



## Brochure horecaondernemers coronamaatregelen

Beste horecaondernemer,

Om u van dienst te zijn en duidelijkheid te bieden, hebben wij in deze brochure de informatie omtrent de verplichte Corona-maatregelen in een horecavestiging voor u verzameld. Dit is een document dat aangepast wordt zodra (grote) wijzigingen bekend zijn. U kunt op onze website op de pagina <https://www.gemeentehw.nl/direct-regelen/ondernemen> de meest actuele versie van het document vinden.

U blijft zelf verantwoordelijk om actief informatie op te zoeken om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen en om de RIVM-richtlijnen te blijven volgen.

### **Algemene voorwaarden 1,5meter afstand**

- In de openbare ruimte of in een besloten plaats (niet zijnde een woning) is het verplicht 1,5meter afstand te houden van elkaar. Deze 1,5meter afstandsnorm wordt vanaf 3 personen gehandhaafd.
- Personen die gezamenlijk een huishouden vormen zijn onderling niet verplicht afstand tot elkaar te houden.
- Kinderen in de leeftijd tot 12 jaar zijn niet verplicht 1,5meter afstand te houden.
- Kinderen in de leeftijd tot en met 17 jaar zijn niet verplicht onderling afstand te houden, maar vanaf 13 jaar wel tot personen van 18 jaar en ouder.
- Personen die op een buitenterras bij een eet- en drinkgelegenheid onderling aan weerszijden van een tussen tafels geplaatst kuchscherp zitten, zijn niet verplicht 1,5meter afstand te houden.

### **Algemene voorwaarden maximaal aantal bezoekers horecavestiging binnen en buiten**

Het aantal toegestane bezoekers binnen en buiten een horecavestiging is niet meer verbonden aan een maximaal aantal, onder de volgende voorwaarden:

- Gasten moeten vooraf een plek reserveren (voor zowel binnen als buiten).
- U moet aan elke gast eerst vragen of hij/zij coronaklachten heeft, zoals koorts, neusverkoudheid, keelpijn, hoesten, niezen e.d.). Als blijkt dat deze klachten aanwezig zijn, mag de persoon die deze klachten heeft niet worden toegelaten tot de inrichting of het terras.
- Elke gast moet een eigen vaste plaats hebben.
- Gasten en personeel kunnen te allen tijde 1,5meter afstand houden van elkaar. U treft hiervoor maatregelen, zoals het aangeven van de route binnen en buiten de horeca-inrichting en bij sanitaire voorzieningen.

Indien geen sprake is van doorstroming van gasten, geen reservering mogelijk is en/of verificatie van de gezondheid van gasten, gelden de volgende voorwaarden voor een horecavestiging en terras.



### **Voorwaarden horecavestiging (binnen) zonder reservering/verificatie gezondheid**

- Maximaal 100 personen (exclusief personeel) mogen binnen aanwezig zijn.
- Gasten moeten een eigen vaste plaats hebben.
- Houd de nooduitgangen vrij.

### **Voorwaarden terrassen (buiten) zonder reservering/verificatie gezondheid**

- Maximaal 250 personen (exclusief personeel) mogen op het terras aanwezig zijn.
- Op het terras zijn alleen zitplaatsen toegestaan.
- Het terras moet een open karakter houden en mag dus niet volledig afgesloten zijn.

### **Melding uitbreiding tijdelijk terras**

De gemeente Hoeksche Waard biedt de mogelijkheid om een terras tijdelijk uit te breiden. Hiervoor geldt een meldingsplicht, zie meldingsformulier "Tijdelijke terrassen horeca tijdens coronamaatregelen" op onze website. Wij beoordelen per locatie wat de mogelijkheden zijn.

Voorwaarden melding uitbreiding tijdelijk terras:

- Een veilige doorstromingsmogelijkheid blijft gewaarborgd voor voetgangers, rolstoelgebruikers en verkeersdeelnemers.
- De brandkranen en nooduitgangen moeten vrij toegankelijk blijven.
- De omgeving mag geen overlast ervaren.

