebben op studiefinanciering;
- die in aanmerking komen voor een tegemoetkoming vanuit de Wet tegemoetkoming onderwijs en studiekosten (WTOS);
- en een opleiding volgen aan het mbo, hbo of de universiteit.

Bij deze regeling wordt rekening gehouden met uw eventuele vermogen.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U vraagt de studietoeslag aan via het formulier op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/individuele-studietoeslag. U heeft hiervoor een medisch bewijs nodig van uw arbeidsbeperking.



Wilt u meer weten? Kijk op de website van de gemeente of bel met het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

HWwerkt! kan u begeleiden en trainen

Werken is voor iedereen belangrijk. Maar soms gaat het niet vanzelf. Dan kan een jobcoach van HWwerkt! u begeleiden of trainen. HWwerkt! heeft contact met werkgevers, organisaties en scholen en kent daardoor uw kansen op de arbeidsmarkt.

Voor wie?

HWwerkt! is er voor iedereen die werkt of wil werken en daarbij hulp kan gebruiken. Jong of oud, met of zonder arbeidsbeperking, met weinig of veel werkervaring, hier geboren of in een ander land.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Neem voor een kennismakingsgesprek telefonisch contact op HWwerkt! via 14 0186 of 088 - 647 36 47. Mailen kan ook naar werk@gemeentehw.nl.

In het kennismakingsgesprek vraagt de klantmanager van HWwerkt! u naar uw situatie en mogelijkheden. Als betaald werk niet lukt, dan zijn er vaak nog andere activiteiten mogelijk. Als u jonger bent dan 27 jaar kunt u meestal nog wel naar school of een opleiding volgen. De afspraken die u met de klantmanager maakt staan zwart op wit in uw plan van aanpak.



Studeren en werk

Leerwerkloket Rijnmond

De arbeidsmarkt verandert snel. Het Leerwerkloket Rijnmond helpt u als u passend werk in de regio wilt vinden. Bij het Leerwerkloket kunt u terecht met al uw vragen over leren en werken.

Voor wie?

Het Leerwerkloket Rijnmond is er voor iedereen die passend werk zoekt. Of als u de opleiding wilt volgen die daarbij hoort. Of u nu werkzoekende of student bent, werknemer, werkgever of zzp'er.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Wilt u een kennismakingsgesprek met een adviseur over leren en werken of de kansen in de regio? Vul het contactformulier in op de website, rijnmond.leerwerkloket.nl. Vermeld daarin uw naam en uw telefoonnummer en vraag onder 'Toelichting' om een gesprek. Een van de adviseurs neemt dan contact met u op. Het gesprek is per telefoon.



Heeft u een korte vraag? Dat kan tijdens het telefonisch spreekuur op:

- maandag van 14.00 tot 16.00 uur (telefoonnummer 06 – 8281 75 58);
- woensdag van 10.00 tot 11.00 uur (telefoonnummer 06 – 2732 18 86).

Is er toch meer tijd nodig om uw vraag goed te beantwoorden? Dan maken zij met u een vervolgspraak.



Zorgkosten en zorgverzekering

Zorgtoeslag van de overheid

De zorgtoeslag van de overheid is een bijdrage om de zorgkosten voor iedereen betaalbaar te houden.

Voor wie?

U heeft recht op zorgtoeslag als u:

- een Nederlandse zorgverzekering heeft;
- niet te veel verdient;
- en geen te hoog vermogen heeft volgens de normen van de overheid.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Zorgtoeslag krijgt u niet automatisch. Deze vraagt u aan met uw DigiD via de website Mijn Toeslagen, www.belastingdienst.nl.



Wilt u weten hoeveel toeslag u kunt krijgen? Daar kunt u meteen achter komen door een proefberekening te maken via de site van de Belastingdienst.

Zorgverzekering gemeente Hoeksche Waard

Gemeente Hoeksche Waard kent een collectieve zorgverzekering voor inwoners: het VGZ Rotterdampakket. De zorgverzekering bestaat uit een basisverzekering en een uitgebreid aanvullend pakket, inclusief tandartskosten.

Voor wie?

Alle inwoners van de Hoeksche Waard kunnen gebruikmaken van het VGZ Rotterdampakket. De enige voorwaarden zijn:

- u heeft geen betalingsachterstand bij uw zorgverzekeraar;
- en u laat de premie automatisch van uw bankrekening afschrijven.

Wist u dat?

Voor inwoners met een laag inkomen betaalt de gemeente een deel van de premie. Ook betaalt u geen wettelijk eigen risico als u zorg nodig heeft.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Vanaf eind november kunt u zich voor het volgende jaar aanmelden.

U doet dit via de website van VGZ, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/zorg-welzijn/collectieve-zorgverzekering/



Wilt u meer weten? Kijk dan op de website van de gemeente of bel met het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Zorgkosten en zorgverzekering

Premiebijdrage aanvullende zorgverzekering

Maakt u geen gebruik van de collectieve zorgverzekering van gemeente Hoeksche Waard: het VGZ Rotterdampakket, maar heeft u zelf wel een aanvullende verzekering afgesloten? Maak dan gebruik van de maandelijkse bijdrage voor de kosten van uw aanvullende zorgverzekering.

Voor wie?

Deze tegemoetkoming is voor inwoners:

- vanaf 18 jaar;
- met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm;
- die geen gebruikmaken van de collectieve zorgverzekering van gemeente Hoeksche Waard.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U vraagt de premiebijdrage aanvullende zorgverzekering aan met formulier op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/zorg-welzijn/premiebijdrage-aanvullende-zorgverzekering-2.



Meer weten? Kijk dan op de website van de gemeente of bel naar het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Tegemoetkoming hoge zorgkosten

Heeft u hoge zorgkosten? Dan komt gemeente Hoeksche Waard u tegemoet. Die hoge kosten worden bijvoorbeeld veroorzaakt doordat u:

- uw maximale wettelijke eigen risico opmaakt;
- een eigen bijdrage voor de Wmo of de Wlz betaalt;
- een gehandicaptenparkeerkaart heeft;
- en of een minderjarig kind heeft dat ondersteuning krijgt vanuit Jeugdhulp.

