

Aanbod computerondersteuning

Bibliotheek Hoeksche Waard



Digitaal Spreekuur

Bibliotheek Hoeksche Waard organiseert elke eerste maandag van de maand van 10.00-12.00 uur een Digitaal Spreekuur in de Bibliotheek Oud-Beijerland Centrum, Steenenstraat 24. Het accent van het spreekuur ligt op hulp bij het gebruik van uw smartphone en tablet. U kunt hier ook terecht met vragen over e-books, de mogelijkheden van de tablet en smartphone ontdekken, nieuwe apps verkennen.

De toegang tot het Digitaal Spreekuur is gratis.

☎ 0186 - 613 782 of ✉ oudbeijerland@debhw.nl.

Digitale Hulplijn: ☎ 0800 - 1508

Cursus Digisterker

In de Bibliotheek Numansdorp, Bernhardstraat 25, leert u stap voor stap om steeds meer via internet zelf te regelen. Hoe kunt u informatie vinden bij de overheid? Maar ook hoe u iets kunt aanvragen, zoals een paspoort bij de gemeente of zorgtoeslag bij de belastingdienst. U begint met het aanvragen van een DigiD.

De bijdrage is € 17,50 voor de cursus inclusief werkboek.

Aanmelden kan via de website 🌐 www.debhw.nl of in de bibliotheek of

☎ 0186 - 613782

Aanmeldformulier: 🌐 <https://www.bibliotheekhoekschewaard.nl/veilig-online/basisvaardigheden/cursus-digisterker.html>

Welzijn Hoeksche Waard



Computer- en smartphone hulp

U kunt op afspraak, hulp krijgen bij vragen over uw computer, laptop of smartphone. Dit vindt plaats in de Rembrandt, Rembrandtplein 1 te Oud-Beijerland. Wel moet u zich hiervoor aanmelden bij Welzijn Hoeksche waard.

Deze activiteit is gratis. ☎ 088 - 730 89 00

Hulpdienst

Heeft u een computer, tablet of smartphone, maar lukt het niet om bepaalde programma's te installeren, of wilt u uitleg over uw pc en bent u niet in staat naar een computer-inloop te komen, dan belt u naar Welzijn Hoeksche Waard. Uw vraag en de benodigde gegevens worden genoteerd en doorgegeven aan de contactpersoon van de Hulpdienst. Deze zoekt een vrijwilliger die u kan helpen. U wordt dan teruggebeld om een afspraak te maken.

De bijdrage is € 2,50 en eventuele reiskosten. ☎ 088 - 730 89 00

Student aan huis

Heeft u problemen met de computer? Is uw computer traag geworden, wilt u die eens opschonen of opnieuw beginnen met een goede computerinstallatie? Iemand van Student aan huis komt bij u thuis en lost de problemen op.

IT-studenten geven ook computerles aan huis voor beginners en senioren. U leert o.a. e-mailen, documenten aanmaken/printen en surfen op het internet. De les wordt afgestemd op uw behoeftes.

Iedereen die gebruik maakt van Student aan huis wordt (verplicht) lid bij de eerste afspraak. Kosten € 12,00 per jaar.

Hulp aan huis kost per afspraak € 9,00 voorfietskosten en € 11,50 per kwartier (zonder abonnement). Met abonnement à € 13,50 p. jaar: € 8,50 per kwartier.

☎ 088 - 220 02 00 ma t/m vr 09:00-20:00 | za 09:00-17:00 uur of

✉ info@studentaanhuis.nl



Seniorweb

Wilt u whatsappen of Facetimen met uw kleinkind? Foto's en video's maken, Facebooken, muziek streamen of op vakantie met de e-reader? Of wilt u gewoon uw computer veilig updaten? Het is belangrijk dat u digitaal fit bent. Wat u ook met uw tablet, computer of smartphone wilt doen, SeniorWeb helpt u daarbij met praktische uitleg, online cursussen en persoonlijke hulp. Lidmaatschap kost € 35,00 per jaar (inclusief het boek 'Overall Internet').

Persoonlijke computerhulp

Komt u er niet uit met uw computer, tablet of smartphone? Ook dan kunt u bij SeniorWeb terecht. Als lid kunt u uw vraag voorleggen aan PCHulp-vrijwilligers. Zij helpen u via internet, telefonisch of aan huis.

☎ 030 - 276 99 65 🌐 www.seniorweb.nl