



Bijlage 4

Aansluitverordening Riolering Hoeksche Waard

Procedure bij verstoppingen

- Bij een storing graaft de vergunninghouder de erfscheidingsput op.
- Als de aanwezigheid en/of plaats van de erfscheidingsput bij de vergunninghouder niet bekend is, informeert de vergunninghouder hiernaar bij gemeente Hoeksche Waard.
- Bij het ontbreken van een erfscheidingsput graaft de vergunninghouder de afvoerleiding op nabij de erfgrans en onderbreekt de leiding ter plaatse.
- Vervolgens constateert de vergunninghouder ter plaatse van het aansluitpunt of de verstopping zich in de particuliere afvoerleiding bevindt (t.p.v. aansluitpunt/erfscheidingsput is de leiding niet gevuld) of dat deze zich in de gemeentelijke perceelaansluitleiding bevindt (t.p.v. aansluitpunt staat de leiding vol).
- Als de verstopping/storing zich in de particuliere perceelaansluitleiding bevindt dan moet de vergunninghouder de verstopping/storing zelf op (laten) heffen.
- Als de verstopping/storing zich in de gemeentelijke perceelaansluitleiding bevindt, neemt de vergunninghouder contact op met gemeente Hoeksche Waard en heft de gemeente de verstopping op. De gemeente is hiervoor tijdens kantooruren bereikbaar.
- De gemeente zal binnen 24 uur na melding van de verstopping/storing starten met de werkzaamheden (welke plaats zullen vinden tussen 07:00 en 20:00 uur) om de verstopping/storing op te heffen.
- Bij constatering door de gemeente dat de verstopping in de gemeentelijke perceelaansluitleiding wordt veroorzaakt door verkeerd gebruik worden de door de gemeente gemaakte kosten bij de rechthebbende of de gebruiker in rekening gebracht.
- Als blijkt dat de kosten toch voor rekening van de rechthebbende of gebruiker moeten komen en om te voorkomen dat er problemen ontstaan over het verhalen van deze kosten, moet de rechthebbende of de gebruiker, voordat met het verhelpen van de storing wordt gestart, akkoord gaan met de voorwaarde dat de kosten voor de werkzaamheden aan hem/haar in rekening worden gebracht, indien blijkt dat de kosten volgens de verordening voor zijn/haar rekening zijn. Deze akkoordverklaring wordt schriftelijk opgesteld (bijlage 6).