Voor wie?

Deze tegemoetkoming is voor inwoners:

- vanaf 18 jaar;
- met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm;
- en die geen gebruikmaken van de collectieve zorgverzekering van gemeente Hoeksche Waard.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U kunt tot 1 juli van het volgend jaar de tegemoetkoming aanvragen over het voorgaande jaar. U vraagt de tegemoetkoming in de hoge zorgkosten aan met formulier van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/bijdrage-zorgkosten/.



Meer weten? Kijk dan op de website van de gemeente of bel naar het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Woonkosten

Huurtoeslag van de overheid

De zorgtoeslag van de overheid is een bijdrage om de zorgkosten voor iedereen betaalbaar te houden.

Met de huurtoeslag draagt de overheid bij aan uw huurkosten. Zo blijft het huren van een huis betaalbaar.

Voor wie?

Niet iedereen die een woning huurt kan huurtoeslag krijgen. De voorwaarden zijn:

- u mag u niet te veel verdienen;
- en de huur mag ook niet te hoog, maar ook niet te laag zijn.

Hoe hoog uw inkomen mag zijn, hangt af van uw huur, uw leeftijd en de samenstelling van uw huishouden.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Huurtoeslag krijgt u niet automatisch. Die vraagt u aan met uw DigID via de website Mijn Toeslagen, www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/huurtoeslag/huurtoeslag.



Wilt u weten hoeveel toeslag u kunt krijgen? Daar kunt u meteen achter komen door een proefberekening te maken via de site van de Belastingdienst.

Bezwaar maken tegen de huurverhoging als uw inkomen daalt

Heeft u recht op huurtoeslag? Dan zijn er verschillende redenen waarom u bezwaar kunt maken tegen de huurverhoging. Binnen deze Geldgids noemen we hier één van de mogelijkheden om bezwaar te maken op de huurverhoging: als uw inkomen plotseling is gedaald.

Voor wie?

Bezwaar is mogelijk als:

- uw inkomen in de afgelopen 2 jaar is gedaald;
- iemand in uw huishouden AOW heeft gekregen;
- u een groot gezin van meer dan 3 personen heeft;
- of u chronisch ziek bent (geworden) of een handicap heeft gekregen.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Bezwaar tegen de huurverhoging maken doet u altijd schriftelijk bij uw verhuurder. Stuur het bezwaarschrift aan uw verhuurder voordat de huurverhoging ingaat. U vindt hiervoor een voorbeeldbrief op de website van de Huurcommissie, www.huurcommissie.nl/onderwerpen/bezwaar-maken-tegen-jaarlijkse-huurverhoging.



U krijgt bericht van uw verhuurder over uw bezwaar. Het kan zijn dat u het samen niet eens wordt. Dan schakelt u of de verhuurder de Huurcommissie in.

Woonkosten

Flankerend beleid van HW Wonen

Bij HW Wonen kunt u terecht voor woningen in de sociale huursector en voor woningen met een hogere huurprijs. Voor de woningen in de duurdere sector heeft u geen recht op huurtoeslag. Misschien kon u die hogere huur altijd betalen zonder huurtoeslag, maar heeft u ineens geen werk meer. Hiervoor heeft HW Wonen een oplossing ontwikkeld. Die heet 'flankerend beleid'.

U komt dan mogelijk in aanmerking voor een (tijdelijk) lagere huur. Ook kan HW Wonen u begeleiden bij het vinden van een goedkopere sociale huurwoning. Zo past de huur zo goed mogelijk bij de portemonnee van huurders en worden schuldproblemen voorkomen.

Voor wie?

Het flankerend beleid is voor huurders van HW Wonen:

- met een woning boven de huurtoeslaggrens;
- en waarbij de huur te hoog is geworden.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Bel met HW Wonen, 018 - 689 98 99 voor een gesprek over de mogelijkheden. Dat kan op:

- maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 13.00 uur;
- vrijdag tussen 08.00 en 12.00 uur.

Een afspraak op kantoor is mogelijk op maandag tot en met donderdag vanaf 13.00 uur. Locatie: Lamborghinilaan 4, 3261 ND Oud-Beijerland.

Woonkostentoeslag

Verandert uw financiële situatie plotseling en kunt u uw huur of hypotheek niet meer betalen? En is er geen oplossing via een andere regeling of toeslag? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor de tijdelijke woonkostentoeslag van de gemeente.

Voor wie?

De bijdrage woonkostentoeslag is bedoeld voor inwoners die hun woonkosten niet meer kunnen betalen, omdat ze:

- huurder zijn die geen recht op huurtoeslag hebben;
- of eigenaar zijn van een koopwoning;
- het inkomen plotseling daalt tot of onder 100% van de bijstandsnorm;
- en geen vermogen hebben.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U vraagt de woonkostentoeslag aan via het formulier op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/woonkostentoeslag/.



Meer weten? Kijk dan op de website van de gemeente of bel naar het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Onbetaalbare noodzakelijke kosten

Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Kunt u de belastingen van de gemeente niet meer betalen? Dan kan de SVHW u de belastingen kwijtschelden. De SVHW is de organisatie die voor de Hoeksche Waard de belastingen int. Voorbeelden van lokale belastingen zijn hondenbelasting en rioolheffing.

Voor wie?

U kunt kwijtschelding krijgen van de lokale belastingen als u:

- een laag inkomen heeft (100% van de bijstandsnorm of lager);
- en geen vermogen heeft.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U vraagt kwijtschelding aan met uw DigID via de website Mijn SVHW, **www.svhw.nl**. U kunt ook het contactformulier op de website gebruiken. Heeft u hulp nodig bij het aanvragen van kwijtschelding of vragen hierover? Bel naar SVHW op 018 - 657 72 22 of 0800 - 020 08 73.



Individuele inkomenstoeslag

De individuele inkomenstoeslag is een extra aanvulling op het minimum inkomen. De toeslag kunt u vrij besteden.

Voor wie?

Deze toeslag is er:

- voor inwoners van 21 jaar tot de pensioengerechtigde leeftijd;
- die de afgelopen 3 jaar een gezinsinkomen tot 100% van de bijstandsnorm hadden;
- en weinig vermogen hebben.