### **Aandachtspunten/adviezen horecavestiging binnen en terras buiten**

- Plaats een reserveringsdesk buiten in plaats van binnen. Dit scheelt drukte binnen.
- Ontvang uw gasten vanuit 1 centraal ontmoetingspunt om een tafel aan te wijzen. Houd overzicht van uw gasten. Laat de gastvrouw/-heer het gezondheidsgesprek voeren.
- Maak de coronaregels (geen handgeven, nies/hoest in ellenboog e.d.) bekend:
  - op de terrassen;
  - bij alle ingangen van de horecavestiging;
  - binnen de horecavestiging en bij de sanitaire voorzieningen;
  - op website en sociale media (vermeld hierop dat u gasten kunt weigeren bij vermoeden van verkoudheid en/of griepklachten en dat gasten de toegang tot het horecabedrijf kunnen worden ontzegd als zij zich niet houden aan de 1,5meter afstandsnorm).
- Communiceer de maatregelen die u hebt genomen richting de gasten.
- Bekijk vooraf hoe uw personeel 1,5meter afstand kan houden tot de gasten en elkaar.
- Zorg dat iedereen zoveel mogelijk 1,5meter afstand tot elkaar kan houden. Dit geldt voor gasten die binnen en buiten zitten, maar ook voor afhalers, bezorgers en leveranciers.
- Zorg voor een duidelijke routing, zodat gasten elkaar zo min mogelijk hoeven te passeren. Plaats stickers op de vloer of hang borden met de routing op.
- Overweeg het draaien van dubbele shifts. Integreer in je reserveringssysteem de verschillende tijdsblokken.
- Bied uw gasten de gelegenheid aan om hun handen te wassen of ontsmetten.



- Denk aan 1,5meter afstand tussen het terras en voorbijgangers.
- De afstand tussen tafels is altijd 1,5meter, indien geen gebruik wordt gemaakt van kuchschermen.
- Zorg voor een centraal looppad voor binnenkomst en toiletgebruik waarbij iedereen 1,5meter afstand kan houden van overige gasten en personeel.
- Vermijd groepsvorming.
- Maak hygiëne voor ieders gebruik zichtbaar. Plaats op meerdere plekken handgel en neem de tijd om na ieder bezoek tafels en stoelen goed schoon te maken. Poets ook de overige contactobjecten, zoals deurposten en sanitair, grondig en met grote regelmaat.
- Maak bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van contactloze middelen, zoals pin of creditcard.
- Overweeg ook voor uw terras te reserveren. Wij verwachten dat u zodoende beter kunt sturen op optimaal gebruik van uw terras.
- Indien mogelijk, gebruik een andere deur voor het vertrek dan voor de binnenkomst.
- Als er teveel overlastklachten zijn, kan dit betekenen dat de openingstijden aangepast moeten worden, of in een uiterst geval dat het (tijdelijke) terras gesloten wordt.
- U bent niet alleen! Benader collega-ondernemers in de buurt en kijk of u samen de krachten kunt bundelen. Schroom niet om met vragen contact op te nemen met Team Vergunningen APV.

### **Handhaving**

Wanneer de terrassen worden opgebouwd, kan de gemeente Hoeksche Waard vooraf komen kijken. Uw bent als horecaondernemer zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de regels op en in de nabijheid van uw terras en in de horecavestiging zelf. Uiteraard hebben uw bezoekers ook hun eigen verantwoordelijk. Als de boa's een situatie tegenkomen die niet is toegestaan, wordt dit per situatie beoordeeld. U en/of de betreffende bezoeker krijgt, indien mogelijk, eerst de mogelijkheid om te situatie meteen op te lossen. Daarna wordt beoordeeld of aanvullend optreden nodig is in de vorm van een waarschuwing of boete.

### **Heeft u nog vragen?**

Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons elke dag bereiken tussen 8.30 en 17.00 uur via telefoonnummer 14 01865 of 088 647 36 47. Wij helpen graag waar wij kunnen in deze uitzonderlijke periode.