Studenten die studiefinanciering of een tegemoetkoming voor schoolkosten ontvangen zijn uitgesloten van deze regeling.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Deze bijdrage kunt u eenmaal per 12 maanden aanvragen. Dit kan via het aanvraagformulier op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/jaarlijks-bedrag-voor-langdurig-lage-inkomens.



Meer weten? Kijk dan op de website van de gemeente of bel naar het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Onbetaalbare noodzakelijke kosten

Bijzondere bijstand voor noodzakelijke bijzondere kosten

Heeft u noodzakelijke kosten die u niet had verwacht, maar wel moet betalen? Is uw inkomen hiervoor te laag en heeft u ook geen vermogen? Is er ook geen andere regeling of verzekering waar u gebruik van kunt maken? Dan kunt u mogelijk gebruikmaken van bijzondere bijstand. Er zijn allerlei kosten die hiervoor in aanmerking kunnen komen. Belangrijk daarbij is dat ze voor u noodzakelijk zijn, maar niet normaal. Daarom heeft u er ook geen rekening mee kunnen houden om voor te sparen.

Voor wie?

Inwoners met een laag inkomen (tot 110% van de bijstandsnorm) en weinig vermogen kunnen een tegemoetkoming krijgen voor noodzakelijke bijzondere kosten.

U hoeft geen bijstandsuitkering te hebben om bijzondere bijstand te kunnen ontvangen

Is uw inkomen hoger dan 110% en heeft u weinig vermogen? Dan kunt ook u mogelijk een deel van deze noodzakelijke kosten vergoed krijgen via de bijzondere bijstand. Er wordt dan gekeken naar uw 'draagkracht': wat kunt u zelf nog betalen en welk deel niet? We houden rekening met uw financiële situatie, bijvoorbeeld wat uw maandelijkse vaste lasten zijn en hoe hoog de eventuele aflossing op schulden is binnen een schuldregeling.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U vraagt bijzondere bijstand aan via het formulier op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/bijdrage-voor-bijzondere-noodzakelijke-kosten-bijzondere-bijstand/.



Meer weten of heeft u hulp nodig? Kijk dan op de website van de gemeente of bel met het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Voedselbank Hoeksche Waard

De Voedselbank helpt mensen in de Hoeksche Waard die onder de armoedegrens leven met aanvullende voedselpakketten. Bijvoorbeeld als u te weinig inkomen overhoudt door de aflossing op schulden of als uw inkomen flink is gedaald, maar u moet nog wel de hoge vaste lasten betalen. Maar ook zelfstandigen die te weinig inkomen hebben om van te leven. Hiervoor heeft de Voedselbank samen met vrijwilligers en bedrijven een winkel van de Voedselbank ingericht. In het pand van de Voedselbank is ook kledingboutique 'De Kledingkast' gevestigd. Als klant van de Voedselbank kunt u hier gratis tweedehands kleding en schoenen krijgen.

Voor wie?

De Voedselbank is er:

- voor inwoners van gemeente Hoeksche Waard;
- die leven onder het sociaal minimum;
- en een gratis aanvulling op hun voedselinkopen kunnen gebruiken.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Wilt u weten of u in aanmerking komt voor hulp van de Voedselbank? Kijk op de website van de Voedselbank Hoeksche Waard, www.voedselbankhoekschewaard.nl/kom-ik-in-aanmerking-voor-een-pakket/, voor meer informatie. Daar leest u ook hoeveel boodschappen u iedere week kunt doen. De Voedselbank vindt u aan de Langeweg 5L, 3261 LJ in Oud-Beijerland.



Uitkeringen om van te leven

U en uw eventuele partner leven onder de bijstandsnorm. Bijvoorbeeld omdat u geen inkomen of geen vast inkomen heeft. Of omdat uw inkomen lager is dan 100% van de bijstandsnorm en u geen of weinig vermogen heeft. Dan heeft u misschien recht op een bijstandsregeling die uw inkomen aanvult.

Bijstandsuitkering levensonderhoud

Heeft u geen werk of verdient u te weinig om van rond te komen? Is er ook onvoldoende vermogen om uw inkomen aan te vullen? Vraag dan een (aanvullende) bijstandsuitkering aan. Daarmee kunt u de kosten om van te leven betalen, zoals de huur, eten en drinken.

Voor wie?

De (aanvullende) bijstandsuitkering voor levensonderhoud vult het inkomen aan tot de bijstandsnorm voor:

- volwassen inwoners die de AOW-leeftijd nog niet hebben bereikt;
- en die geen recht (meer) hebben op een andere uitkering.

Wilt u weten of u in aanmerking komt voor een bijstandsuitkering? Doe dan de check via de website van de gemeente, formulieren.gemeentehw.nl/checklist-heb-ik-recht-op-een-bijstandsuitkering/.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Vul daarna op www.werk.nl het aanvraagformulier in. Voor meer informatie kunt u ook contact opnemen met het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.



Bijstandsuitkering levensonderhoud tot 27 jaar

Bent u jonger dan 27 jaar? Dan geldt er voor u vaak een aanvullende 'zoekplicht'. De gemeente vraagt u eerst om 4 weken na uw aanvraag naar een opleiding of werk te zoeken. Lukt dat niet binnen deze 4 weken? Dan kunt u daarna uw uitkering definitief met terugwerkende kracht aanvragen.

Aanvullende bijzondere bijstand voor 18- tot 21-jarigen

Bent u 18, 19 of 20 jaar en woont u zelfstandig? Maar komt u geld te kort om van te leven? Dan heeft u in bepaalde gevallen recht op een bijstandsuitkering. Deze uitkering is lager dan de uitkering voor mensen die 21 jaar of ouder zijn. Daarom wordt van ouders verwacht dat zij deze uitkering aanvullen. Dit noemt de wet 'de ouderlijke onderhoudsplicht'. Kunnen ouders dit niet, dan kan de bijzondere bijstand misschien uw bijstandsuitkering aanvullen tot het bijstandsniveau voor 21-jarigen.

Voor wie?

U heeft recht op aanvullende bijzondere bijstand tot de bijstandsnorm voor 21-jarigen als:

- u 18, 19 of 20 jaar bent;
- uw ouders onvoldoende geld hebben;
- uw ouders niet meer leven;
- en de relatie met uw ouders niet goed is.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U vraagt bijzondere bijstand aan via het formulier op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/bijdrage-voor-bijzondere-noodzakelijke-kosten-bijzondere-bijstand.



Wist u dat?

Soms kan de gemeente deze bijzondere bijstand op uw ouders verhalen. Kijk voor meer informatie op de website van de gemeente of bel naar het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Uitkeringen om van te leven

Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW)

Bent u al ouder, werkloos en deels arbeidsongeschikt? Dan vult deze uitkering uw inkomen aan.

Voor wie?

U kunt een IOAW-uitkering aanvragen om uw inkomen aan te vullen als u:

- geboren bent voor 1 januari 1965;
- na uw 50e jaar werkloos bent geworden;
- nog niet de AOW-leeftijd heeft bereikt;
- en geen of een te laag inkomen heeft.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U kunt een IOAW-uitkering aanvragen via het formulier op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/uitkering-voor-oudere-en-gedeeltelijk-arbeidsongeschikte-werknemers-ioaw/.



Meer weten? Kijk dan op de website van de gemeente of bel met het team Inkomen van gemeente Hoeksche Waard. De medewerkers van team Inkomen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ)

U bent als zelfstandige al op leeftijd en u bent gedeeltelijk arbeidsongeschikt. U verwacht dat er na het beëindigen van uw bedrijf te weinig geld overblijft om van te leven. Dan kunt u aanspraak maken op een uitkering via de IOAZ.

Voor wie?

U heeft mogelijk recht op een IOAZ-uitkering als u:

- wilt stoppen als zelfstandig ondernemer, omdat u onvoldoende inkomen uit uw bedrijf heeft;
- 55 jaar of ouder bent;
- de afgelopen 10 jaar onafgebroken heeft gewerkt;
- en waarvan de laatste 3 jaar als zelfstandige.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Wilt u een IOAZ-uitkering aanvragen? Kijk dan op de website van de gemeente, www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/uitkering-voor-oudere-en-gedeeltelijk-arbeidsongeschikte-zelfstandige-ioaz/. U kunt zich ook aanmelden voor een persoonlijk gesprek bij het Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ). Het RBZ voert deze regeling voor de Hoeksche Waard uit.



Uitkeringen om van te leven

Aanvullende bijstand voor ouderen (AIO)

Deze uitkering vult het inkomen van gepensioneerden met een te laag inkomen aan. De AIO-aanvulling kan uw inkomen aanvullen tot 100% van de bijstandsnorm voor gepensioneerden.

Voor wie?

U kunt aanspraak maken op de aanvullende inkomensvoorziening ouderen (AIO) als u:

- in Nederland woont;
- geen of geen volledige AOW ontvangt.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Een AIO-uitkering vraagt u aan bij de SVB. U kunt de SVB bellen van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 16.00 uur via 010 - 417 40 40. Wilt u weten of u recht heeft op AIO? Doe de AIO-check via de website van de Sociale Verzekeringsbank, www.svb.nl/nl/aio/doe-de-aio-check.



Wist u dat?

Woont u samen met een partner waarmee u bent getrouwd of een geregistreerd partnerschap heeft? Dan krijgen u en uw partner ieder de helft van de AIO-aanvulling. Heeft uw partner zelf nog geen AOW? Dan krijgt u het AIO-bedrag voor mensen die getrouwd zijn.

Met welke organisatie heb ik te maken als ik een uitkering krijg?

Er bestaan veel uitkeringsregelingen. Bijvoorbeeld gemeentelijke uitkeringen op grond van de Participatiewet. Naast de gemeente zijn het UWV en de Sociale Verzekeringsbank belangrijke uitvoeringsorganisaties.

Bij het UWV kunt u als werknemer terecht voor een WW-uitkering als u werkloos dreigt te raken. Ook bij (langdurige) ziekte of een arbeidshandicap moet u vaak bij het UWV zijn. De regelingen die het UWV hiervoor uitvoert zijn de ZW, WIA, WAZ, IOW en de Wajong. Ook voert het UWV de uitkeringen bij zwangerschap uit: de WAZO en ZEZ.

Jonge ouders kennen de Sociale Verzekeringsbank (SVB) van de kinderbijslag. Ook voert de SVB de AOW en AIO uit als u recht op pensioen heeft.



Zoekt u advies of hulp bij het regelen?

Wilt u gebruikmaken van een regeling? Het kan zijn dat u wel wat hulp kunt gebruiken bij de aanvraag. Of als u een ingewikkelde brief van de overheid krijgt. Gelukkig is er ook dan hulp voor u. Die hulp vindt u hieronder op een rijtje.

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Tegenwoordig kunt u van alles regelen via internet. Ook het contact met de overheid gaat steeds vaker digitaal. U moet dan vaak een DigID hebben en met een computer kunnen omgaan. Veel mensen vinden dit lastig. Kom langs in de bibliotheek, tijdens het spreekuur van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Hier krijgt u antwoord op al uw vragen. Bijvoorbeeld als u online iets nodig heeft van de gemeente of de Rijksoverheid. Ook krijgt u hulp bij andere vragen. Zoals: hoe verbindt u uw tablet en smartphone veilig met internet? Welke apps kunt u hiervoor gebruiken?

Voor wie?

Het Informatiepunt Digitale Overheid is er voor u als u het moeilijk vindt om iets via internet met de overheid te regelen. Bijvoorbeeld het aanvragen van toeslagen en regelingen met uw DigID.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Bibliotheek Hoeksche Waard organiseert maandelijks meerdere spreekuren, op verschillende locaties. U kunt kosteloos van de hulp gebruikmaken. U hoeft ook geen lid te zijn van de bibliotheek. Kijk voor meer informatie op www.bibliotheekhoekschewaard.nl/online/informatiepunt-digitale-overheid.html.



Formulierenbrigade Humanitas

Veel inwoners vinden het moeilijk om formulieren in te vullen, al of niet via internet. Ook als dat betekent dat ze misschien wel geld laten liggen, doordat ze een aanvraag maar laten zitten. De Formulierenbrigade van Humanitas helpt als u moeite heeft om iets (digitaal) in te vullen. Bijvoorbeeld bij het aanvragen van een uitkering, regeling, toeslagen, of kwijtschelding van gemeentelijke belastingen.

Voor wie?

De Formulierenbrigade is er voor iedereen die hulp kan gebruiken bij het (digitaal) invullen van formulieren. U kunt ook terecht als u een brief niet begrijpt of een regeling wilt aanvragen.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U bent welkom op het spreekuur van Humanitas Formulierenhulp. Maak hiervoor telefonisch een afspraak: 06 - 2238 41 41 of 06 - 2830 13 95. Het spreekuur wordt gehouden:

- de 1e en 3e woensdagmiddag van de maand in de bibliotheek Oud-Beijerland;
- de 2e dinsdagmiddag van de maand in de bibliotheek Strijen;
- de 4e donderdagmiddag van de maand in de bibliotheek 's-Gravendeel.

Kijk voor meer informatie op www.humanitas.nl/afdeling/Hoeksche-waard/activiteiten2/thuisadministratie_formulierenhulp/.



Heeft u hulp nodig van de Belastingdienst?

Bel bij vragen de Belastingtelefoon: 0800 - 0543 (gratis). U kunt bellen op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Is het niet mogelijk u aan de telefoon te helpen? Dan kunt u een afspraak maken op het Belastingkantoor: Laan op Zuid 45 in Rotterdam. Of kom langs tijdens de spreekuren van het IDO bij de Bibliotheek Hoeksche Waard.

Zoekt u advies of hulp bij het regelen?

Ouderenadviseur

Er verandert veel op het gebied van wonen, zorg en welzijn. We worden ouder en wonen langer zelfstandig in ons eigen huis. Maar niet alles is even vanzelfsprekend. Daarom kent gemeente Hoeksche Waard een ouderenadviseur: iemand die antwoord kan geven op al uw vragen over thuis (blijven) wonen en voorzieningen voor zorg en welzijn.

Voor wie?

De ouderenadviseur is er voor inwoners van 60 jaar of ouder met vragen over wonen, welzijn en zorg.

Hoe maak ik hier gebruik van?

De ouderenadviseur kunt u telefonisch bereiken op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. Bel daarvoor het telefoonnummer van de gemeente: 14 0186. U kunt ook een e-mail sturen naar

info@gemeentehw.nl of magdaleen.rietveld@gemeentehw.nl.

Kijk voor meer informatie op www.gemeentehw.nl/direct-regelen/zorg-welzijn/ouderenadviseur-ouderenbeleid/



Wist u dat?

De ouderenadviseur kan ook worden ingeschakeld door bijvoorbeeld familieleden, betrokken burens en huishulpen of andere zorgverleners. Samen bespreekt u wat u nodig heeft en bij wie u daarvoor moet zijn. De ouderenadviseur kan uw vraag ook neerleggen bij een andere partij die hiermee te maken heeft.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

U heeft een plek nodig om te wonen en u weet niet goed waar. U heeft vragen over zorgvoorzieningen, over geldzaken of over schulden. Of u wilt weten wat de gemeente voor u kan doen op het gebied van opvoeding, dagbesteding, vervoer, werk en onderwijs. De onafhankelijke cliëntondersteuner van Stichting MEE ondersteunt u bij uw contacten met de gemeente.

De cliëntondersteuner komt bij u thuis of u komt op kantoor langs. Samen bekijkt u wat u nodig heeft: welke ondersteuning wilt u van de gemeente? Het doel van de ondersteuning is dat u op eigen kracht of met hulp weer verder kunt. Voor de onafhankelijke cliëntondersteuning betaalt u niets. U heeft ook geen doorverwijzing of indicatie nodig.

Voor wie?

De cliëntondersteuner is er voor iedereen die hulp nodig heeft bij het contact met de gemeente. Het kan gaan om vragen op elk gebied, voor inwoners van elke leeftijd. Of u nu al ondersteuning of zorg ontvangt maakt niet uit. Ook kunt u voor uzelf iets vragen of voor iemand in uw omgeving.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U neemt contact op met MEE via 018 - 133 35 07. Of vraag iemand uit uw omgeving dat voor u te doen. Kijk voor meer informatie op

www.gemeentehw.nl/direct-regelen/zorg-welzijn/clientondersteuning/



Hulp bij (voorkomen van) schulden

Geldzaken zijn meestal ingewikkeld. Daarom is het fijn als u hulp krijgt als u schulden heeft of geldproblemen verwacht. Binnen de Hoeksche Waard zijn er meerdere organisaties die u kunnen ondersteunen.

Thuisadministratie Humanitas

Schulden voorkomen begint met het bijhouden van uw administratie. Heeft u daar moeite mee? Een vrijwilliger van Humanitas helpt u om uw financiële zaken op orde te brengen en op orde te houden. Niet één keer, maar wekelijks. Samen met de vrijwilliger zet u de inkomsten en uitgaven op een rij. Het huishoudboekje dat u samen maakt geeft u overzicht. Ook kijkt de vrijwilliger of er misschien regelingen zijn waar u recht op heeft. Zoals toeslagen, kwijtscheldingen of bijzondere bijstand.

Voor wie?

De Thuisadministratie van Humanitas is er voor inwoners die niet zelf hun administratie kunnen bijhouden. Bijvoorbeeld door het overlijden van uw partner, bij een scheiding of bij het verlies van uw baan. Hierdoor weet u niet meer goed wat u elke maand ontvangt of uitgeeft en of er mogelijk achterstanden in betalingen en andere schulden zijn ontstaan.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Aanmelden voor de Thuisadministratie doet u via de website van Humanitas, www.humanitas.nl/afdeling/Hoeksche-waard/activiteiten2/humanitas-thuisadministratie/.



Schuldencoach jongeren

Veel jongeren en jonge volwassenen hebben een laag inkomen. Een kleine schuld is dan al snel moeilijk af te lossen. De schuldencoach voor jongeren geeft informatie en advies aan jongeren en volwassenen tot 27 jaar. Ook organiseert de coach trainingen en voorlichting over hoe jongeren verstandig met geld en schulden kunnen omgaan.

Voor wie?

De schuldencoach is er voor jongeren tot 27 jaar met vragen over geldproblemen. Misschien heb je hulp nodig bij het aanvragen van een financiële regeling bij de overheid. Of je wilt een goed advies over het omgaan met een beperkt budget. De coach helpt je als je schulden wilt aflossen zonder nieuwe schulden te maken. Ook staat de coach klaar voor iedereen die nauw betrokken is bij een jongere met geldproblemen. Vraagt de situatie om aanvullende of specialistische ondersteuning? Dan helpt de jongerencoach je aan de juiste hulp.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Neem contact op met schuldencoach voor jongeren voor een vrijblijvend gesprek via e-mail jongerenschuldencoach@wijkteamhw.nl. Kijk voor meer informatie op www.wijkteamhw.nl/inwoners/jongerenschuldencoach/



Hulp bij (voorkomen van) schulden

Vroeg Eropaf

Het kan iedereen overkomen: het lukt even niet om alle rekeningen op tijd te betalen. Bijvoorbeeld de rekeningen voor huur, energie, water of de zorgverzekering. Vroeg Eropaf helpt om geldproblemen op te lossen voordat ze te groot worden. Hoe eerder, hoe beter.

Voor wie?

Iedere inwoner met geldzorgen kan bij Vroeg Eropaf terecht. Gratis en vrijblijvend. Het team legt ook zelf contact met inwoners die moeite hebben om hun rekeningen op tijd te betalen. Ook kijken we samen met u naar de regelingen en toeslagen waar u recht op heeft.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Heeft u meer uitgaven dan inkomsten, of mist u het overzicht? Blijf er niet mee zitten, maar vraag om hulp bij Vroeg Eropaf. U kunt Vroeg Eropaf bereiken via het Wijkteam HW: telefoonnummer 088 - 123 99 25 of e-mail vroegeeropaf@wijkteamhw.nl. Kijk voor meer informatie op www.wijkteamhw.nl/inwoners/vroeg-eropaf/.



Team Schulddienstverlening (SDV)

Heeft u het gevoel dat u elke maand het ene gat met het andere gat vult? Financiële problemen worden groter als u niets doet. Daarvoor hulp vragen is geen zwakte, maar juist een kracht. De schulddienstverleners van de gemeente helpen u om uit de schulden te komen. Samen kijken we naar uw persoonlijke situatie en welke oplossingen er zijn.

Voor wie?

Het team Schulddienstverlening staat klaar voor alle inwoners die moeite hebben om rekeningen te betalen. Of als er al schulden zijn die langzaam oplopen en er loonbeslag dreigt. Ook bij andere geldzorgen kunt u om hulp vragen.

Als zelfstandig ondernemer kunt u ook contact opnemen met Schulddienstverlening. We werken in dat geval samen met een gespecialiseerd bureau voor schulddienstverlening voor ondernemers.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Als u hulp wilt bij schulden maakt u online een afspraak voor een adviesgesprek. Ook kunt u de afspraak telefonisch maken. U bent dan welkom op één van onze servicepunten. U kunt bellen via telefoonnummer 14 0186 of mailen naar schulddienstverlening@gemeentehw.nl. Kijk voor meer informatie op www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/geldvragen-hulp-bij-schulden.



Heeft u andere vragen? Neem ook dan contact op met team SDV via 14 0186. Zij zijn elke werkdag bereikbaar tussen 08.30 en 17:00 uur.

Kleine ondernemers en zelfstandigen

Ondernemersloket gemeente Hoeksche Waard

Het Ondernemersloket is hét centrale aanspreekpunt van de gemeente voor ondernemers. U krijgt er praktische informatie van en voor ondernemers. Het loket kan ook het begin zijn van een langer adviestraject. De accountmanagers van het Ondernemersloket denken graag met u mee.

Voor wie?

Alle ondernemers die in de Hoeksche Waard actief zijn, kunnen bij het Ondernemersloket terecht.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Wilt u weten wat het loket voor u kan betekenen? De accountmanagers van het team Ondernemen staan voor u klaar. Kijk op www.gemeentehw.nl/ondernemersloket, bel 14 0186 of 088 - 647 36 47, of e-mail uw vraag naar ondernemen@gemeentehw.nl.



Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ)

Het Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ) voert de regeling Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz) uit. Ook is het RBZ verantwoordelijk voor de Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) voor de Hoeksche Waard. Zelfstandigen kunnen een beroep doen op ondersteuning en coaching als het met hun bedrijf niet goed loopt.

Voor wie?

U kunt ondersteuning of coaching aanvragen bij het RBZ als u:

- een bedrijf wilt starten vanuit een bijstands-, WW- of arbeidsongeschiktheidsuitkering;
- als gevestigde ondernemer in tijdelijke (financiële) problemen zit;
- 55 jaar of ouder bent en uw bedrijf niet levensvatbaar is;
- of moet stoppen met uw bedrijf.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Op de website van het RBZ, www.rotterdam.nl/werken-leren/rbz, vindt u meer informatie. Hier kunt u zich ook aanmelden voor een persoonlijk gesprek. Het RBZ is ook telefonisch bereikbaar via 14 010.



Wist u dat?

Wilt u als ondernemer een Bbz- of IOAZ-uitkering aanvragen? Of wilt u in aanmerking komen voor schulddienstverlening voor ondernemers? Het Regionaal Bureau Zelfstandigen begeleidt u bij die aanvraag.

Kleine ondernemers en zelfstandigen

De Rotterdamse Zaak (DRZ)

Voor elke ondernemer is het belangrijk om de administratie en bedrijfsvoering op orde te hebben. Zo beschikt u over de juiste jaarcijfers en kunt u tijdig aangifte doen voor de inkomsten- of omzetbelasting. En correct uw administratie bijhouden helpt u ook om de balans te vinden tussen inkomsten en uitgaven. Lukt dat niet? Dan helpt De Rotterdamse Zaak: door het inschakelen van een ervaren coach van Stichting Ondernemersklankbord samen met een student van Hogeschool Rotterdam.

De Rotterdamse Zaak ondersteunt ondernemers die dit niet zelf kunnen en ook niet het geld ervoor hebben om hun bedrijfsadministratie op orde (te laten) brengen. Zij kunnen u ook helpen bij het maken van een ondernemingsplan of een doorstartplan, dat u nodig heeft voor de Bbz- of IOAZ-aanvraag.

Voor wie?

Voor ondernemers met een laag inkomen en weinig vermogen, die een verwijzing van het RBZ hebben voor de Rotterdamse Zaak.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Om gebruik te maken van de diensten van de Rotterdamse Zaak meldt u zich eerst aan bij het RBZ. Zij bepalen of u inderdaad aan de voorwaarden voldoet om door de Rotterdamse Zaak geholpen te worden. Zo'n voorwaarde is bijvoorbeeld of het nog verstandig is om door te gaan met uw onderneming. Een andere voorwaarde is dat u als ondernemer niet zelf de kosten hiervoor kunt dragen. Of dat u er niet de kennis voor in huis heeft. Kijk voor meer informatie op www.rotterdam.nl/werken-leren/coaching-voor-ondernemers.





Heeft u een juridische vraag of geschil?

Een aanvraag bij de overheid wordt niet naar uw tevredenheid afgehandeld. Of er speelt iets in de privésfeer of op het werk. Genoeg kwesties in het leven die vragen om een juridische oplossing of om mediation (bemiddeling). Dan wilt u goed worden geadviseerd, door deskundigen. Juridische hulp is voor mensen met een laag inkomen vaak een grote kostenpost. Gelukkig zijn er veel mogelijkheden voor ondersteuning op juridisch gebied – zonder de gebruikelijke hoge kosten.

Sociaal raadsliedenwerk Hoeksche Waard

Voor informatie over allerlei financiële en juridische kwesties kunt u terecht bij het Sociaal Raadsliedenwerk Hoeksche Waard. De sociaal raadslieden helpen u bij vragen over onder andere uitkeringen, geldzaken of schulden, belastingen en toeslagen, familierecht, consumentenzaken, arbeidsrecht en woon- en huurrecht. Ook staan ze voor u klaar bij:

- het invullen van ingewikkelde formulieren;
- het schrijven van bezwaar- en beroepschriften;
- het schrijven of beantwoorden van (juridische) brieven;
- of het bemiddelen en verwijzen naar instanties.

Wist u dat?

De sociaal raadslieden zijn ook ToeslagenServicePunt (TSP) van de Belastingdienst. Daardoor hebben ze toegang tot de backoffice van de Belastingdienst Toeslagen en Invordering. Dat is handig als u een vraag heeft over uw brief over toeslagen of een invordering van de Belastingdienst.

Voor wie?

Voor iedere inwoner die over een juridische of financiële situatie uitleg of hulp nodig heeft en wil weten wat hij of zij kan doen om de situatie op te lossen.

Hoe maak ik hier gebruik van?

De sociaal raadslieden houden spreekuur op meerdere locaties in de Hoeksche Waard. Voor informatie en het maken van een afspraak bij u in de buurt kunt u telefonisch contact opnemen via 088 - 900 40 00 of kijk op www.kwadraad.nl/waar-vind-ik-kwadraad/hoeksche-waard/.



Heeft u een juridische vraag of geschil?

Juridisch Loket

Het Juridisch Loket houdt inloopsprekuren in Dordrecht voor gratis juridisch advies over allerlei juridische onderwerpen, zoals die voor kunnen komen in het dagelijkse leven van inwoners.

Voor wie?

Voor iedereen die een juridische vraag heeft of juridisch advies nodig heeft en overweegt om hiervoor rechtsbijstand of een mediator in te schakelen. Uw inkomen is niet van belang. Uw adviseur van het Juridisch Loket kan u vervolgens doorverwijzen naar een advocaat of mediator. Hier zijn uiteraard wel kosten aan verbonden.

Hoe maak ik hier gebruik van?

Een afspraak maken hoeft niet. Kom naar het inloopsprekuur en stel uw vraag aan een van onze juristen. Tijdens het inloopsprekuur krijgt u gratis rechtshulp van juridische specialisten. Heeft de jurist meer tijd nodig om uw vraag te beantwoorden? Dan maakt dan een afspraak voor een vervolgesprek, buiten het inloopsprekuur. Kijk voor meer informatie op www.juridischloket.nl.



Het Juridisch Loket vindt u aan de Burgemeester de Raadsingel 73a, 3311 JG in Dordrecht. U kunt zonder afspraak binnenlopen tijdens het inloopsprekuur:

- maandag van 13.00 tot 15.00 uur;
- donderdag van 9.00 tot 11.00 uur.

Wist u dat?

Denk erom dat bellen niet gratis is, maar u 0,10 cent per minuut kost. Op de website, juridischloket.nl, vindt u voorbeeldbrieven en handige tips. Zoals deze tip: schrijf vooraf uw vragen op en neem documenten mee die belangrijk zijn voor uw vraag. U mag gerust iemand meenemen als u dat fijn vindt.

Gesubsidieerde rechtsbijstand

Maakt u gebruik van gesubsidieerde rechtsbijstand of advies? Dan bent u een eigen bijdrage verschuldigd voor de kosten van een advocaat of mediator (bemiddelaar). Die eigen bijdrage kan deels worden vergoed. Deze gesubsidieerde rechtsbijstand wordt officieel een 'toevoeging' genoemd.

Voor wie?

Als u een laag inkomen en weinig vermogen heeft kunt u gesubsidieerde rechtsbijstand krijgen. Op [Rechtsbijstand.nl](https://www.rechtsbijstand.nl) ziet u bij welk inkomen dat het geval is. Uw eigen bijdrage wordt aangepast aan de hoogte van uw inkomen en uw vermogen.

Hoe maak ik hier gebruik van?

U kunt niet zelf gesubsidieerde rechtsbijstand aanvragen. Dat doet uw advocaat of mediator voor u bij de Raad voor de Rechtsbijstand. De Raad bepaalt of u in aanmerking komt voor een vergoeding. U krijgt de vergoeding niet zelf. Deze gaat naar uw advocaat of mediator. Voor meer informatie kijkt u op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechtspraak-en-geschiplopping/gesubsidieerde-rechtsbijstand.



Wist u dat?

De proceskosten betaalt u zelf, zoals de kosten van onder meer procureurs, getuigen en deurwaarders. Geeft de rechter u gelijk? Dan betaalt de tegenpartij deze kosten aan u terug. Krijgt u geen gelijk, dan moet u de proceskosten zelf betalen. Griffierechten vallen niet onder rechtsbijstand. U kunt wel om vermindering van de griffierechten vragen. Uw advocaat of mediator kan voor de aanvraagformulieren zorgen.

Als u naast uw eigen bijdrage nog kosten moet maken voor juridische bijstand kunt u deze kosten soms vergoed krijgen via de bijzondere bijstand. Meer weten? Bel met de medewerkers van team Inkomen. Zij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 14 0186.

Handige adressen in de Hoeksche Waard

Team Inkomen (gemeente Hoeksche Waard)

Wat?

Voor informatie en advies bij het aanvragen van inkomensregelingen of bijzondere bijstand.

Waar?

Gemeentehuis, W. van Vlietstraat 6, 3262 GM Oud-Beijerland of een van de servicepunten.

☎ 14 0186 of 088 – 647 36 47 @ info@gemeentehw.nl

🌐 www.gemeentehw.nl

Team Schulddienstverlening (gemeente Hoeksche Waard)

Wat?

Voor informatie en advies over gratis schulddienstverlening of bewindvoering via de gemeente.

Waar?

Gemeentehuis, W. van Vlietstraat 6, 3262 GM Oud-Beijerland

☎ 14 0186 of 088 – 647 36 47 @ info@gemeentehw.nl

🌐 www.gemeentehw.nl

HWwerkt! (gemeente Hoeksche Waard)

Wat?

Voor vragen of informatie over het vinden van werk, re-integratie of leerwerktrajecten.

Waar?

Jan van der Heijdenstraat 11, 3261 LE Oud-Beijerland

☎ 14 0186 of 088 – 647 36 47 @ werk@gemeentehw.nl

🌐 www.hwwerkt.nl

Wijkteam Hoeksche Waard

Wat?

Binnen de Hoeksche Waard zijn 3 wijkteams actief: wijkteam Cromstrijen-Korendijk, wijkteam Binnenmaas-Strijen en wijkteam Oud-Beijerland. Voor informatie en advies over hulp bij lichamelijke, geestelijke en/of financiële problemen aan inwoners van 18 jaar en ouder.

Binnen het Wijkteam werken meerdere partners samen:

- Team Schulddienstverlening
- Welzijn HW
- Zorgwaard
- Kwadraad
- Pameijer
- Careyn
- MEE Plus
- Taalhuis

Waar?

Gemeentehuis, W. van Vlietstraat 6, 3262 GM Oud-Beijerland

☎ 088 – 123 99 25 @ info@wijkteamhw.nl

🌐 www.wijkteamhw.nl

Handige adressen in de Hoeksche Waard

Jeugdteam Hoeksche Waard

Wat?

Kinderen van 0 tot 18 jaar en hun opvoeders kunnen met vragen over opgroeien terecht bij het Jeugdteam. Binnen het jeugdteam werken verschillende organisaties samen:

- Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid
- Kwadraad
- Stichting De Vluchtheuvel
- Enver
- Jong JGZ
- Jeugd en Gezondheidszorg
- Mee Zuid-Hollandse Eilanden
- Jeugd Preventieteam
- GGZ-psychologen vanuit Youz

Waar?

Sportlaan 3c, 3299 XG Maasdam.

Gemeentehuis, W. van Vlietstraat 6, 3262 GM Oud-Beijerland

☎ 14 0186 of 088 – 123 90 25 @ info@jeugdteamhw.nl

🌐 www.jeugdteamhw.nl

Hoeksche Waard Actief

Wat?

Voor vragen over sporten, bewegen en cultuur te beleven in de Hoeksche Waard.

☎ 018 - 668 58 02 @ info@hoekschewaardactief.nl

🌐 www.hoekschewaardactief.nl

Stichting Present

Wat?

Voor mensen die te maken hebben met armoede, een slechte gezondheid of eenzaam zijn. Present slaat een brug tussen mensen die iets hebben te bieden (vrijwilligers) en mensen die daarmee geholpen kunnen worden, zoals kwetsbare, eenzame of arme inwoners.

☎ 06 - 4000 20 30 @ info@presenthoekschewaard.nl

🌐 stichtingpresent.nl/hoekschewaard

Vluchtelingenwerk

Wat?

Voor vluchtelingen die wonen in gemeente Hoeksche Waard en begeleiding willen bij huisvesting, juridische vragen en integratie. De vrijwilligers en een professionele beroepskracht van Vluchtelingenwerk begeleiden u.

Waar?

Koninginneweg 98A, 3262 JD Oud-Beijerland

☎ 018 - 661 69 26

🌐 www.vluchtelingenwerk.nl/zuidwestnederland/vluchtelingenwerk-hoeksche-waard

Handige links

Op internet kunt u nog meer hulp kunt krijgen bij vragen over geldzaken. Deze hebben we alvast voor u verzameld.

www.startpuntgeldzaken.nl/hoekschewaard



www.voorhetzelfdegeldhw.nl

www.wijzeringeldzaken.nl/



www.zelfjeschuldenregelen.nl/

www.nibud.nl/consumenten/berekenuwrecht/









Postbus 2003
3260 EA Oud-Beijerland

Bezoekadressen

Kijk op www.gemeentehw.nl

☎ 14 0186 | 088 - 647 36 47

@ info@gemeentehw.nl

🌐 www.gemeentehw.nl

📘 gemeenteHW

🐦 @gemeenteHW

📷 @gemeenteHW